

SoftOne® UPDATE

#1 2018



Ett nyhetsbrev om affärs- och HR-system från SoftOne



Digitalisering förenklar vardagen

Digitalisering och GDPR – ja, det är väl en bra sammanfattning av samtalsämnen just nu. Digitaliseringen är något vi märker att företagen är sugna på. För digitalisering skapar mer konkurrenskraftiga företag!

Det handlar om stora fördelar: kostnadsbesparingar, förenklingar och automatiseringar. Det handlar även om rollbaserade lösningar, där alla medarbetare i företaget är delaktiga i företagets processer. Delaktigheten motiverar. Alla ger och tar emot sekundär information utifrån sin roll, via mobilen, läsplatta eller dator.

Att lämna uppgifter vid källan och ha stöd online skapar en ”osynlig hand”, där alla arbetar gemensamt mot företagets mål.

Inom ICA har man kommit långt. Fler och fler butiker – med allt från tio till över 300 anställda – ansluter sig till SoftOne GO för att effektivisera och förenkla.

ICA har utvecklat en modul för bemaningsoptimering tillsammans med SoftOne. Här handlar det om att automatisera scheman för ”rätt personal vid rätt tidpunkt”. Det handlar om bra service till kunderna och om personal som slipper stress.

Inom Elkedjan handlar digitaliseringen om att göra administrationen på kundens tid i samband med att man utför jobbet. Samtidigt har man fått möjlighet till lokala lager som hela tiden är aktuella och online.

Jag känner mig stolt över mina skickliga SoftOne-medarbetare som lägger ner själ och hjärta i att öka våra kunders framgång och utveckla deras affär.

Och så avslutningsvis ett ord om GDPR, som trädde i kraft den 25 maj. Varmt välkommen att maila magnus.bjornum@softone.se för att beställa vår guide. Ange om du vill ha en guide för SoftOne GO molntjänst eller för våra client server-produkter. //

Håkan Lord
HÅKAN LORD

070-264 84 15, hakan.lord@softone.se

Samarbete löser medlemsföretagens problem

Sedan oktober förra året är Svenska Elkedjan inte längre en del av Elon Group, utan istället medlemsägt. Det betyder att runt 80 medlemsföretag kommer att stå på två ben – de är delägare i Svenska Elkedjan med sin elinstallationsverksamhet och i Elon med sin vitvaruförsäljning.

Knepigt administrativt, kanske man tänker då? Nej, här finns det en lösning. FDT System är ett helägt dotterbolag inom Elon Group, som tillhandahåller företagets butiksdatabas. Genom ett strategiskt samarbete med SoftOne har man skapat ett gemensamt ekonomisystem för de företag som ingår i både Elon Group och Svenska Elkedjan.

Christian Borell är vd för FDT System och beskriver den situation som ledde fram till lösningen.

– På Elon-ägda FDT System kan vi butik sedan 1970-talet, konstaterar han. Men vi behövde kunna ge de Elon-butiker som även har installationsverksamhet i Svenska Elkedjan all funktionalitet de behöver för att kunna sköta sin verksamhet optimalt.

Tidigare har de här butikerna använt andra kassasystem för installationsverksamheten.

– Men eftersom de samtidigt vill ha ordning på statistik och en fungerande e-handelslösning, behöver de ha ett gemensamt system för sina dubbla verksamheter. Och det är klart att vi vill hitta en lösning där alla Elon-företag använder det egenägda FDT System.



”Lösningen gör att butikerna får tillgång till det bästa av två världar: vår butiksdatabas och SoftOnes backoffice.”

CHRISTIAN BORELL // VD FDT SYSTEM

– Jag och Håkan Lord på SoftOne har haft ett väldigt öppet och bra samarbete för att hitta en lösning som gör att butikerna får tillgång till det bästa av två världar: vår butiksdatabas och SoftOnes backoffice.

LAGERKOPPLING FÖRENKLAR VARDAGEN

Genom Svenska Elkedjan har installationsföretagen nu tillgång till lokala lager med inlagda beställningspunkter. SoftOnes funktion Lagerkoppling gör det lätt att skanna in det materiel som plockas ut för en viss installation direkt på ordern mot kund.

