

SoftOne® UPDATE

#3



Ett nyhetsbrev om affärs- och HR-system från SoftOne

Låt oss introducera SoftOne GO 2.0

Under hösten 2019 lanseras en uppdatering av ekosystemet runt SoftOne GO där fokus ligger på att du som användare ska få en ännu bättre upplevelse i systemet. Projektet innefattar ett helhetsgrepp med uppdateringar av alltifrån gränssnitt, dokumentation och kommunikation till design och nya funktioner.

För mer än tio år sedan påbörjade SoftOne en satsning med visionen att bygga ett molnbaserat Affärs- och HR-system enligt SaaS med all information samlad i en databas, för mindre och medelstora företag. Målsättningen var att erbjuda befintliga kunder i vår Klientserver-lösning att migrera, men även att erbjuda andra företag med en lösning med ökad skalbarhet såväl nedåt som uppåt i företagsstorlek.

Idag är SoftOne GO ett av marknadens ledande webbaserade Affärs- och HR-system med en data-

bas och ett responsivt plattformsoberoende system, tillgängligt via såväl app för IOS och Android, som valfri browser via mobilen, iPad eller dator, dygnet runt. Vår vision är att utveckla Nordens ledande kompletta affärssystem och det är ett arbete som aldrig står still. Vår programvarutjänst utvecklas ständigt och med avstamp i historien, vår samlade erfarenhet och ett öga mot den tekniska utvecklingshorisonten vill vi ge våra kunder en förnyad upplevelse av ekosystemet runt SoftOne GO. Under hösten lanserar vi därför den nya generationen av vår programvarutjänst – SoftOne GO 2.0.

I nära samarbete med våra kunder och de önskemål som uttryckts tar vi ett helhetsgrepp för att förbättra kundupplevelsen i systemet. Efter lanseringen, som sker under SoftOne Dagen den 25:e oktober, kommer du mötas av ett nytt gränssnitt, ny design och navigation, förenklade flöden, utökade hjälpfunktioner och flera andra nya funktioner som totalt ska ge dig som användare en ännu bättre upplevelse i systemet. Alla väsentliga delar kommer också vara migrerade till Angular. Vi ser fram emot att dela SoftOne's fortsatta resa med dig. //



Efter ett framgångsrikt 2018 rustar vi för fortsatt tillväxt tillsammans med våra kunder

Jag grundade SoftOne® 1985 med visionen att erbjuda företag ett komplett affärssystem. Ett grundläggande problem ute hos företag är att de sitter i olika system för ekonomi, HR, försäljning och projekt – system som inte pratar med varandra och är dyra och krångliga att arbeta i. Vi ville därför samla allt på ett och samma ställe för att göra det enklare för företag så att de kunde ägna sig åt det de är bäst på, företagande. Där föddes idén till SoftOne® GO.

Det har varit en lång resa, som inte alltid varit spikrak. Våra visioner har alltid varit höga, och vill man leda utvecklingen och ligga i teknikens framkant måste man våga att pröva sig fram. Med all utveckling in-house har vi haft alla möjligheter att göra just det, även om vi tvingats backa några steg på vägen ibland. Vad som har varit avgörande för oss är att vi alltid satt kundens behov i första hand.

Idag kan vi stolt säga att vi erbjuder marknadens bästa affärssystem som förenklar och effektiviserar det dagliga arbetet för våra drygt 2000 kunder.

Bokslutet 2018 visade på tillväxt och stabilitet. Vi fortsätter att växa och investerar över 30% av vår omsättning på att vidareutveckla tjänsten utifrån våra kunders behov. Som ett resultat av det arbetet har många nya kunder och flera stora kedjor valt att samarbeta med oss.

Vi är väldigt tacksamma att du är med oss på vår resa! //

HÅKAN LORD

070-264 84 15, hakan.lord@softone.se

Tommy Hammeqvist på MAXI ICA Stormarknad Linköping

Maxi ICA Stormarknad Linköping öppnade 1993 och var den första butiken att officiellt bära namnet ICA Maxi, det omtyckta konceptet som rymmer ett komplett sortiment av livsmedel och specialvaror som husgeråd, kläder, böcker, leksaker, media, kosmetik, blommor och mycket mer, under ett och samma tak.

Butiken utvecklas ständigt och med en omsättning på strax över 700 miljoner är schemat för Tommy Hammeqvist, som är ansvarig för Redovisning, IT och Prisstrategi, hektiskt.

För att förenkla arbetet beslutade sig butiken för att gå över till SoftOne GO.

"ICA-butikerna har ofta ett tätt samarbete och vi hade blivit tipsade om att SoftOne GO var ett bra alternativ. Huvudsyftet var att förenkla vårt arbete och en grundförutsättning var att alla delar skulle vara samlade i ett system".

