

## Käyttösopimus ("Sopimus")

### § 1. Palvelu ja sen tuotto

§ 1.1 Osapuolet ovat sopineet, että SOFTONE tuottaa ASIAKKAALLE palvelun SoftOne GO ("Palvelu") tässä Sopimuksessa annettujen määritysten ja ehtojen mukaisesti.

§ 1.2 Käsite Palvelu tarkoittaa ns. ASP-palvelua. Tämä tarkoittaa sitä, että SOFTONE tuottaa palvelun internetin kautta, ja ASIAKAS vuokraa palvelun SOFTONElta. SOFTONE on vastuussa kaikesta palvelun käytöstä ja ylläpidosta. SOFTONE huolehtii myös siitä, että ASIAKKAAN tietoista tehdään varmuuskopiot soveltuvin aikavälein.

§ 1.3 Palvelu käsittää perustuen (Standard Support) SOFTONEn tuottamana (sopimus SLA Standard Support löytyy osoitteesta [http://www.softone.fi/fileadmin/user\\_upload/Avtal/SLA\\_Standardi\\_palvelutasosopimus20161212\\_FI.pdf](http://www.softone.fi/fileadmin/user_upload/Avtal/SLA_Standardi_palvelutasosopimus20161212_FI.pdf)). Perustuki Standard Support on ASIAKKAALLE ilmainen niin kauan kuin pyynnöt koskevat Palvelun toimintaa. Tuen hyödyntäminen vaatii Palvelun käytön perusosaamista. Palveluun liittyvää koulutusta tarjotaan erillistä maksua vastaan SoftOnen tiloissa tai yritykselle sovitusti.

§ 1.4 ASIAKAS saa tämän Sopimuksen mukaisesti ei-yksinomaisen, siirtämättömän oikeuden antaa Käyttäjälle pääsy Palveluun ASIAKKAAN liiketoiminnassa tapahtuvaa käyttöä varten. ASIAKKAALLA ei ole oikeutta antaa muille kuin määritetyille Käyttäjille oikeuden käyttää Palvelua, ja ASIAKKAAN tulee huolehtia siitä, että Käyttäjistä on aina olemassa lista. SOFTONElla tulee milloin tahansa tämän Sopimuksen voimassaolon ajan olemaan oikeus nähdä tämä lista. ASIAKAS vastaa siitä, että Käyttäjä pitää aina Palvelun käytössä tarvittavan salasanansa salaisena. Tämän kohdan rikkeet muodostavat sopimusrikkeen, joka antaa SOFTONELLE ne irtisanomisoikeudet, jotka on esitetty kohdassa 9 alla.

§ 1.5 SOFTONElla on oikeus tehdä yksinomaisia muutoksia Palveluun niin kauan kuin kyseiset muutokset eivät vaikuta Palveluun negatiivisesti ja ASIAKKAALLE on tiedotettu kyseisistä muutoksista niin pian kuin mahdollista.

§ 1.6 Jos Asiakkaan Tiedot menetetään tai ne katoavat, on SOFTONE vastuussa menetettyjen/kadonneiden tietojen palauttamiseen ainoastaan kohtuullisin keinoin käyttäen viimeisintä tehtyä varmuuskopiota, joka SOFTONElla on Asiakkaan Tiedoista. SOFTONE ei tule olemaan missään vastuussa tällaisesta Asiakkaan Tietojen menetyksestä tai katoamisesta, joka johtuu kolmannen osapuolen toimista, joista SOFTONE ei ole vastuussa.

### § 2. SOFTONEn velvollisuudet ym.

§ 2.1 SOFTONEn tulee tuottaa Palvelu ammattimaisesti ja tässä Sopimuksessa esitetyn yhteisymmärryksen mukaisesti.

§ 2.2 Edellisen artiklan noudattamattomuuden yhteydessä SOFTONEn ainoa velvollisuus tulee olemaan soveltuviin toimenpiteisiin pikaisesti ryhtyminen puutteen korjaamiseksi. ASIAKKAALLA ei siis ole oikeutta vahingonkorvauksiin tai muihin korvauksiin tällaisen puutteen tapauksessa.