Det här förenklar hela administrationen runt lager, order och fakturering. För att inte tala om att det gör skillnad i installatörernas vardag.

RÄKNAR MED FLER GEMENSAMMA LÖSNINGAR

Nu testas allting, för att lanseras ut mot butikerna under sommaren. Och Christian Borell är öppen

för fler samarbeten för att knyta ihop systemen ytterligare och hitta fördelar för verksamheterna.

– Jag och Håkan Lord har löpande diskussioner om hur vi kan komplettera och stötta varandra. Jag är säker på att vi kommer att fördjupa vårt samarbete och hitta fler områden där vi skapar nyttiga lösningar tillsammans.

HANDEL UNDER OMVANDLING

Christian Borell menar att nya tider ställer andra krav på just samarbeten. Handeln är under enorm omvandling, med e-handel och globalisering. Det här ändrar förutsättningarna totalt, och här måste leverantörerna ställa om. Dagens kassasystem finns inte om några år, utan kunden kommer att betala på det sätt den vill i framtiden.

– Här måste man vara med, och ingen vet exakt hur det kommer se ut. Men redan idag är allting integrerat och du kan helt enkelt inte ha spjutspetslösningar inom alla områden. Istället bygger du samarbeten med spjutspetsleverantörer utifrån användarnas behov. Du är bäst på just din sak, och på att komplettera upp och skapa lösningarna. //

Ett glatt handslag mellan Håkan Lord och Christian Borell för det gemensamma ekonomisystemet.



SÅ FUNKAR DET!

De som jobbar i butiken använder FDT Systems kassasystem. De som jobbar på kontoret SoftOnes ekonomisystem. Någon koppling mellan dessa två har inte existerat tidigare, vilket har gjort det tungarbetat.

NU FINNS EN LÖSNING:

- I Elkedjan kör man SoftOne GO
- I Elon kör man butiksdatabasystemet FDT System
- SoftOne GO Ekonomisystem körs gemensamt
- Fakturorna integreras från butiksdatabasystemet in i SoftOne GO Leverantörsreskontra och från kassasystemet in i SoftOne GO Kundreskontra samt Redovisning. Det betyder att du kan arbeta i ett och samma ekonomisystem.

VILL DU VETA MER, KONTAKTA GÄRNA:
CHRISTIAN BORELL
christian.borell@fdt.se



”Handeln är under en enorm omvandling. Det gäller att vara lyhörd och snabbfotad och vara öppen för integration och samarbeten.”

CHRISTIAN BORELL // VD FDT SYSTEM



Vi har skickat ut avtalet till dig

Den nya dataskyddsförordningen GDPR kräver ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal mellan er som företag (personuppgiftsansvarig) och SoftOne som är molntjänstleverantör (personuppgiftsbiträde). Vi har skickat ut det här avtalet till dig för påskrift. //

HAR DU FRÅGOR? Kontakta magnus.bjornum@softone.se

Arbetsgivardeklaration på individnivå

Båda våra löneprogram, SoftOne GO Lön och SoftOne Lön Classic, kommer att hantera arbetsgivardeklaration på individnivå från och med redovisningsmånad augusti (d v s löner utbetalda i juli). //

LÄS MER PÅ SKATTEVERKET'S HEMSIDA: www.skatteverket/foretag. Gå till "Lämna arbetsgivardeklarationer" och läs mer under "Lämna arbetsgivardeklarationer på individnivå".

SoftOnes guider till GDPR

Den 25 maj 2018 trädde nya dataskyddsförordningen i kraft. SoftOne har tagit fram två tydliga broschyrer – en för dig som använder SoftOne GO molntjänst och en för dig som använder våra client server-program. //

VILL DU HA ETT EXEMPLAR? Skicka ett mail till magnus.bjornum@softone.se





RICKARD DAHLGREN
TEKNISK ARKITEKT

FRÅGOR OCH SVAR OM SOFTONE.ONLINE

FRÅGA// Vem ska använda softone.online?

Alla! Det är en gemensam säkerhetslösning och inloggningsportal för hela vår plattform, och den är skapad för alla som loggar in i våra system.