I september 2017 var de igång. Efter en skakig start och en hel del stöd från SoftOne's konsulter kom butiken igång ordentligt och idag är de överlag nöjda med arbetssättet.

Systemet är logiskt, så även om man är helt ny, vilket jag var, så förstår man funktionerna och hur de ska administreras. Jag skulle säga att inlärningsprocessen är relativt snabb. Innan vi använde SoftOne's affärssystem skedde arbetet främst månadsvis. Systemet tillåter ett jämnare flöde där vi kan se aktuella saldon och försäljning avdelningsvis löpande. Istället för att vänta en månad kan vi följa upp differenser eller missade fakturor direkt. Det gör att vi har större kontroll vilket är otroligt viktigt för oss. Med den snabba utvecklingstakt vi har behöver vi detaljkontroll. //



”Vi hade en tuff start men idag kan jag absolut rekommendera systemet. Det är enkelt, lättanvänt och anpassningsbart. Framför allt är allt samlat på ett och samma ställe. Det är en stor fördel för oss och kommer vara det även för andra butiker.”

TOMMY HAMMEQVIST // ANSVARIG FÖR REDOVISNING, IT OCH PRISSTRATEGI, MAXI ICA STORMARKNAD LINKÖPING

Sara Andersson på Hemköp om sin resa med SoftOne



Sara Andersson är Personalansvarig på de två Hemköp-butikerna på Nordenskiöldsgatan och Doktor Fries Torg i Göteborg.

”Jag har arbetat med SoftOne's affärssystem sedan 2004 så jag har vanan inne och jag tycker att systemet är smidigt att arbeta i. Jag lägger majoriteten av min tid på tidshantering. Så länge den är korrekt sköter lönen sig nästintill av sig själv”, säger Sara.

När Sara började som Personalansvarig fanns inte molntechnologin på marknaden. De använde då SoftOne's client server-system SoftOne Classic och kompletterade med andra system och förde över data mellan systemen med hjälp av modem och disketter.

”Det är betydligt enklare idag när allt sker i ett webbaserat system i molnet. Vi är inte bundna till några speciella datorer utan kan arbeta i systemet var vi än befinner oss. Säkerheten i SoftOne GO är hög, vilket är en stor trygghet för mig. Den tiden då man behövde tanka in och ur filer ur olika system, och oroade sig för uppdateringar som kunde ställa till problem, är över”, säger Sara.

”Jag har arbetat länge i SoftOne's affärssystem och kan intyga att det är ett lättjobbat och stabilt system med de funktioner en butik behöver. Därför har jag också varit referens och rekommenderat systemet till andra Hemköpbutiker”, säger Sara. //

Läs fler kundcase på vår hemsida softone.se

Där kan du bland annat ta del av erfarenheterna från ICA Supermarket Mora och koncernen Elma Group som bland annat driver ICA-butiken Almö Livs.



Karensavdrag istället för Karensdag obligatoriskt från 1:a april

Karensavdraget innebär att karensen vid sjukfrånvaro ska beräknas på ett annat sätt än tidigare. De nya reglerna innebär att ett karensavdrag ersätter den nuvarande karensdagen. I och med att lagen träder i kraft kommer löneadministrationen se annorlunda ut. SoftOne GO har utvecklat ett stöd för karensavdraget. //

VILL DU HA INSTRUKTIONER? Mejla marknad@softone.se

Nytt lagkrav om e-fakturor infördes 1:a april 2019

Det är numera lagstiftat för alla myndigheter och statliga verksamheter att kunna ta emot e-fakturor. Det betyder att du som företagare som fakturerar offentlig sektor måste skicka e-fakturor i enlighet med den europeiska standarden PEPPOL, Pan-European Public Procurement On-Line. SoftOne GO följer alla de nya kraven för e-fakturor via vårt partnerskap med InExchange. //

HJÄLP ATT KOMMA IGÅNG? Kontakta marknad@softone.se

Stöd för 5 semesterdagar per vecka enligt Handelsavtalet

En stor fördel med SoftOnes Affärs och HR-system är att du som arbetsgivare har tillgång till ett stöd som uppfyller hur bland annat avdrag ska hanteras både enligt lag och kollektivavtal. Ett aktuellt exempel är Svensk handels regel för 5-dagars semester där du som använder SoftOne GO Lön enkelt kan aktivera funktionen på semesteravtalet och lägga till en motsvarande löneart. //

VILL DU HA INSTRUKTIONER? Mejla marknad@softone.se



JIMMY SIGWID
CHIEF TECHNICAL OFFICER

FRÅGOR OCH SVAR UTVECKLINGEN PÅ SOFTONE

FRÅGA// Vad är din roll på SoftOne?