§ 2.3 SOFTONE ei ole vastuussa Palvelun tai Ohjelman käytöstä tavalla, joka on SOFTONEn antamien ohjeiden vastainen. SOFTONE ei takaa ASIAKKAALLE Palvelun tai Ohjelman keskeytymätöntä käyttöä tai käytön täydellistä viattomuutta.

§ 2.4 SOFTONE huolehtii siitä, että Palvelu pidetään päivitettyinä voimassa olevien lakien ja määräysten mukaisesti. SOFTONE korjaa tuotteeseen tästä aiheutuneet viat ilman Asiakkaalle aiheutuvia erityiskustannuksia.

### § 3. ASIAKKAAN velvollisuudet ym.

§ 3.1 ASIAKKAAN tulee tehdä yhteistyötä SOFTONEn kanssa ja toimittaa SOFTONELLE kaikki materiaalit, jotka SOFTONE tarvitsee voidakseen täyttää velvollisuutensa tämän Sopimuksen mukaisesti. Lisäksi Asiakkaan tulee toimittaa SOFTONELLE kaikki tarvittavat tiedot ASIAKKAAN IT-ympäristöön liittyen.

### § 4. Hinta ja maksaminen

§ 4.1 ASIAKKAAN tulee maksaa SOFTONELLE laskulla annettujen maksuehtojen mukaisesti. Myöhästyneen maksun yhteydessä SOFTONE pidättää oikeuden lainmukaisen muistutusmaksun sekä myöhästymiskoron laskuttamiseen. Myös ASIAKKAAN oikeus tukeen keskeytyy, kunnes maksu on suoritettu.

§ 4.2 SOFTONElla on oikeus vuosittain tarkistaa Palvelun hintoja

§ 4.3 Palvelu on moduulimuotoinen ja ASIAKAS maksaa niistä moduuleista, joita tullaan käyttämään. Jos ASIAKAS haluaa lisätä Palveluun moduuleja, SOFTONE huolehtii siitä, että tämä tapahtuu 30 päivän sisällä siitä, kun ASIAKAS on tehnyt kirjallisen tilauksen. Palvelun korvauksen muutos moduulien määrän muuttumisen yhteydessä astuu voimaan 30 päivän sisällä moduulien lisäämisen yhteydessä.

Jos ASIAKAS päättää lopettaa aikaisemmin käytössä olleiden moduulien käytön, tulee tästä ilmoittaa SOFTONELLE kirjallisesti viimeistään kolme (3) kuukautta ennen seuraavan sopimuskauden

alkua. Palvelun korvauksen muutos moduulien poistamisen yhteydessä astuu voimaan uuden sopimuskauden alkaessa.

## § 5. Muutokset

§ 5.1 Tähän Sopimukseen tehty muutokset ja lisäykset tulee sopia kirjallisesti ja allekirjoittaa molempien osapuolien edustajien toimesta. Poikkeukset muodostavat kohdan 1.5 yllä mukaiset muutokset.

## § 6. Salassapito

§ 6.1 Osapuolet ovat tietoisia, että he voivat sopimussuhteen aikana tulla tietoisiksi mm. toisen osapuolen liiketoimintaa tai käyttötapoja koskevista tiedoista, mukaan lukien osapuolien yhteistyötä ja tätä Sopimusta koskevat tiedot. Kaikki tiedot, jotka yhdellä osapuolella on toisesta osapuolesta, riippumatta siitä ovatko ne tiedotettu kirjallisesti tai suullisesti, tulee pitää luottamuksellisina, lukuun ottamatta sellaisia tietoja, jotka ovat yleisessä tiedossa tai tulevat yleiseen tietoisuuteen ilman osapuolen Sopimusrikkomusta. Vastaanottava osapuoli ei saa ilman toisen osapuolen kirjallista lupaa paljastaa tällaisia, luottamuksellisia tietoja kolmannelle osapuolelle.