FRÅGA// Är det svårt att börja med softone.online?

Nej. Faktum är att det är enklare att logga in nu. Webbbläsaren hjälper dig att komma ihåg användarnamnet och det finns enbart en plats att logga in på.

FRÅGA// Blir det säkrare med softone.online?

Ja. Portalen innebär att vi uppdaterar vår plattform till senaste säkerhetsstandard. SoftOne GO har alltid haft hög säkerhet, och det är centralt för både oss och våra användare att hela tiden uppdatera säkerheten.

FRÅGA// Kan jag välja ett eget användarnamn?

Ja, det går bra. Genom att klicka på kugghjulen i övre högra hörnet i inloggningsrutan så kan du logga in på användarinställningar. Där ändrar du användarnamnet. Det kräver att du samtidigt byter lösenord.

FRÅGA// Kan jag använda multifaktorinloggning?

Ja. Det finns funktioner för att få valideringskod via sms. Det här aktiverar du under användarinställningar efter att du som användare bekräftat ditt telefonnummer.

FRÅGA// Kommer jag att kunna logga in på andra sätt?

Ja, vi arbetar på att lägga till fler sätt att logga in. Vi arbetar just nu på att möjliggöra inloggning via Active Directory och kommer att meddela dig när den här möjligheten finns. Det är viktigt för oss att det ska vara så enkelt som möjligt att logga in. Genom att använda de uppgifter du redan använder så görs inloggningen ännu enklare.

FRÅGA// Vilka andra fördelar ger softone.online?

Portalen ger oss på SoftOne möjlighet att lägga upp information om sådant som rör våra system. Eftersom alla användare, oberoende om man loggar in från mobilen eller på webben, går via samma inloggning kan vi enklare nå ut med viktigt information.

Nu har du integrerad löneberäkning

Traditionell lönehantering har inte varit optimal. Löneadministratören har suttit med import från olika system, underhåll av anställda i flera system och kontroll av utfallet mellan systemen. Men inte längre! I SoftOne GO är löneberäkningen helt integrerad. I vissa fall är lönen klar redan när du lagt schemat, i andra fall uppdateras den varje gång någon stämplar in eller ut.

Traditionell lönehantering handlar om import från olika försystem och underhåll av anställda i flera system. Löneadministratören arbetar också med att kontrollera att utfallet blir korrekt mellan systemen. Om löneadministratören gör en förändring i löneprogrammet uppdateras inte försystemen utan historiska data kommer att visa fel beroende på var man tar ut detta.

I SoftOne GO har vi tagit bort "löneprogrammet" och det är istället en helt integrerad del, det vill säga en "löneberäkning". I vissa fall är lönen klar redan när du lagt schemat, i andra fall uppdateras den varje gång någon stämplar in eller ut.

Du kan alltid följa lönekostnaden direkt i översiktsskärmen.

GÖR JOBBET EN ENDA GÅNG

Mycket av förändringarna handlar om att allt bara ska administreras en gång. Det innebär att fler kan administrera anställda. Som exempel kan en chef själv uppdatera vilken lön en anställd ska få, i stället för att lämna eller maila den till löneadministratören. Det är onödigt och dumt att skriva samma sak flera gånger.

EN TYDLIG MÅLBILD

Vi satte upp ett antal punkter som vi ville uppfylla:

- Förenkla löneberäkningen
- Endast en registrering av samma data
- Inga import
- Alltid uppdaterad statistik för en dag
- Frigör tid för löneadministratören
- Rätt lön varje dag

SÅ HÄR ENKELT ÄR LÖN NU

När vi frågar de användare som använt systemet ett tag så upplever de att löneberäkningen verkligen är förenklad.

De behöver inte längre importera data, utan så fort ett schema finns så får man en preliminär lön.

Att data bara behöver registreras en gång är uppfyllt till 100 %.

Och en anställd är samma anställd oavsett var personen är i systemet, eftersom det bara finns ett register för anställda.

Ibland säger vi att lön är enkelt – och det står vi för!

VAD ÄR EGENTLIGEN EN LÖN?