Jag är Utvecklingschef och har ett team på nio duktiga full-stack utvecklare.

FRÅGA// Vad är din målsättning med SoftOne GO?

Utifrån mitt perspektiv är min främsta målsättning att det ska vara en stabil tjänst som våra kunder upplever håller genomgående hög kvalitet. För att uppnå vår målsättning är vi snabba och lyhörda för våra kunders behov och önskemål. Vi ska också klara en stark tillväxt där vi kan hantera större datamängder och fler kunder med vidhållen kvalitet.

FRÅGA// Hur arbetar ni på utvecklingsavdelningen?

Vi arbetar utefter ett av de vanligaste agila ramverken, SCRUM, med så kallade sprintar som löper om två veckor. Vårt arbetssätt möjliggör att vi kan leverera ofta och hela tiden kan göra inkrementella finjusteringar av systemet baserat på kunders behov, feedback och sådant som händer i omvärlden. Stora features lanseras ofta i samarbete med pilotkunder. Vi har kontinuerlig testning i sprintarna och involverar stora delar av företaget i testningen. Fokuset är viktigt i utvecklingen då vi aldrig vill tumma på vår kvalitet och ständigt arbeta mot vår vision; att utveckla Nordens ledande kompletta affärssystem.

FRÅGA// Hur ofta uppdateras systemet?

Vi har releaser varannan vecka med viss anpassning för semestrar och helgdagar. I genomsnitt rör det sig om cirka 23 releaser per år. Vi tar fram dokumentation om alla nya funktioner och förändringar i våra Relasenyheter. Jag skulle verkligen vilja uppmana alla kunder att läsa dem för att man ska kunna utnyttja systemet på bästa sätt.

FRÅGA// Hur hanteras kundönskemål?

Önskemål kommer in från flera olika håll. En stor del av önskemålen kommer via supporten och våra säljare. Men vi har även andra sätt att få in önskemål såsom referensgrupper och specifika workshops. De prioriteras för att säkerställa att nyttan maximeras för så många kunder som möjligt.

Olika system eller allt samlat i molnet?

Det är inte ovanligt att vi träffar butiker som har olika, separata system för tid, schema, intern kommunikation, bemanningsplanering, lön, ekonomi, EFH och online- och kassafakturerings. Det tycker vi verkar allt annat än enkelt.



Har du varit med om att systemen inte pratar med varandra? Eller slitit ditt hår när synkroniseringen krånglar? Eller gjort ändringar i ett system som inte följer med så att du sitter med olika versioner? Eller fått krypa till korset för att synkroniseringen resulterat i fel?

Fel kan uppstå, och det är aldrig kul när det händer. Samlar du all information i ett och samma system, kan vi i alla fall garantera att risken för fel minskar. Med vår ISO27001-certifiering kan vi också garantera att din företagsinformation är säker. Sitter du i olika system skickas en stor mängd känslig data mellan olika databaser vilket äventyrar känslig information och kan bryta mot säkerhetsföreskrifterna som gäller i och med GDPR.

Sitter du i olika system tvingas du också lära dig olika gränssnitt och byta mellan olika appar och inloggningstjänster för att hantera ditt dagliga arbete. Vi tror att du kan göra betydligt mycket bättre saker med din tid.

FÖRDELAR MED MOLNET

Molntjänster är grunden för digitalisering – men vad vinner man? Det kan enkelt beskrivas som ett helt nytt sätt att arbeta, med full transparens, där både chefer och anställda är involverade. På SoftOne sparas och hanteras all din data i molnet. Det betyder att du slipper dyra hårdvaruinvesteringar och slipper ladda ner klienter på din dator som bara fungerar i vissa operativsystem. Du slipper också programuppdateringar och backuper. Istället får du ett system som är tillgängligt varsohelst, närsohelst, dygnet runt, från alla plattformar. Alltid uppdaterat, alltid säkert.

ICA och SoftOne har trots allt samarbetat sedan 2003 med det främsta målet att göra det dagliga arbetet för handlare runt om i landet så enkelt som möjligt.

VI LEDER
UTVECKLINGEN
TILLSAMMANS!

Vad är en äkta molntjänst?

Marknaden för molntjänster, som även går under begreppen SaaS, datamoln och molnlösningar, visar stark och stadig tillväxt. Det är inte längre en fråga om, utan när, ditt företag kommer att implementera molntjänster.

Molntjänster är ett samlingsnamn för skalbara teknikresurser som levereras via internet. Som kund betalar du endast för din användning, hyra, av tjänsten. Molntjänster ärså kallade "ondemand-tjänster" som används på din begäran, jämfört med installerade "on premise"-, -program som du traditionellt kör lokalt på en dator eller server.

