

Ett kundcase från SoftOne: ICA Supermarket, Margaretelund, Lidköping

Helhetslösning som sparar tid

Fram till 2012 hanterade ICA Supermarket i Margaretelund sin tidregistrering med SoftOnes gamla produkt Webbtid. Schemaplaneringen gjordes med papper och Excel, här förstod man att det fanns mycket att vinna på en effektivisering. Handlaren Fredrik Fast började se sig om efter en ny lösning. Ett viktigt kriterium var att det skulle vara en helhetslösning kring de anställda, med schema, tid och lön.

“Av de leverantörer som vi tittat på har SoftOne den modernaste och bästa helhetslösningen”

- Fredrik Fast, Handlare

I dag använder de SoftOne för både tid och bemanning och känner att vardagen har förenklats mycket sedan systembytet. Allt arbetet med omplanering av schemat har lyfts till personalen. Ansvaret för schemaplaneringen har de olika gruppledarna tagit över och all sjukdom och vakans går via dem. Fredrik upplever också att det är lättare att tillsätta och planera personal eftersom de anställda har koll via appen i sina telefoner.

Fredrik tror även att de anställda ser fördelar i att kunna vara delaktiga och få en överblick av sina arbetsdagar – hur de jobbar, när de har inlagda raster osv.

Schemadelen har effektiviserat enormt, nu läggs ett mycket bättre schema och vilket också är integrerat med SoftOne Tid. Det är mycket enklare att få ut tiderna nu, det sparar mycket tid. “Nu lägger vi bara några timmar i veckan på det här. Rättar tid gör vi på 10 minuter istället för flera timmar i veckan, som vi gjorde tidigare”

Bättre butik - nöjdare kunder

Tiderna förändras och behoven ändras snabbare nu, schemat är mer levande. Desto snabbare vi kan ändra utifrån behoven ju effektivare blir vi, vilket också ger kunderna en bättre butik. Behov och utfall är A och O. Nu gör schemaöversikter tre gånger oftare än innan vy bytte system säger Fredrik.

Butiken var en av de tidiga användarna av SoftOnes Bemanningsmodul, vilket gjorde att det fanns en del inkömningsproblem, men dessa tycker Fredrik hanterades bra. “De saker man skickar in till SoftOne får man alltid hjälp med” säger Fredrik.

När vi frågar Fredrik om vad han önskar mer av systemet, svarar han: “Prognosdelen ser vi fram mot att komma igång med. Kan vi bygga vårt schema utifrån försäljningen och planera ännu bättre vore det kanon!”

För mer information:

www.softone.se | tel: 0771-55 69 00 | marknad@softone.se

ICA Supermarket



Fredrik Fast, Handlare
ICA Supermarket, Margaretelund

Lösning:

- SoftOne Tid
- SoftOne Bemanning