Antal x Pris = Belopp. Antal är det antal som kommer från tid och attesteras i tidrapporteringen. Pris är det som den anställda får betalt för det som är rapporterat. Tillsammans får man då ett belopp för varje rapporterad tid, alltså lönen. Detta sker automatiskt hela tiden.

”Det här förändrar hela synen på lön, som går från att vara en administrativ börda till att bli smidigt. I vissa fall är lönen klar redan när du lagt schemat, i andra fall uppdateras den varje gång någon stämplar in eller ut. Ibland säger vi att lön är enkelt – och det står vi för!”

PER-JOHAN ÅKERBERG // PRODUKTÄGARE HR SOFTONE GROUP

ALLTID UPPDATERAD STATISTIK

Till skillnad från i ett traditionellt löneprogram kan du nu enkelt rapportera om en dag, om någon förändring skett under dagen, och sedan plocka upp den i en ny löneperiod.

Det här gör att du alltid kan få ut korrekt och uppdaterad statistik för en dag bakåt i tiden, vilket är värdefullt när du exempelvis vill göra jämförelser på samma datum för olika år. I traditionella system hamnar det endast i respektive löneperiod.

SKA NI SÄGA UPP LÖNEADMINISTRATÖREN?

Nej, självklart inte! Det som istället händer är att löneadministratörens roll förändras. Nu kan mer tid till exempel läggas på att se till ni har rätt antal anställda och att ni har personer med rätt kompetenser på rätt plats. Det ger inte bara kvalitet, utan innebär också att ni endast betalar för det som är planerat.

RÄTT LÖN VARJE DAG

Ja, det är en grundfunktion som alla anställda uppskattar. Men ibland kan det vara så att allt inte var känt vid lönetillfället. Då är det bara att "rätta en dag" eller lägga in en ny lön.

I ena fallet attesteras förändringen på nytt, och i det andra fallet sker en retroaktiv beräkning för det som man skulle ha fått om lönen var känd vid utbetalningstillfället.

De som sett funktionaliteten menar att det här förenklar lönearbetet ordentligt. Det är vi väldigt glada för – för det är precis det som är vårt mål. //

VILL DU VETA MER, KONTAKTA GÄRNA:
PER-JOHAN ÅKERBERG
PRODUKTÄGARE HR
070-264 84 90
per-johan.akerberg@softone.se



Nyckeln till en effektiv administration

- Våga förändra
- Gör arbetet en gång
- Lita på andra
- Använd automatattest av tider (och koncentrera dig på det som du måste kontrollera)



Satsning på ökad tillväxt i Finland

Nu förstärker vi styrelsen i SoftOne OY med Timo Antikainen, som kommer från Invest in Finland och numera är näringslivsdirektör i Tammerfors kommun. Även organisationen med nio medarbetare stärks upp med rekrytering av en produktspecialist och en säljare. I Finland är SoftOne GO molntjänst etablerat hos framför allt dagligvaruhandeln, bagerier, bilåterförsäljare och hantverkare inom el och VVS. //

Från vänster: Håkan Lord, koncernchef, Magnus Björnum, CFO, Timo Antikainen, extern styrelseledamot, sittande Jarmo Hiltunen, CEO SoftOne OY.

Snabbare hjälp med ditt ärende: Testa kundcentret!

Det finns flera sätt att få hjälp med ditt ärende. Allra snabbast är att själv registrera ditt ärende direkt i vårt kundcenter.

Alltså: Använd din personliga inloggning och registrera ditt ärende. Systemet känner av dina nyckelord och du får direkt förslag på lösningar hämtade från vår kunskapsbank med tidigare frågor och svar. Här följer du ärendet tills det blir löst.

Du kan också maila in ditt ärende till oss på support@softone.se. Ditt ärende tas emot och du får ett mail med en länk till kundcenter, där du kan följa ärendet.

Prova dig fram och se vilken variant som passar dig bäst. Ringa fungerar såklart också. Det viktiga för oss är att du får snabb hjälp på det sätt som passar dig bäst. //



Boka 21 september!