Många företag utger sig för att ha molntjänster, även om de inte är helt molnbaserade tjänster. Flera leverantörer av affärssystem i Sverige erbjuder en SaaS-lösning enligt definitionen att de har en hyrestjänst, dock inte som en äkta molntjänst utan som en ASP-tjänst eller någon annan traditionell form av distribution av applikation. På SoftOne är vi stolta över vår äkta molntjänst SoftOne GO vilket medför stora fördelar för dig som kund.

Med en molntjänst räcker det i princip med en uppkopplad webbläsare för att komma åt din arbetsmiljö, var du än är. Det gör det möjligt för anställda att samarbeta med varandra i en gemensam molnmiljö.

SoftOne® GO – en helhetslösning i molnet

Ökad effektivitet, lönsamhet och konkurrenskraft.

- Helt molnbaserat system för trygghet och tillgänglighet.
- Kompletta modulsystem för flexibilitet eller helhet.
- Automatiserade flöden och API-kopplingar för full integration.
- Användarvänlig app med enkelt gränssnitt.
- Rollbaserat system för delaktighet i hela företaget.

Kombinationen av en modern molnlösning och personlig service gör SoftOne® GO unikt som affärssystem. //

Du slipper dyr hårdvara, att göra manuella backups och serveruppdateringar och behöver aldrig fundera över drift och distribution. Du eliminerar arbete och driftproblem. Istället möts du av ett säkert, uppdaterat system med data i realtid. Vi utvecklar också hela tiden systemet så att du som kund ständigt får tillgång till ny funktionalitet och design baserat på era behov. //

Med SoftOne GO hittar du all den information du behöver för att leda ditt företag ur ett administrativt, personellt och ekonomiskt perspektiv – på ett och samma ställe i molnet. Det har du allt att tjäna på. //

HÅKAN LORD // GRUNDARE OCH CEO, SOFTONE GROUP

Säljstyrkan inom dagligvaruhandel



MONIKA LINDBERG

Med 40-års erfarenhet inom ekonomi och personaladministration kan Key Account Manager Monika Lindberg se till att du får en skräddarsydd lösning för din butik. Monika är specialiserad på lön och ekonomi, men har efter mer än fem år på SoftOne en gedigen kunskap om alla delar av systemet.



PHILIP MALMROS

Philip Malmros har flera års erfarenhet inom finanssektorn samt en stark internationell bakgrund. Han är specialiserad på ekonomi och schemaplanering. Som säljare mot daglig- och detaljhandel kan han förenkla och effektivisera era dagliga uppgifter och processer genom att hitta en helhetslösning för planering, bemanningsplanering, ekonomi och lön. Hans vision är att digitalisera butiker för ett förenklat arbetssätt.



FRANK ANDERSSON

Som säljare mot dagligvaru- och detaljhandel är min uppgift, enkelt beskrivet, att förmedla värdet och möjligheterna med en helhetslösning för planering, bemanningsoptimering, ekonomi och lön för dagligvaruhandeln. Min vision är att förädla tjänster för ICA-handlarna utefter deras behov.

NYHETER i SoftOne GO

Rapporter

Den nya rapportfunktionen för Tid & Bemanning är släppt för ett 15-tal ICA-butiker. Funktionen kommer vara tillgänglig för samtliga kunder inom kort. Under tiden som rapporten processas kommer du kunna arbeta med annat inne i systemet. Du kommer också kunna markera favoritrapporter vilket innebär att de alltid är lättgängliga. Var du än är i Softone GO har du tillgång till rapporterna med ett knapptryck.

Försäljningsbudget

Ni är många som har efterfrågat försäljningsbudget och sedan slutet av april finns tre olika budgetvarianter tillgängliga i SoftOne GO. Dessa är:

- Budgeterad försäljning
- Budgeterade timmar
- Budgeterad lönekostnad

Det innebär bland annat att du kommer få direkt överblick över ditt budgeterade utfall.

Nyckeltal

För dig som använder den nya funktionen försäljningsbudget och inläsning av din försäljning kommer nu kunna se nyckeltal i schemaplaneringen. Du kommer därmed kunna planera löneprocent, LPAT och FPAT betydligt smidigare. Vill du komma igång med försäljningsbudget och nyckeltal är du välkommen att kontakta vår konsulttjänst via marknad@support.se.

Lönexport migrerad till Angular

SoftOne har slutfört migreringen av löneexport till Angular. Vi har dessutom lagt till en funktion där du som chef tydligt ser den anställdes atteststatus så att du enkelt får med alla underlag till lön.

Kommunikation i terminalerna

Med hjälp av kommunikationsstödet i GO kan du enkelt och smidigt kommunicera med medarbetarna i butiken via tidterminalerna och appen.

SoftOne utvecklar Kedjedrift

För att kunna tillgodose behoven hos större butiker eller kedjor med många enheter har SoftOne utvecklat SoftOne GO Kedjedrift. Enkelt beskrivet är det ett nytt sätt att sätta upp den organisatoriska strukturen som underlättar administrationen och uppsättningen och gör systemet mer lätthanterligt. Den organisatoriska och ekonomiska strukturen är sammanflätad och bygger på kontohierarkin. Uppsättningen gör det betydligt enklare för företag med många enheter att filtrera och söka på anställd, scheman och pass. Möjligheten att implementera den nya kedjedriften kommer inom kort vara tillgänglig för alla kunder. //

Vad gör SoftOne GO HR unikt?

Enligt tid- och bemanningsexperten Anna Westerlind är det främst tre orsaker.

Planering och uppföljning av arbetstid och löneutbetalning är centralt för alla organisationer. Med ett bristande systemstöd kan konsekvenserna bli allvarliga för såväl ledning som anställda. Idag finns de tekniska förutsättningarna att organisera personalhantering på ett effektivt sätt. Med över 25 år i branschen har tid- och bemanningsexperten Anna Westerlind sett och varit med om det mesta. Anna har arbetat i 17 olika tid- och bemanningssystem och varit kontakt med ännu fler. För några månader sedan började Anna som verksamhetskonsult på SoftOne och har identifierat de främsta faktorerna i SoftOne GO HR som särskiljer det från andra system hon arbetat i.

FOKUS PÅ TID OCH BEMANNING

I många av de system jag arbetat i har man jobbat baklänges och haft lönen som utgångspunkt. Det är något av en tradition inom branschen, vilket i sig inte är så konstigt då lönen är lite av en helig ko, något som måste betalas ut på korrekt sätt till de anställda varje månad för att undvika ramaskri. SoftOne har gjort något banbrytande. Här har man förstått att tid och bemanning är grunden för lön och har implementerat det fullt ut i sin produkt. SoftOne GO utgår från verksamhetens faktiska verklighet vilket innebär att när den arbetade tiden är attesterad är lönearbetet i princip klart. Lönekostnaden för personalen kan därmed ses i applikationen redan innan lönen är körd för månaden. Istället för att först planera beman-

ning i en lösning, följt av att registrera tid i en annan lösning och sedan integrera mot lön i en tredje lösning, i tre olika processer, som är mer eller mindre separata, minimeras lönearbetet till en integrerad och gemensam process. Integrationer mellan planering, tid och lön blir ett minne blott. Det är unikt.

Att investera i ett nytt affärssystem är en ledningsfråga som styr hur den organisatoriska verksamheten ska bedrivas. Det är inte en fråga för en löneavdelning. SoftOne GO är ett system som ställer krav på användaren, och även ställer krav på chefen i organisationen som behöver säkerställa att man följer lagar och regler. Vill man följa svenska arbetstidsregler behöver man få kontroll över gällande regler redan i planeringsskedet.



”Vill du kvalitetssäkra att ni följer de lagar och regler enligt arbetstidslagen som finns i Sverige, är det här rätt väg att gå!”

ANNA WESTERLIND // TID- OCH BEMANNINGSEXPERT

INSTALLATION OCH DRIFT

SoftOne GO är en molntjänst fullt ut vilket betyder att produkten redan är i drift innan du köper systemet och uppdateringar sker löpande utan insats från kunden själv. Du behöver inte lägga pengar på driftsättning eller teknisk implementation utan kan istället fokusera din investering på att verksamhetsanpassa systemet utifrån dina verksamhetsspecifika behov. Det som behöver göras för att starta upp är att ställa in rätt parametrar och lägga in anställnings- och bemanningsuppgifter, något som sker i nära samarbete med SoftOne's konsulter.

ÄGARSTRUKTUREN BIDRAR TILL KONTINUERLIG UTVECKLING AV SYSTEMET

SoftOne har en och samma ägare som satsar på sina produkter och satsar på framtiden. Fokuset är på kunderna och produktens utveckling, inte på avkastning till investmentbolag.

Över 30% av omsättningen återinvesteras i fortsatt utveckling vilket gör att produkten ständigt utvecklas och ligger i teknisk framkant. Det är säkerhet och trygghet för kunderna som får såväl ett stabilt system som ständigt nya funktionaliteter. //



NOTISER

Personal & Chef

Nordens största HR-mässa Personal & Chef är branschens kanske viktigaste och populäraste mötesplats. Programmet var fullspäckat med intressanta föredrag och lokalerna fulla av utställare och besökare. SoftOne hade en stor närvaro vid vår monter där vi fick möjlighet att träffa alla trevliga besökare och företag och visa upp SoftOne GO. Vi sponsrade Ledarskapsscenen i år igen där SoftOne VD Håkan Lord, tillsammans med tidsspecialisten Anna Westerlind föreläste om vanliga HR-missar och digitalisering. //



