

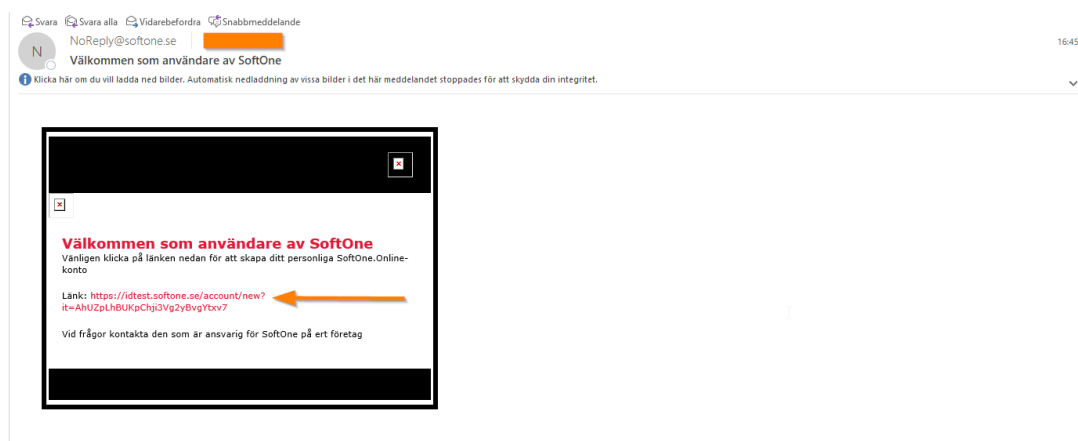
Manual för inloggning i softone.online

Det här är en manual som guidar dig genom olika delar i inloggningsprocessen till softone.online – vår säkerhetslösning och gemensamma inloggningsportal för hela vår plattform. Du kan lära dig hur du skapar nya användare, loggar in första gången, hur du gör om du inte hittar ditt aktiveringsmejl eller glömt ditt lösenord eller användarnamn.

Första inloggningen

Skapa din användare

När du är upplagd som användare i SoftOne, ska du ha fått ett mail innehållande en aktiveringslänk från 'NoReply@softone.se'. Har du inte fått det kan det vara så att din administratör i SoftOne glömt att skicka denne eller att e-postadressen som angivits i upplägget av din användare inte stämmer överens med din e-postadress. Mailet ska se ut ungefär som bilden nedan.



1. Tryck på länken i mailet. Den kommer föra dig till en internet-sida där du får skapa din användare.
2. Det första fältet hänvisar till ditt användarnamn. I detta fält ska det redan stå ett förvalt användarnamn som är ditt anställningsnummer@licensnumret. Detta kan du låta stå eller så kan du byta till valfritt användarnamn.
3. I det andra fältet "Nytt lösenord" skriver du det lösenord du vill ha. Detta måste innehålla minst 8 tecken totalt, 1 stor bokstav och 1 siffra. Det måste även vara tillräckligt komplext, vilket innebär att du inte får ha sifferföljder såsom 123 eller ditt namn i lösenordet. Exempel på lösenord som fungerar är 'Sommar2018'. Följer inte lösenordet reglerna uppstår ett utropstecken till höger om detta fält.
4. I det tredje fältet "Repetera nytt lösenord" upprepar du det lösenord du angav. Dessa måste stämma exakt. Gör de inte uppstår ett utropstecken bredvid detta fält.
5. I det fjärde fältet ska din e-postadress skrivas om den inte redan gör det. Du kan byta denna om du vill ha en annan e-postadress kopplad till ditt SoftOne-konto.
6. I det femte fältet kan du skriva in ditt mobiltelefonnummer om du vill koppla det mot ditt SoftOne-konto.
7. När du lagt in all information, tryck "Skapa användare"-knappen som nu bör lysa rött.

Ny användare

999@1 1

..... 2

..... 3

markus.lord@softone.se 4

Ange Telefonnummer 5

Skapa användare

Detta utropstecken uppstår om lösenordet inte följer reglerna.

Detta utropstecken uppstår om lösenorden inte stämmer överens med varandra.

Logga in första gången

1. Efter att du skapat din användare, kommer du komma till SoftOnes inloggningsida. Annars kan du gå dit genom att skriva 'softone.online' i ditt webadressfält.
2. Skriv det användarnamn du angav i användarskaparen i det första fältet, som oftast är anställningsnummer@licensnummer
3. I det andra fältet skriver du in ditt lösenord. Detta är känsligt mot caps-lock.
4. Tryck 'Logga in'.

SoftOne GO

Välkommen till vår inloggning!

999@1 ← Användarnamn 1

..... ← Lösenord 2

Logga in

Glömt lösenord?
Glömt användarnamn?