Välkommen till en viktig dag på temat "Tillgänglighet" när 2018 års upplaga av SoftOne-dagen hålls på Hasselbacken i Stockholm. Kom och ta del av nyheter, diskussion, inspiration och mingel. På kvällen är det middag och "Mamma Mia! The Party" för alla som vill fortsätta umgås!

Fredag den 21 september kommer vi berätta om nyheter, inspireras, mingla, utbyta erfarenheter och diskutera tillgänglighet för ditt företag – möjligheten att vara nåbar när du behöver.



OM DU ANMÄLER DIG INNAN 21 JUNI FÅR DU EN PRESENT. SOFTONE.SE/DAGEN

I vanlig ordning blir det en blandning av oss på SoftOne och externa föreläsare.

Vi har exempelvis glädjen att få lyssna på när Johan Kroon, ICAs Go To Market manager, berättar om en spännande resa. Och hur gick det efter dagen G som i GDPR? Det och mycket annat tar vi upp under dagen.

Vi bjuder på dessa fokusseminarier: ICA, Hantverkare, HR/Lön och Ekonomi/Automatisering.

Vi träffas i stora aulan på nedre plan på Scandic Hasselbacken i Stockholm (nya bättre lokaler än förra året).

Middag och underhållning hålls i år på en grekisk taverna – eller, ja – rättare sagt på Tyrol där vi hamnar på ön Naxos och "Mamma Mia! The Party". Vi får väl se om någon kan sitta still på slutet av kvällen "having the time of your life"!

Vi bifogar din inbjudan här med tidningen. Du anmäler dig på vår hemsida www.softone.se/dagen. Vi ses! //

SoftOne-dagen 2018

- 8:30 Registrering och frukost
- 9:00 SoftOnes vd Håkan Lord hälsar välkommen
- 9:20 Följer vi nu GDPR?
- 9:50 ICAs resa mot Bemanningsoptimering, Johan Kroon, ICA
- 10:30 Kaffe
- 10:50 SoftOne GO, nyheter och vinster
- 11:40 Hur ser framtiden ut? Roadmap planerad utveckling.
- 12:00 Lunch
- 13:00 Miniseminarier – fas 1
- 14:00 Miniseminarier – fas 2
- 15:30 Miniseminarier – fas 3
- 17:00 Drink
- 18:30 "Mamma Mia! the Party" på Tyrol

NOTISER

Personal & Chef lyste upp februarimörkret

När Nordens största HR-mässa Personal & Chef arrangerades på Kistamässan för sjunde året i rad, kunde vi konstatera att mässan verkligen har satt sig på kartan som ett event branschen uppskattar och gärna återkommer till. Årets mässa lockade hela 5 200 beslutsfattare. Vilken mötesplats!

SoftOne hade hand om ledarskapsscenen och passade på att låta Johan Kroon (ICAs Go To Market manager) berätta om hur ICA startade och genomförde sin resa mot ett bemannings-system som underlättar och effektiviserar arbetet.

Precis som vi hoppades ledde det vidare till en massa intressanta diskussioner om bemanningsoptimering, schema-planering och hur vår lösning förenklar vardagen för många handlare.

Vi hade även ett fullsatt pass på Knowledge och Inspirationscenen, där vår CFO Magnus Björnum gav tips och råd på temat "GDPR – hur gör man" och berättade hur SoftOne har förberett sig inför GDPR. Diskussionerna fortsatte länge i vår monter efteråt... //



Bra möten på Nordbygg

I april var SoftOne på plats på Nordbygg – Nordens största mötesplats för bygg- och fastighetsbranschen. Bland drygt 48 000 besökare passade vi på att träffa våra befintliga kunder för att prata om hur vi kan fortsätta hjälpa dem att bygga sin affär.

Våra främsta kunder på Nordbygg är inom EI och VVS. I vår monter diskuterade vi deras lösningar för framtiden och deras mer specifika frågor runt systemet som vi kunde lösa tillsammans på plats.

Det fanns även tid att träffa gamla trogna kunder som kom förbi bara för att säga hej och prata lite. Inget går upp mot att träffas!