§ 6.2 Kumpikin osapuoli on vastuussa siitä, että osapuolen henkilökunta ja luotetut urakoitsijat noudattavat yllä annettua salassapitovelvollisuutta ja että henkilökunnalle ja luotetuille urakoitsijoille on kerrottu luottamuksellisuudesta. Jos osapuoli sitä vaatii, tulee toisen osapuolen henkilökunnan ja/tai luotettujen urakoitsijoiden allekirjoittaa erillinen salassapitovelvollisuussopimus.

§ 6.3 Yllä annettu salassapitovelvollisuus pysyy voimassa Sopimuksen purkautumisen jälkeenkin. Yllä annettu salassapitovelvollisuus ei koske:

- a) sellaisia tietoja, joiden Osapuoli pystyy osoittamaan tulleen Osapuolen tietoisuuteen muuten kuin Osapuolen täyttäessä tämän Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan.
- b) tietoja, jotka ovat yleisessä tiedossa tai tulevat yleiseen tietoisuuteen ilman osapuolen Sopimusrikkomusta.
- c) tietoja, jotka Osapuolen on lain vaatimusten, tuomioistuimen päätöksen tai muun viranomaispäätöksen mukaisesti luovutettava viranomaisille.

## § 7. Vastuu

§ 7.1 SOFTONEn vastuu ASIAKKAALLE aiheutuneista vahingoista sopimusrikkomuksen yhteydessä tai SOFTONEn huolimattomuudesta johtuen käsittävät, muuten kuin tahallisen tai törkeän huolimattomuuden yhteydessä, vain korvauksen välittömistä vahingoista (ts. korvaus muista kuin välillisistä vahingoista, kuten tulonmenetykset, toisen osapuolen omaisuuden vahingot, kolmannen osapuolen vaatimukset,

välilliset vahingot ja vastaavat).

§ 7.2 Jos tässä Sopimuksessa ei ole toisin sovittu, SOFTONE ei ole vastuussa ASIAKKAALLE aiheutuneista vahingoista tai menetyksistä, jotka johtuvat ASIAKKAAN SOFTONELLE antamien tietojen virheellisyyksistä tai puutteista tai SOFTONEn ASIAKKAAN pyynnöstä suorittamista toimista.

§ 7.3 Vikavastuun, takuiden ym. suhteen tämä Sopimus luo ainoan sääntelyn osapuolien välille ja määräysvaltaa koskevat säännöt muodostavat siten poikkeuksen tämän Sopimuksen soveltuvuudesta.

§ 7.4 SOFTONEn vahinkovastuu rajoittuu summaan, joka vastaa sitä hintaa/niitä maksuja, jotka ASIAKAS on maksanut Palvelusta niiden kahdentoista (12) kuukauden ajalta, joka edeltää vaatimuksen syntymispäivää.

## § 8. Sopimuksen voimassa olo ja päättymisen

§ 8.1 Tämä Sopimus astuu voimaan Sopimuspäivänä ja on voimassa yhden vuoden ajan, ellei Sopimusta päätetä ennen tätä tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti.

§ 8.2 Kummallakin Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus meneillään olevan sopimuskauden päättyessä sillä ehdolla, että irtisanominen tapahtuu kirjallisesti viimeistään kolme (3) kuukautta ennen kyseisen sopimuskauden loppumista. Jos kyseistä irtisanomista ei tehdä, jatkuu Sopimus automaattisesti vuodelta kerrallaan vastaavalla irtisanomisajalla.

§ 8.3 Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi tai viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa irtisanomisesta (Osapuolen valinnan mukaisesti), jos toinen osapuoli ei täytä tämän Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan, eikä tilannetta ole korjattu kolmenkymmenen (30) päivän sisällä asiasta ilmoittamisesta.

§ 8.4 Lisäksi osapuolella on oikeus purkaa sopimus välittömästi tai viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa irtisanomisesta (Osapuolen valinnan mukaisesti), jos toisella osapuolella on luvun 4 mukaisesti syytä epäillä, että toinen osapuoli on maksukyvytön tai tulee lähitulevaisuudessa todennäköisesti maksukyvyttömäksi.

## § 9. Sopimuksen irtisanomisen seuraukset

§ 9.1 Seuraava koskee osapuolien suhdetta Sopimuksen irtisanomisen yhteydessä ja sen jälkeen: