

SoftOne GO Pankkiyhteys - Viitesuoritukset ja maksut

Dokumentti päivitetty: 7. elokuuta 2025

Sisältö

Myyntireskontra - Viitesuoritukset	2
Aikataulu	2
Saapuneet viitesuoritukset	2
Ostoreskontra – Maksut	3
Aikataulu	3
Maksujen lähettäminen pankkiin	3
Maksaminen ilman maksuehdotusta	3
Maksaminen käytettäessä maksuehdotusta	3
Tunnistautuminen	4
Ilmoitukset maksujen lähettämisen yhteydessä	5
Sinulla ei ole oikeutta suorittaa toimintoa	5
Tunnistautumista ei voitu aloittaa	5
Maksujen seuraaminen	5
Maksuaineiston tila	6
Yksittäisen maksun tila	7
Asetukset	8
Maksuehdotuksen käyttöönotto	8
Puhelinnumeron lisääminen käyttäjätilille	8

Myyntireskontra - Viitesuoritukset

Aikataulu

Viitesuoritukset noudetaan järjestelmään joka päivä klo 6.30, 7.30 ja 8.30. Pankkien käsittelyajat vaikuttavat siihen, missä noudossa viitesuoritukset saapuvat. Pankkien ilmoittamat viitesuoritusaineistojen käsittelyajat:

- Nordea klo 3.00
- Osuuspankki klo 7.00

Saapuneet viitesuoritukset

Saapuneet viitesuoritukset näkyvät toiminnossa *Talous > Tuo > Maksut > **Suoritukset***.

Suoritukset									
Kaikki									
Tuonti-ID	Maksupäivä	Maksutapa	Yhteensä	Maksuja yht.	Luonut	Luotu	Tila	Lisätieto	
	pp.kk.vvvv					pp.kk.vvvv			
188	21.3.2025	Nordea	1 000,00	1	SoftOne (Banking)	21.3.2025	Käsittelyssä		

Pankkiyhteyden kautta tulleen viitesuoritusaineiston on luonut "SoftOne (Banking)" ja rivillä näkyy 📎 -kuvake.

Huomaa, että suoritukset eivät päivity myyntireskontraan automaattisesti, vaan viitesuoritukset käsitellään SoftOne Akatemiasta löytyvän *Suoritukset*-dokumentin ohjeiden mukaisesti (Viitesuoritukset > Suoritusten päivittäminen myyntireskontraan).

Ostoreskontra – Maksut

Aikataulu

SoftOne GO lähettää maksut pankkiin välittömästi. Pankki käsittelee maksut oman aikataulunsa mukaisesti. Jokaisella pankilla on omat ns. cut off -ajat, johon mennessä maksujen on oltava pankissa, jotta ne käsitellään saman pankkipäivän aikana. Mikäli maksut on vastaanotettu pankkiin cut off -ajan jälkeen, käsitellään maksut seuraavana pankkipäivänä.

Pankkikohtaiset cut off -ajat pankkipäivinä:

- Nordea klo 18.30
- Osuuspankki klo 18.00

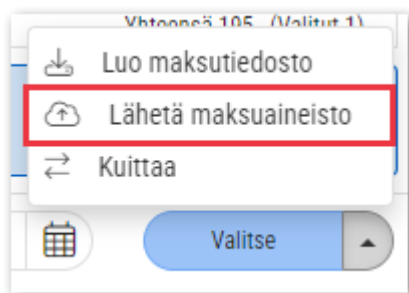
Maksujen lähettäminen pankkiin

Pankkiyhteyden välityksellä lähetettävät maksut menevät pankissa suoraan maksuun, niitä ei enää erikseen hyväksytä pankin sovelluksessa.

Maksut lähetetään *Talous > Ostoreskontra > Maksut > **Maksamatta*** -välilehdellä silloin, kun maksuehdotus ei ole käytössä. Mikäli maksuehdotus on käytössä, maksut lähetetään *Talous > Ostoreskontra > Maksut > **Maksuehdotus*** -välilehdellä. Ks. maksuehdotuksen käyttöönotto [Asetukset](#)-kohdasta.