De övriga som besökte oss ville veta mer om hur vår lösning fungerar för deras företag – och mycket handlar det om vår mobilapp, att ute hos kund kunna lösa det mesta smidigt redan på plats. Det stora ämnet var förstås GDPR, där speciellt de mindre företagen är oroliga för att inte ha koll på vad som krävs.

Många ville även prata om digitaliseringen i branschen. Även om alla inte är där än, så verkar det finnas en syn på att det är oundvikligt och att det också bär med sig stora fördelar med molnbaserade tjänster. Och där kunde vi försäkra hålla med och visa på många konkreta exempel utifrån företagets vardag. //

KOMMER SNART:

Nyheter för dig som använder SoftOne GO i mobilen

Du vill kunna hantera fler saker mobilt. Därför tar vi fram funktionalitet som gör att du snabbare och enklare kan fatta beslut och få fram din information. Utvecklingen sker både utifrån önskemål och vår egen känsla för vad som väntar runt hörnet...

AFFÄRSSYSTEMET

- Reservera artiklar från lagerplats direkt i appen.
- Scanna med hjälp av mobilens kamera och hitta artikeln i artikelregistret.
- Sortera om order och artikelrader (exempelvis sortera artikelrader utifrån benämning och artikelnummer).

HR (ALLMÄNT)

- Inställning som gör det möjligt att se samtliga anställdas kontaktuppgifter.
- Nytt val hur rast visas i dagvy (webb och app). Valen som kommer att finnas är:
 - Visa inte raster
 - Visa endast rastmått per dag
 - Visa detaljerade raster

HR (CHEF)

- Hantera ledighetsansökningar direkt i appen.
- Skicka interna mail som Läst och förstått.
- Skicka interna mail med dokument med Läst och förstått.
- Skicka interna mail med anställningsavtal Handel typ "kortare vikariat" m fl med Läst och förstått.
- Lägg till nytt pass där du kan se vilka anställda som är tillgängliga, har rätt kompetens samt inte bryter mot arbetstidsregler.
- Anställd som lagt in "Kan ej jobba" kommer att visas i schemat på samma sätt som "Vill jobba"



DAGSSCHEMA FÖR ANSTÄLLD:

Dagvy för anställd (i förra versionen kom den för chef).

HR (ANSTÄLLD)

- Dagvy för anställd.
- Under användarinställningar finns nu en inställning om att jag "Önskar extrapass" (har tidigare endast funnits på webben).
- Tryck på Mitt pass för en dag (tidigare var man tvungen att trycka på +) och välj direkt mellan:
 - Anmäl tillgänglighet
 - Frånvaroanmälan
 - Ledighetsansökan
- Röda dagar är tydligare i Mitt passflöde.
- Min tillgänglighet visas i schemat.

Finska bilåterförsäljare väljer SoftOne GO

SoftOne är en del av många finska bilåterförsäljares och serviceverkstäders affärsverksamhet. De väljer nu att arbeta i affärssystemet SoftOne GO samtidigt som SoftOnes partner Automaster (CDK Global) tar hand om deras lednings-system för återförsäljare.

Tidigare använde man det DOS-baserade Mikro-Ässä och SAUMA-Windows. Idag erbjuds de i stället det molnbaserade SoftOne GO. De har tagit ett jättekliv från ett ålderdomligt system till modern teknologi.

– Vårt samarbete med bilåterförsäljare är ett bra exempel på hur man kan skapa lösningar som passar kundens verksamhet. Deras behov har egentligen inte förändrats, men teknologin utvecklas och skapar ny frihet och nya möjligheter, som tillgänglighet och smidiga uppdateringar av mjukvara, konstaterar Jarmo Hiltunen, vd för SoftOne OY i Finland. //





JENNY NORDIN PÅ ICA TILLÄGGSTJÄNSTER:

Äntligen kommer bemanningsoptimeringen!

Nu rullar digitaliseringen ut för ICA Sveriges cirka 1 300 butiker. Senast ut är revolutionerande möjligheter att optimera bemanningen.

ICA startade projektet med att ta fram bemanningsoptimering redan 2013 och eftersom Jenny Nordin har ett stort tekniskt intresse föll det på hennes lott att vara med. Det handlar om att erbjuda butikerna ett system där de får hjälp med schemalaggningsen, istället för att själv lista ut vad som är optimalt.