Coop Färingsö fick en effektiv verksamhetsplanering med SoftOne GO

Coop Färingsö är en butik med 30 anställda och ytterligare 30 behovsanställda. Innan man kom i kontakt med SoftOne gjordes det mesta av verksamhetsstyrningen utan systemstöd. Schemat gjorde man i Excel och någon tidrapportering hade man egentligen inte, utan man utgick från att folk arbetade efter schemat. Inför den månatliga lönekörningen hade man ett ganska stort arbete i att omvandla schemat till något som lönesystemet kunde hantera. VD Anders Sjölander förstod att det fanns möjlighet att effektivisera detta. På våren 2013 åkte han därför ut till Butiksmässan i syfte att hitta det bästa personalsystemet. Han hade tidigare jobbat med ett annat system, och trodde egentligen att det var det systemet han behövde. Men så träffade han SoftOne. I juni 2013 körde de igång med SoftOne GO Bemanning och SoftOne Lön. ”Vi sparar massor av tid med SoftOne GO”.

ENKELT ATT BOKA IN EXTRAPERSONAL VIA APP

Idag har man en person på butiken som ansvarar för schemahanteringen. De anställda använder sig av stämpellocka när de kommer och går och mycket annat sköter de med hjälp av mobilen, bl.a. önskar de lediga pass. De ser också sina lönespecifikationer och årsbesked direkt i sina mobiler, något som bidrar till att personalen blir mer involverad och även frigör tid från den ansvarige. Nu kan ansvarig i butiken boka in vikarier och extra personal med bara ett par knapptryckningar. Anders berättar: ”Det sker en hel del missar när man jobbar manuellt på det sättet som vi gjorde. Dessutom är det både tidskrävande och tråkigt att sitta och rätta fel.”

Något Anders uppskattar alldeles särskilt är SoftOnes mobil-lösning: ”Appen är super! Ungdomarna använder den hela tiden och även de flesta äldre kör den. Tidigare var vi tvungna att sitta och ringa in extra personal – nu bokar de passen själva i appen!” //

Hur är modulen SoftOne GO Ekonomi anpassad för dagligvaruhandeln?

Modulen ekonomi innehåller alla väsentliga delar för din butiks ekonomihantering. Funktioner som ingår är t.ex:

- Redovisning med bruttovinstrapporter
- Elektronisk fakturahantering
- Kund- och leverantörsreskontra
- Inventariehantering
- Koppling till kassan

Funktionerna är väl integrerade med övriga moduler, så som fakturering och tid. Underlaget till redovisningen till exempel, innehåller en komplett uppsättning med rapporter för bruttovinstredovisning anpassad efter ICA's standard och genereras automatiskt utifrån vad som händer ute i den dagliga verksamheten. Det är enkelt att importera dagskassafilmer. //

SOFTONE APP:

Allt du behöver i mobilen - för både chef och anställd

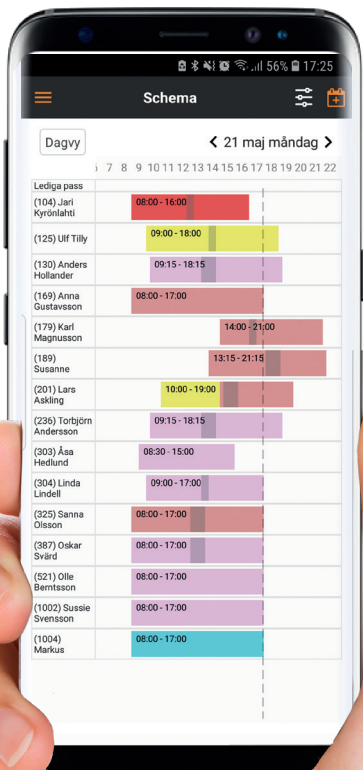
Appen är anpassad utefter din roll inom företaget. Här kan du se vilka funktioner det finns för dig som chef, respektive för dig som anställd.

HR (ANSTÄLLD)

- Dagvy för anställd.
- Under användarinställningar finns nu en inställning om att jag ”Önskar extrapass” (har tidigare endast funnits på webben).
- Tryck på Mitt pass för en dag (tidigare var man tvungen att trycka på +) och välj direkt mellan:
 - Anmäl tillgänglighet
 - Frånvaroanmälan
 - Ledighetsansökan
- Röda dagar är tydligare i Mitt passflöde.
- Min tillgänglighet visas i schemat.

HR (CHEF)

- Hantera ledighetsansökningar direkt i appen.
- Skicka interna mail som Läst och förstått.
- Skicka interna mail med dokument med Läst och förstått.
- Skicka interna mail med anställningsavtal Handel typ ”kortare vikariat” med flera med Läst och förstått.
- Lägg till nytt pass där du kan se vilka anställda som är tillgängliga, har rätt kompetens samt inte bryter mot arbetstidsregler.
- Anställd som lagt in ”Kan ej jobba” kommer att visas i schemat på samma sätt som ”Vill jobba”.



SAVE THE DATE

25 oktober är det dags för årets upplaga av SoftOne Dagen

Välkommen till en viktig dag på temat ”Digitalisering” när 2019 års upplaga av SoftOne-dagen går av stapeln i SoftOnes nya lokaler på Drottningatan 33 i Stockholm. Kom och ta del av nyheter, diskussion, inspiration och mingel. På kvällen är det middag och musikal för alla som vill fortsätta umgås!

SoftOne-dagen 2019

- 08:30 Registrering och frukost
- 09:00 SoftOnes vd Håkan Lord hälsar välkommen
- 09:15 Best Practice: Digitaliseringsresan
- 09:45 Att Leda Digital Transformation
- 10:45 Kaffe
- 11:00 SoftOne Roadmap; framtida utveckling och SoftOne GO 2.0
- 11:40 Lansering av SoftOne GO 2.0
- 12:00 Lunch
- 13:00 Miniseminarier – fas 1
- 14:00 Miniseminarier – fas 2
- 15:30 Miniseminarier – fas 3
- 17:00 Drink på SoftOnes terrass & SoftOnes Digitaliseringspris
- 18:30 Middag & Show "It takes a fool to remain sane" på Hamburger Börs

ICA



ERFARENHETSUTBYTE OCH DIGITALA FÖREGÅNGARE

ICA-handlare från olika delar av Sverige delar sina upplevelser av SoftOne GO

Vi tror att man kan nå ännu längre om man delar erfarenheter och lärdomar med varandra. Därför har vi samlat kundcase från ett antal ICA-handlare där de delar med sig av sina upplevelser och tips. Låt dig inspireras!



ICA SUPERMARKET HABO. Johan Risberg är butikschef på ICA Supermarket HABO utanför Jönköping. Våren 2017 började de använda SoftOne GO Schema för planering och administration av de 45 anställda.

”Innan vi började använda SoftOne för vår schemaplanering hade vi egentligen inget ordentligt verksamhetsstöd. Vi ritade scheman i ett program och administrerade och stämplade in i ett annat. Ändringar fick vi kommunicera via sms. Det gick åt mycket papper och pennor”, säger Johan skrattandes.

Schemahanteringen tog upp en stor del av Johans dagar och han började tröttna på allt onödigt dubbelarbete. Behovet av en förändring blev uppenbart. Johan visste att ICA centralt letade efter en långsiktig partnerlösning och blev lättad när beskedet om att SoftOne och ICA påbörjat ett samarbete kom. Så fort implementationen var klar lämnade de sitt gamla arbetssätt och började arbeta i det nya systemet. ”Alla är så vana vid mobiler och appar idag, så omställningen för personalen var enkel”, säger Johan. ICA Supermarket HABO har använt SoftOne Schema i två år och han berättar att överlag är han mycket nöjd. **”Jag får en helhet med hjälp av systemet som jag inte hade tidigare och tiden jag behöver lägga på schemaadministration har halverats. Det är slut med dubbelarbete. Gör jag en ändring så uppdateras och sparas den automatiskt. I slutet på månaden behöver jag bara trycka på en knapp så är allt klart”,** säger Johan.

”Systemet sköter sig såklart inte av sig själv, men jag har en annan ro i själen för jag vet att systemet är vattentätt. De synpunkter jag haft på systemet har jag varit noga med att framföra. På så sätt bidrar jag till att höja kvaliteten inte bara för min egen butik, utan även alla andra ICA-butiker som använder systemet,” fortsätter Johan. //



ICA Maxi Stormarknad Solna. Banu Özçetin är personalchef på ICA Maxi Stormarknad Solna, ett spännande och utmanande uppdrag som hon haft sedan 2009. Med 139 anställda är variationen under en arbetsdags stor och ingen dag är den andra lik.

ICA Maxi Stormarknad Solna har valt att använda SoftOne's affärssystem för ICA, vilket inkluderar Schemaplanering, Tidrapportering & Bemanningsplanering. Hon har själv varit involverad i hela processen, från utvärdering av system till implementation och användande av SoftOne GO sedan de gick skarpt under hösten 2018. Butiken valde SoftOne GO för att de inte fick ut vad de önskade av de systemen de använt tidigare. Banu upplevde att de systemen saknade den komplexitet hon eftersökte. De hittade vad de sökte i SoftOne's molntjänst SoftOne GO.