Extern inloggning

Twitter Facebook Google Windows

Har du inte lyckats skapa din användare men tappat bort aktiveringsmailet?

1. Tryck 'Glömt användarnamn' i inloggningsrutan och skriv in din e-postadress så skickas en ny. Om du redan har aktiverat din användare kommer du istället få ett mail som innehåller ditt användarnamn.

SoftOne GO

Välkommen till vår inloggning!

999@1

.....

Logga in

Extern inloggning

Glömt lösenord?

Glömt användarnamn?

Glömt användarnamn

E-post

test@softone.se

Telefonnummer

Telefonnummer

Om meddelandet inte dyker upp i din inbox, säkerställ att det inte fastnat i skräpfilter eller ligger i skräppost

Skicka

Har du loggat in förut men lyckas inte denna gång?

Glömt ditt användarnamn eller lösenord?

Den vanligaste orsaken till att man inte lyckas logga in är helt enkelt att man skriver fel användarnamn eller lösenord.

1. Tryck 'Glömt användarnamn' vid inloggningssidan så får du ett mail skickat till den e-postadress som är kopplad till din användare där det står vad ditt användarnamn är. I sällsynta fall kan du få mer än ett användarnamn i detta mail, då är det fler än en användare kopplad till din e-postadress.

SoftOne GO

Välkommen till vår inloggning!

999@1

.....

Logga in

Extern inloggning

Glömt lösenord?

Glömt användarnamn?

Glömt användarnamn

E-post

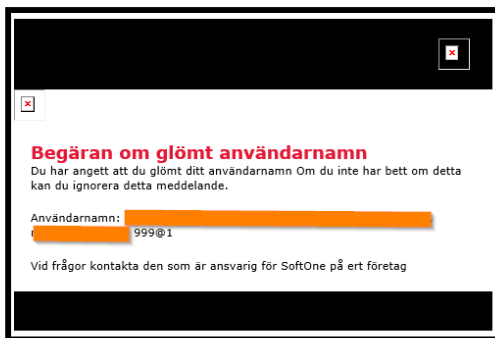
test@softone.se

Telefonnummer

Telefonnummer

Om meddelandet inte dyker upp i din inbox, säkerställ att det inte fastnat i skräpfilter eller ligger i skräppost

Skicka



2. Nu när du vet ditt användarnamn kan du trycka 'Glömt lösenord?' vid inloggningsrutan. Skriv användarnamnet exakt så som det står i mailet, välj E-post eller SMS (var du vill att återställningskoden ska skickas) och trycka 'Skicka'.
3. I mailet/SMS:et kommer det stå en återställningskod. Skriv in denna i det andra fältet, 'Återställningskod'. Observera att om du kopierar denna, kan den ibland fastna på vissa enheter och du kan då inte ändra ditt lösenord. Skriv den därför manuellt.
4. I det andra fältet "Nytt lösenord" skriver du det lösenord du vill ha. Detta måste innehålla minst 8 tecken totalt, 1 stor bokstav och 1 siffra. Det måste även vara tillräckligt komplext, vilket innebär att du inte får ha sifferföljder såsom 123 eller ditt namn i lösenordet. Exempel på lösenord som fungerar är 'Sommar2018'. Följer inte lösenordet reglerna uppstår ett utropstecken till höger om detta fält.
5. I det tredje fältet "Repetera nytt lösenord" upprepar du det lösenord du angav. Dessa måste stämma exakt. Gör de inte uppstår ett utropstecken bredvid detta fält.
6. Om du skrivit in återställningskoden korrekt och dina lösenord enligt reglerna, bör 'Ändra lösenord'-rutan lysa rött. Tryck då på knappen så kommer du komma till en sida som bekräftar att ditt lösenord har uppdaterats. Du kan nu logga in med ditt nya lösenord.

Glömt lösenord

Ett e-postmeddelande med en återställningskod har skickats till din adress

Ange användarnamn, användarnamn@licensnummer

Återställningskod

Här skriver du återställningskoden som skickats till din mail/telefon.

Nytt lösenord

Här skriver du ditt nya lösenord. Minst 8 tecken, stor bokstav, siffra och måste vara tillräckligt komplext. Detta utropstecken innebär att ditt lösenord inte följer reglerna. Testa ett nytt!

Repetera nytt lösenord

Upprepa ditt nya lösenord exakt. Detta utropstecken innebär att lösenorden inte stämmer överens.

Om meddelandet inte dyker upp i din inbox, säkerställ att det inte fastnat i skräpfilteret eller ligger i skräppost

När din återställningskod stämmer överens med den som skickats och ditt lösenord följer reglerna, bör denna ruta lysa rött.