

Ett kundcase från SoftOne:

Coop Färingsö

Effektiv verksamhetsplanering

Coop Färingsö är en butik med 30 anställda och ytterligare 30 behovsanställda. Innan man kom i kontakt med SoftOne gjordes det mesta av verksamhetsstyrningen utan systemstöd. Schemat gjorde man i Excel och någon tidrapportering hade man egentligen inte, utan man utgick från att folk arbetade efter schemat. Inför lön hade man ett ganska stort arbete i att omvandla schemat till något som lönesystemet kunde hantera. Detta var en hantering som VD Anders Sjölander förstod att det fanns möjlighet att effektivisera. På våren 2013 åkte han därför ut till Butiksmässan i syfte att hitta det bästa personalsystemet. Han hade tidigare jobbat med ett annat system, och trodde egentligen att det var det systemet han behövde. Men så träffade han SoftOne.

*”Jag förstod värdet av att ha en integrerad app-lösning, och där fanns det ingen som kunde matcha SoftOne”
säger Anders.”*

- Anders Sjölander, VD, Coop Färingsö

I juni 2013 körde de igång med SoftOne Bemanning och SoftOne Lön. En utmaning kan man säga, med tanke på att det är den tid på året då butiken har flest behovsanställda och alla ska ha sin semester. Men Anders är nöjd med hur det gick den sommaren, och efter det har bara gått bättre och bättre.

”Det var förstås en del inkörningsproblem men i det stora hela gick införandet smidigt. Så här i efterhand ser jag att vi sparar massor av tid med SoftOne. Jag har redan rekommenderat SoftOne till en annan förening.”

Enkelt att boka in extrapersonal via app

Idag har man en person på butiken som ansvarar för schemahanteringen. De anställda använder sig av stämpelklocka när de kommer och går och mycket annat sköter de med hjälp av mobilen, b.l.a. önskar de lediga pass. De ser också sina lönespecar och årsbesked direkt i sina telefoner, något som bidrar till att personalen blir mer involverad och frigör tid från den ansvarige. Nu kan ansvarig i butiken boka in vikarier och extra personal med bara ett par knapptryckningar. Anders berättar: ”Det sker en hel del missar när man jobbar manuellt på det sättet som vi gjorde. Dessutom är det både tidskrävande och tråkigt att sitta och rätta fel.”

Något Anders uppskattar alldeles särskilt är SoftOnes mobillösning: ”Appen är super! Ungdomarna använder den hela tiden och även de flesta äldre kör den. Tidigare var vi tvungna att sitta och ringa in extra personal - nu bokar de passen själva i appen!”

Felfrittunderlag för Lön

Även lönehanteringen är effektivare nu. Tidigare fick man sitta och stansa in tiderna, men nu får man ut ett färdigt och felfritt material med tider som man bara läser in i SoftOne Lön. Och snabbare kommer det att gå: snart kommer nya molnbaserade XE Lön som är en modul i samma system. Då är verkligen allting integrerat, och då finns det ännu mer tid att tjäna, tror Anders: ”Allra mest tid kommer vi kunna spara när vi har allting samlat i molnet” säger Anders.

För mer information:

www.softone.se tel: 0771-55 69 00 marknad@softone.se



Anders Sjölander, VD
Coop Färingsö

Lösning:

- SoftOne Bemanning
- SoftOne Tid
- SoftOne Lön