NU NÅR BEMANNINGSOPTIMERING ÄNTLIGEN BUTIKERNA. HUR KÄNNS DET?

Det känns otroligt kul att butikerna nu äntligen ska få den här hjälpen! Det här har vi sett att de behöver – och arbetat med länge.

Och det här är bara början! Jag längtar efter att fortsätta utveckla systemet och har testat så mycket som används utomlands – med fler parametrar som är relevanta även för oss.

VILKA BUTIKER BEHÖVER BEMANNINGSOPTIMERING?

Det passar alla butiker. Framför allt de butiker där man behöver se över sitt grundschema och bemanna upp utifrån butikens behov. Och för de butiker där man behöver en förändring: Man kanske inte har ändrat schemat på länge och fastnat i gamla rutiner. Då är det bra att få lite nytänk.

VILKA VINSTER SER DU ATT HANDLARNA KAN GÖRA?

Framför allt att butiken får ett schema som speglar butikens behov. Att man är på rätt plats i rätt tid för att ta hand om butiken och våra kunder.

HUR MÅNGA BUTIKER ÄR IGÅNG?

Sedan lanseringen i februari har vi igång tre butiker, och vi har ett tiotal som väntar otåligt till efter semestrarna. Vi vet att intresset kommer att explodera under hösten, så vårt råd till dem som är intresserade är att boka upp sin tid med oss i höst redan nu.



Jenny Nordin på ICA Tilläggstjänster var med och startade arbetet med bemanningsoptimering 2013. Hon ingår i förvaltningsgruppen, som hjälper ICA-butiker igång och samtidigt tittar på en vidareutveckling.

DEM ÄR DEN TYPISKA HANDLAREN SOM BÖRJAT MED DETTA?

Haha, det finns ingen sådan! Det är en blandad kommitté människor, som har det gemensamt att de är intresserade av den nya moderna fasen där man arbetar annorlunda och mer effektivt med schema. Och kan lägga sin tid på annat.

VILKET STÖD HAR BUTIKEN FRÅN ER?

Vi finns där hela tiden. Butiken kan ringa och maila, de får videomanualer och vanliga manualer. En av fördelarna med att det här är molnbaserat är att jag kopplar upp mig mot butiken jag pratar med och tittar på deras vy. Det gör det enkelt att hjälpa till direkt i butikens verklighet.



” Jag har efterlyst den här tjänsten länge. Det kommer att spara mig jättemycket tid att ha schemat tillgängligt hela tiden. Bemanning är vår största utgift utöver inköp och därför är det intressant att optimera. Man vill skissa, testa och leka fram ett schema.

Hur få timmar kan vi ha för att klara butiken? Tidigare satt jag med excel, papper och blyerts och skissade – och det är många parametrar att ta hänsyn till... Nu kommer jag göra det digitalt. Sen när jag är klar, har ändrat och justerat, så finns redan schemat i SoftOne GO. Det är snart verklighet i vår butik. Så jag säger 'Äntligen!' Hos mig finns det ingen tvekan om att det här är bra. Jag har väntat på det här. ”

CHRISTIAN PALMÉN // HANDLARE PÅ ICA NÄRA, LJUNG



ICA Nära, Ljung
Omsättning 30 miljoner
8 heltidstjänster
Öppet till 21
Utsedd till Årets företag
Herrljunga 2017

FINNS DET NÅGON FINESS DU ÄR EXTRA FÖRTJUST I?

Ja, jag tror att många gillar att man kan jobba med bemanningsoptimering separat från sitt vanliga schema – och göra jämförelser. Och sen välja när man vill flytta över det – kunna se att ”nu blir det perfekt, nu lyfter jag över det”. Det kommer många tycka är fantastiskt.

VARFÖR VALDE NI ETT SAMARBETE MED SOFTONE?

Vi behövde ett system som svarade mot våra kriterier: modernt, molnbaserat, pedagogiskt och lätthanterligt för butikerna. Det finns många system, men efter en noggrann process landade vi på SoftOne.

Vad är bemanningsoptimering?