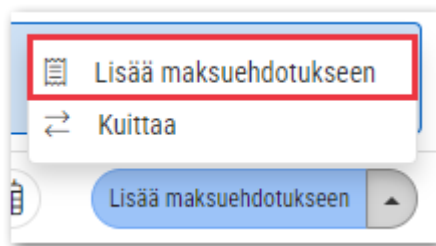
Maksaminen ilman maksuehdotusta

1. Valitse maksettavat laskut *Talous > Ostoreskontra > Maksut > **Maksamatta*** -välilehdellä.
2. Voit muuttaa yksittäisten laskujen maksettavaa summa tai maksupäivää suoraan laskuriville.
3. Valitse sivun alalaidassa oikea maksutapa, eli pankki johon maksut lähetetään.
4. Valitse haluttaessa maksupäivä, jolloin kaikki laskut menevät maksuun valitsemanasi päivänä. Muulloin laskut maksetaan laskukohtaisen maksupäivän mukaan.
5. Valitse toimintopainikkeesta *Lähetä maksuaineisto*.



Maksaminen käytettäessä maksuehdotusta

1. Kerralla pankkiin lähetettävät laskut kerätään maksuehdotukseen valitsemalla laskut Maksamatta-välilehdellä ja valitsemalla toimintopainikkeesta *Lisää maksuehdotukseen*.



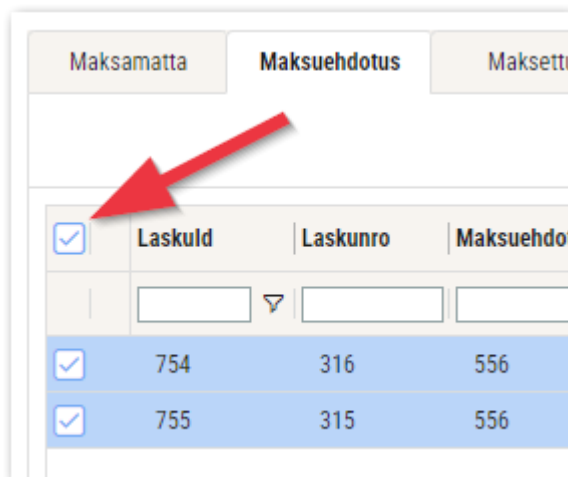
Huom! Maksettava summa ja laskukohtainen maksupäivä on asetettava ennen maksuehdotukseen lisäämistä.

Maksuehdotuksesta voi tarvittaessa poistaa laskuja valitsemalla poistettava lasku Maksuehdotusvälilehdellä ja valitsemalla toimintopainikkeesta *Poista maksuehdotuksesta*.

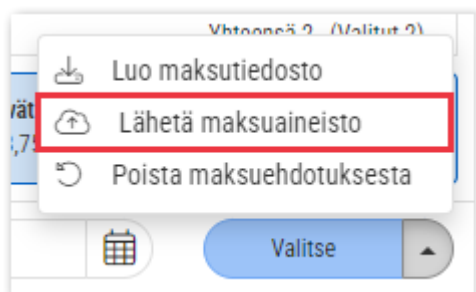
2. Valitse kaikki maksuehdotuksella olevat laskut klikkaamalla valintaruutua listauksen otsikkorivillä.

Huom. Maksuehdotuksella olevat laskut lähetetään maksuun aina kaikki samalla kertaa.

Maksuehdotukselta ei voi poimia maksuun vain joitain laskuja.

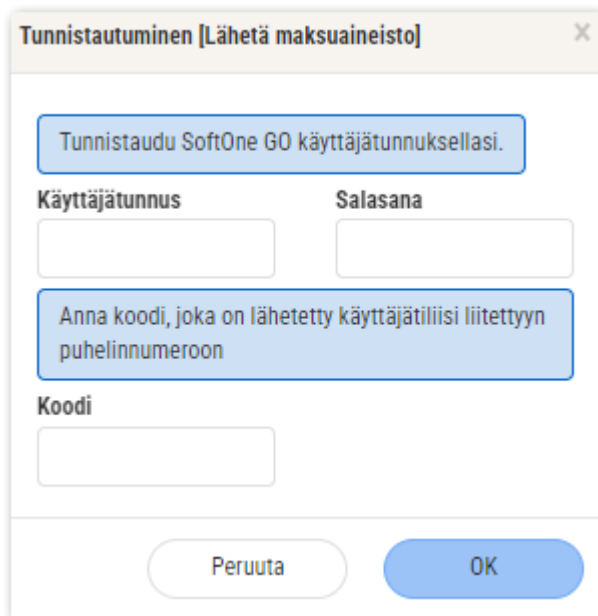


3. Valitse sivun alalaidassa oikea maksutapa, eli pankki johon maksut lähetetään.
4. Valitse haluttaessa maksupäivä, jolloin kaikki laskut menevät maksuun valitsemanasi päivänä. Muulloin laskut maksetaan laskukohtaisen maksupäivän mukaan.
5. Valitse toimintopainikkeesta **Lähetä maksuaineisto**.



Tunnistautuminen

Lähetä maksuaineisto -toiminnon valitsemisen jälkeen avautuu tunnistautumisdialogi. Tunnistautuminen tapahtuu SoftOne GO käyttäjätunnuksella ja salasanalla sekä tekstiviestinä saadulla vahvistuskoodilla.

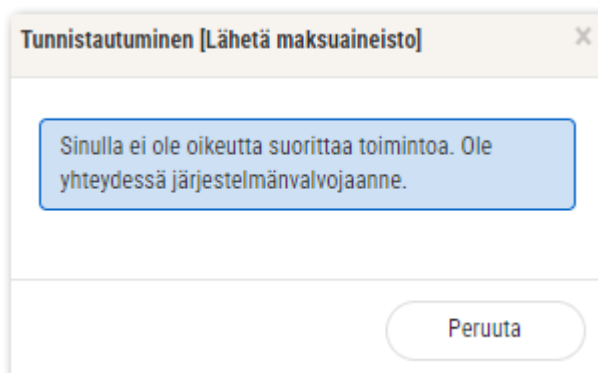


Tunnistautuminen on **voimassa 5 minuutin ajan**, jolloin maksuja voi lähettää pankkiin ilman uudelleentunnistautumista.

Ilmoitukset maksujen lähettämisen yhteydessä

Sinulla ei ole oikeutta suorittaa toimintoa

Mikäli käyttäjällä ei ole oikeutta maksujen lähettämiseen, saa hän ilmoituksen käyttöoikeuden puuttumisesta. Pankkiyhteyden käyttöönoton yhteydessä SoftOne määrittää yrityksen valtuuttamalle käyttäjälle käyttöoikeuden. Tämän jälkeen käyttäjien valtuutus tapahtuu yrityksen itsensä toimesta.



Tunnistautumista ei voitu aloittaa

Mikäli tunnistautumisessa vaaditaan tekstiviestillä lähetettävä vahvistuskoodi ja käyttäjätilille ei ole lisätty puhelinnumeroa, saa käyttäjä ilmoituksen että tunnistautumista ei voitu aloittaa. Katso ohjeet puhelinnumeron lisäämiseen käyttäjätilille kohdasta [Puhelinnumeron lisääminen käyttäjätilille](#).

Maksujen seuraaminen

Pankki muodostaa maksuaineiston vastaanoton jälkeen palautesanoman. Ensimmäinen palaute saapuu noin puolen tunnin kuluessa maksujen lähettämisestä.

Maksuaineiston tila

Maksuaineiston tilan voi tarkistaa toiminnossa *Talous > Vienti > Maksutiedostot*. Lähetetyt maksuaineistot näkyvät tällä sivulla. Rivin lopussa oleva kuvake kertoo maksuaineiston tilan.

- **Oranssi pilvi: Aineisto lähetetty pankkiin, palautetta ei vielä saatu**

Maksuaineisto on siirretty pankkiin. Pankin ensimmäinen palaute ei ole vielä saapunut. Ensimmäinen palaute saapuu noin puolen tunnin kuluessa maksujen lähettämisestä.

☐	Luonut	Luotu	Tiedostonimi	Maksujen määrä	Tila	L...	T...	
		pp.kk.vvvv	283					
☐	> SamuS	5.6.2025	SOE_SEPA_283d07e...	2	Maksu muodostettu			

- **Vihreä pilvi: Pankki on hyväksynyt aineiston**

Pankki on vastaanottanut maksusanoman. Maksusanoma on hyväksytty teknisesti ja tapahtumat viedään jatkokäsittelyyn.

☐	Luonut	Luotu	Tiedostonimi	Maksujen määrä	Tila	L...	T...	
		pp.kk.vvvv						
☐	> SamuS	23.7.2025	SOE_SEPA_ee48b244...	3	Maksu muodostettu			

- **Punainen varoituskolmio: Aineisto on kokonaan hylätty**

Pankista on tullut RJCT-palautesanoman, joka koskee koko aineistoa. Pankki on hylännyt kaikki maksuaineiston sisältämät maksut.

Virhesanoma on päivitetty kaikille aineiston sisältämille maksuille. Maksuaineiston sisältämät maksut saa näkyviin klikkaamalla rivin alussa olevaa nuolikuvaketta.

Maksuaineiston sisältämät maksut GO:ssa voi perua klikkaamalla rivin lopussa olevaa ruksia. Tämän jälkeen tehdään tarpeelliset korjaukset ja laskuista muodostetaan maksuaineisto uudelleen.

Esimerkki: Koko maksuaineisto on hylätty maksatustunnuksen puuttumisen vuoksi.

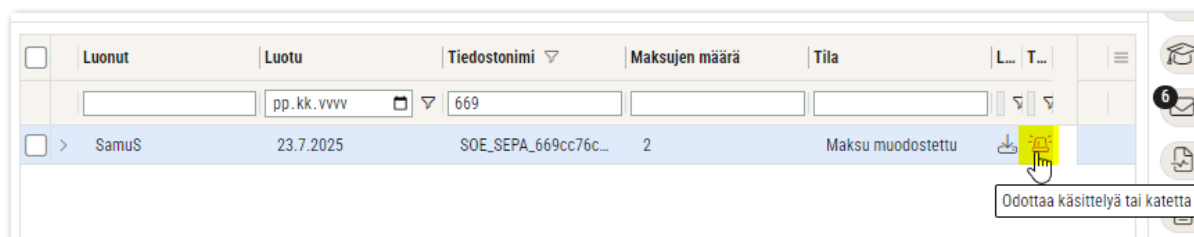
☐	Luonut	Luotu	Tiedostonimi	Maksujen määrä	Tila	L...	T...	
		pp.kk.vvvv	cc					
☐	> SamuS	23.7.2025	SOE_SEPA_cc1cbc...	2	Virhe			 
☐	Maksunro	Maksutil	Summa	Maksupäivä	Tila	Viesti	T...	
				pp.kk				
☐	1264	FI11800014711...	105	23.7.2025	Virhe	Aineisto on hylätty. Palvelutunnus BkPtyld puuttuu.		 
☐	1265	FI11800014711...	106	23.7.2025	Virhe	Aineisto on hylätty. Palvelutunnus BkPtyld puuttuu.		 

- **Punainen sireeni: Maksuaineisto odottaa katetta tai osa maksuaineiston sisältämistä maksuista on hylätty**

Pankista on tullut PDNG tai PART -palautesanoma.

Pankki lähettää PDNG-palautesanoman, jos tilillä ei ole riittävästi katetta. Maksut jäävät odottamaan katetta pankin määrittelemään ajankohtaan asti, jonka jälkeen aineisto hylätään. Tällöin pankki lähettää RJCT-palautesanoman ja maksuaineiston tila GO:ssa muuttuu vastaavasti.

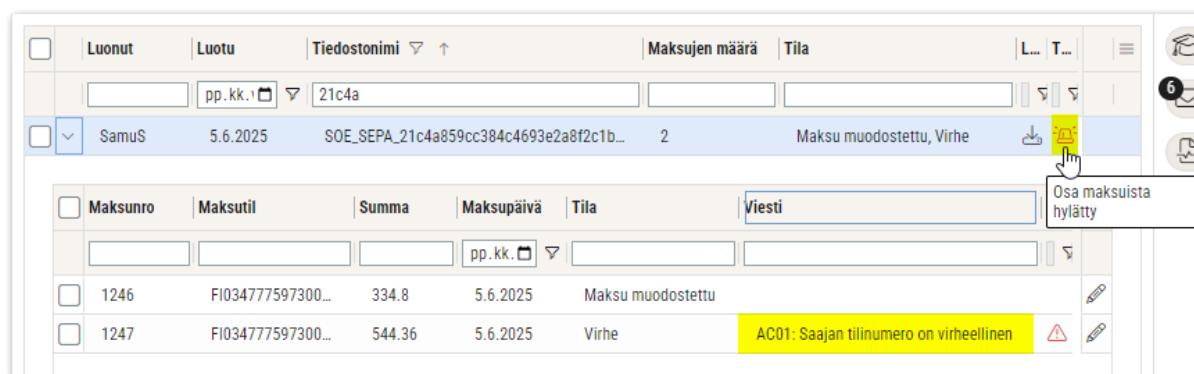
Kuvakkeen työkaluvihjeessä on teksti ”Odottaa käsittelyä tai katetta” silloin, kun maksuaineistosta on vastaanotettu PDNG-palautesanoma.