Bemanningsoptimering är en del i SoftOnes schemalaggningsystem som ICA och SoftOne har utvecklat tillsammans. Bemanningsoptimering är en hjälp för butikerna att skapa ett schema utifrån butikernas behov. Behovet baseras på butikens försäljning, leveranser och fasta arbetsuppgifter. Utifrån detta skapas ett förslag som kan överföras till grundschema.

INTRESSERAD? SÅ HÄR KOMMER DU IGÅNG:

1. Börja med SoftOnes schemasystem. Bemanningsoptimering finns redan i systemet och innebär ingen extra kostnad.
2. När du varit igång 2-3 månader kan du börja med bemanningsoptimering. Jenny Nordin och hennes kollegor på ICA Tilläggstjänster utbildar i detta. Boka utbildning i god tid, eftersom intresset är stort och du annars riskerar att få vänta.
3. Inledningsvis är det mycket information som ska in i systemet. ICA Tilläggstjänster ger dig stöd i vad som ska förberedas. Räkna med 4 veckor innan du är igång.
4. ICA Tilläggstjänster gör uppföljning med butiken efter 5-6 veckors användning.

VILL DU VETA MER? KONTAKTA:
ICA TILLÄGGSTJÄNSTER
08-561 500 00
softone@ica.se



MEDARBETARE



Möt Denho!

CHEF FÖR SERVICE OCH KVALITET
DENHO BILIR

BESKRIV DITT UPPDRAG

Jag leder avdelningen som står för service och kvalitet. Under året som gått har jag även arbetat med certifieringen inom informations säkerhet (ISO 27001) och vår anpassning inför EUs förordning GDPR.

Som ansvarig för IT har jag varit med och flyttat ut våra system i molnet för att uppnå högsta säkerhet för SoftOne. Och för att vi ska leva som vi lär.

VAD VILL DU GE ERA KUNDER?

Våra kunder förväntar sig service dygnet runt. Därför erbjuder vi verktyg så att de alltid kan följa sina ärenden hos oss. Vi har till exempel digitaliserat hela ärendets process så att det går att följa i vårt digitala kundcenter.

Där finns även en kunskapsdatabas som ständigt byggs ut med nya frågor och svar. När du skriver in ditt ärende så kommer svaret förhoppningsvis upp direkt. Gå in och prova denna suveräna funktion!

Ett ledord är proaktivitet. Vi arbetar för att problem inte ska uppstå, och om de uppstår vill vi lösa dem innan våra användare blir påverkade.

HUR SER DIN MÅLBILD UT?

Målet är att alltid ha helt nöjda användare. Vårt mål är att vara så proaktiva att våra användare kan få hjälp dygnet runt med andra verktyg än just ett telefonsamtal.

Vi arbetar för att våra verktyg och tjänster ska vara så enkla att använda att en enkel instruktion räcker, och behöver man ändå hjälp ska man direkt kunna chatta med våra produktspecialister. Men förhoppningsvis och troligen har svaret redan kommit automatiskt direkt när man ställer frågan via AI-motorn som går igenom vår kunskapsdatabas.

Enkelt uttryckt: SoftOne GO ska vara det självklara navet i våra kunders verksamheter och kunna nås med den enhet som bäst passar för ändamålet, när som helst och var som helst på ett säkert sätt som uppfyller alla lagar och regler, även i framtiden. //

Om SoftOne

SoftOne är specialiserat på affärs- och HR-system. Vi både utvecklar och säljer molnlösningar samt tillhandahåller support, konsulttjänster och outsourcing av lösn. Vi är ledande leverantör i Norden inom handel och hantverksföretag, men har även kunder inom redovisningsbyråer, tillverkande företag och tjänsteföretag.

STOCKHOLM

Klarabergsgatan 23
Box 596
101 31 Stockholm

0771-55 69 00
marknad@softone.se
www.softone.se

GÖTEBORG

Skårs Led 3
400 20 Göteborg

0771-55 69 00
marknad@softone.se
www.softone.se

HELSINGFORS

Perintöte 2b
01510 Vantaa

+358 9 3507 750
myynti@softone.fi
www.softone.fi