PART-palautesanoma lähetetään, jos yksi tai useampi maksuaineiston sisältämistä maksuista on hylätty.

Kuvakkeen työkaluvihjeessä on teksti ”Osa maksuista hylätty” silloin, kun maksuaineistosta on vastaanotettu PART-palautesanoma.

Virhesanoma on päivitetty sitä koskevalle maksulle. Maksuaineiston sisältämät maksut saa näkyviin klikkaamalla rivin alussa olevaa nuolikuvaketta. Virheeseen mennyt maksu perutaan GO:ssa klikkaamalla kynäkuvakkeesta maksu auki ja valitsemalla *Poista*. Tämän jälkeen tehdään tarpeelliset korjaukset ja muodostetaan laskusta uusi maksu.



Yksittäisen maksun tila

Pankki lähettää maksukohtaisen palautteen, kun maksu on maksettu tai jos maksu on hylätty tai odottaa katetta. Yksittäisten maksujen tilaa voi seurata toiminnossa *Talous > Ostoreskontra > Maksut > **Maksettu***. Maksun tila näkyy sarakkeessa *Maksun tila*.

Maksun tilat:

- **Hyväksytty maksuun**
Maksu on lähetetty pankkiin ja pankki on hyväksynyt maksun jatkokäsittelyyn.
- **Hyväksytty maksuun muutoksella**
Maksu on lähetetty pankkiin ja pankki on hyväksynyt maksun jatkokäsittelyyn muutoksella.
- **Maksettu**
Maksu on maksettu.
- **Pankin välittämä ilmoitus**, mikäli maksu on hylätty tai odottaa katetta.

Maksamatta

Maksettu

Suljettu

+

×

Kaikki

Saldolista

☐	Laskuld	Laskunro	Suoritus...	Maksutili	Laskulaji	Tila	Toimittajan nimi	Kuittaus	Laskun päi...	Eräpäivä	Maksu...	Maksun tila
									23.07.2025	pp.kk.vv	23.07.2025	
☐	794	11657501	1 260	BIC FI1180...	Las...	Maksu m...	Taneli Toim...	101,00	23.7.2025	6.8.2025	23.7.2025	Hyväksytty maksuun
☐	795	11657502	1 261	BIC FI1180...	Las...	Maksu m...	Taneli Toim...	102,00	23.7.2025	6.8.2025	23.7.2025	Hyväksytty maksuun
☐	796	11657503	1 262	BIC FI1180...	Las...	Maksu m...	Taneli Toim...	103,00	23.7.2025	6.8.2025	23.7.2025	Hyväksytty maksuun
☐	797	11657504	1 263	BIC FI1180...	Las...	Virhe	Taneli Toim...	104,00	23.7.2025	6.8.2025	23.7.2025	AM04: Kate puuttuu
☐	798	11657505	1 264	BIC FI1180...	Las...	Virhe	Taneli Toim...	105,00	23.7.2025	6.8.2025	23.7.2025	AC01: Saajan tilinumero o...
☐	799	11657506	1 265	BIC FI1180...	Las...	Virhe	Taneli Toim...	106,00	23.7.2025	6.8.2025	23.7.2025	AC01: Saajan tilinumero o...
☐	800	11657507	1 266	BIC FI1180...	Las...	Maksu m...	Taneli Toim...	107,00	23.7.2025	6.8.2025	23.7.2025	Maksettu
☐	801	11657508	1 267	BIC FI1180...	Las...	Maksu m...	Taneli Toim...	108,00	23.7.2025	6.8.2025	23.7.2025	Maksettu
☐	802	11657509	1 268	BIC FI1180...	Las...	Maksu m...	Taneli Toim...	109,00	23.7.2025	6.8.2025	23.7.2025	Maksettu

Asetukset

Maksuehdotuksen käyttöönotto

Maksuehdotus otetaan käyttöön aktivoimalla asetus **Käytä maksuehdotusta** toiminnoissa *Talous > Asetukset > Ostoreskontra > Asetukset*:

Käytä maksuehdotusta



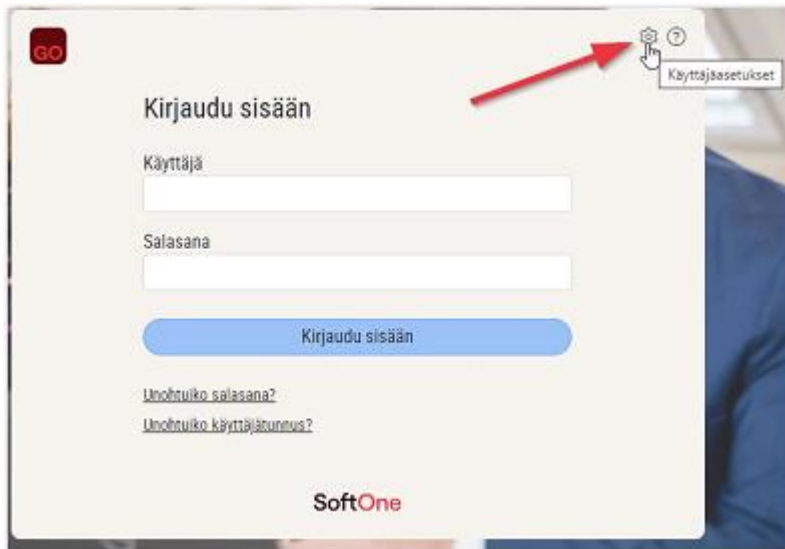
Ostoreskontra > Maksut -toiminnoissa näkyy välilehti **Maksuehdotus**, johon maksuja voidaan siirtää ennen maksujen lähettämistä pankkiin.

Puhelinnumeron lisääminen käyttäjätalille

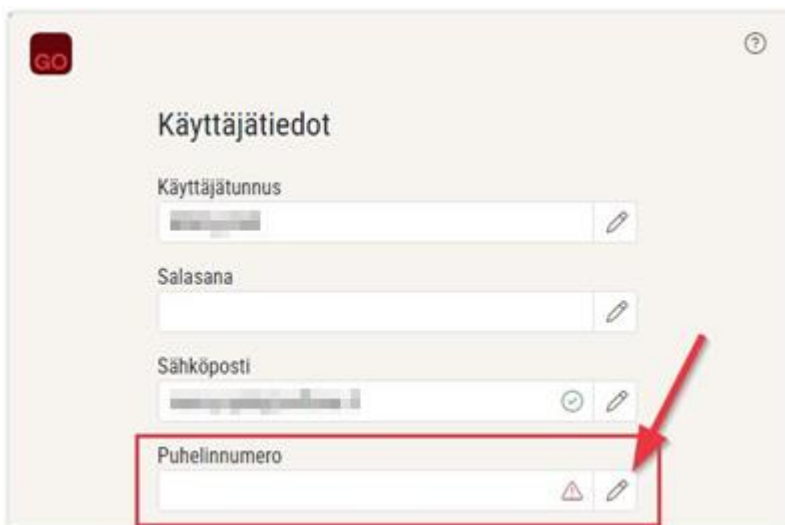
Käyttäjätalille on lisättävä puhelinnumero, jotta käyttäjä voi lähettää maksuaineistoja pankkiin.

Puhelinnumero lisätään seuraavasti:

1. Klikkaa *Käyttäjäasetukset*-kuvaketta sisäänkirjautumissivulla



2. Kirjaudu sisään käyttäjätunnuksellasi ja salasanasasi
3. Mikäli et ole vahvistanut puhelinnumeroasi, tee se klikkaamalla kynäkuvaketta puhelinnumerokentän laidassa.



4. Lisää puhelinnumerosi kansainvälisessä muodossa ilman välilyöntejä (esim. +358451234567).



The screenshot shows a mobile app interface with a light beige background. In the top left corner, there is a red square icon with the letters 'GO' in white. Below this, the title 'Puhelinnumero' is displayed in a dark grey font. Underneath the title is a text input field with the placeholder text 'Puhelinnumero' and the value '+358'. Below the input field are two buttons: a white button with the text 'Takaisin' and a blue button with the text 'Lähetä koodi'. At the bottom center of the screen, the 'SoftOne' logo is visible.

5. Vahvista puhelinnumerosi tekstiviestillä saadulla vahvistuskoodilla.