”SoftOne GO är ett modernt, omfattande och komplext system, betydligt mer komplext än de system jag använt tidigare. Det ställer krav på användaren, du behöver veta vad du håller på med. Systemet är så pass bra byggt att det inte blir fel. Det är användarvänligt och flaggar så fort någonting fylls i på fel sätt. Det gör att man som användare leds till att göra rätt. Man får reflektera över den data man fyller i, istället för att bara slentrianmässigt mata in information”, säger Banu. **SoftOne GO är ett bra system som jag gärna ser att fler butiker ansluter sig till.”**, säger Banu.

Det är en omställning att byta affärssystem, speciellt när man jobbat i ett annat system under en längre tid, men jag vill aldrig gå tillbaka. Jag ser enbart alla möjligheter som kommer att komma med SoftOne GO. Jag skulle vilja uppmana andra butiker att inte vara rädd för det ”stora” utan istället se möjligheterna med det och våga ta klivet. //

JESSICA GUSTAVSSON, PERSONALADMINISTRATÖR PÅ MAXI ICA STORMARKNAD LINKÖPING GER TIPS INFÖR EN LYCKAD IMPLEMENTATION:

”GAMLA VANOR ÄR SVÅRA ATT BRYTA – HA TÅLAMOD! Jag hade lång erfarenhet av ett annat system sedan tidigare, och även om jag föredrar SoftOne's system så har det tagit lång tid att förändra mitt arbetssätt.

FÖRBEREDELSEN INFÖR IMPLEMENTATIONEN ÄR VIKTIG. Med noggranna förberedelser, tydliga checklistor och processbeskrivningar blir det betydligt enklare. Se till att få exakt information om vilken data som ska matas in i systemet!

UTBILDNING UTEFTER ARBETSROLLER. Under utbildningen är det mycket information man ska ta till sig. Den bör riktas mot de



faktiska användarna av systemet och delas upp efter ansvarsområde och inte ske gemensamt.

AVVAKTA MED INTERN UTBILDNING AV ÖVRIG PERSONAL. Se till att du

och de andra administratörerna kan systemet ordentligt innan resten av personalen utbildas och gör det företrädesvis i mindre grupper.

AVSÄTT TID VID UPPSTART AV BUTIKEN. Se till att ha tillgänglig personal på plats som säkerställer att det funkar för alla användare när ni startar upp och informera om att ni är tillgängliga om de har frågor kring det nya arbetssättet. ”

Tips från ekonomichef Ulf Aronsson ICA Kvantum Arninge



Tips till dig som överväger att börja med, eller redan arbetar med, SoftOne GO Tid, Schema och Lön.

1. Utbildad personal

Se till att utbilda personalen, speciellt alla chefer, så att de har rätt förutsättningar och kompetens för att kunna administrera systemet. Utbildning är grunden för att minimera fel och göra det ska bli så enkelt som möjligt för den som gör lönen.

2. Intresse är viktigt

Intresserade och engagerade medarbetare kommer göra ett bättre jobb. Det är viktigt att hitta personal som bryr sig om att göra rätt för att det slutliga underlaget ska bli korrekt.

3. Erfarenhetsutbyte

Det finns ofta någon inom organisationen med mer kunskap om specifika delar av systemet. Internt kompetensutbyte är givande och bör uppmuntras. Ställ upp för varandra och dela kunskap.

4. Ställa krav på administratören

I rollen som chef har du en arbetsbeskrivning där det ofta ingår vissa administrativa arbetsuppgifter, oavsett om chefen i fråga tycker det är kul eller inte. Varje chef är själv ansvarig för att kunna hantera systemet. Kan man inte det är man ansvarig att skaffa sig den kunskap man behöver.

Snabbare hjälp med ditt ärende: Digitalt kundcenter!

Vi har förstärkt vår Supportavdelning med fler produktspecialister för en ännu bättre support och nya öppettider för att ha full bemanning. Det finns flera sätt att få hjälp med ditt ärende. Allra snabbast är att själv registrera ditt ärende direkt i vårt kundcenter.

Använd din personliga inloggning och registrera ditt ärende. Systemet känner av dina nyckelord och du får direkt förslag på lösningar hämtade från vår kunskapsbank med tidigare frågor och svar. Här följer du ärendet tills det blir löst. Du kan också maila in ditt ärende till oss på support@softone.se. Ditt ärende tas emot och du får ett mail med en länk till kundcenter, där du kan följa ärendet.

Prova dig fram och se vilken variant som passar dig bäst. Ringa fungerar såklart också.

VI JOBBAR KONTINUERLIGT PÅ ATT STÄRKA VÅR SUPPORT SÅ ATT DU FÅR SÅ SNABB HJÄLP SOM MÖJLIGT.



MEDARBETARE



SoftOne har tillsatt ett erfaret team som är dedikerade åt dagligvaruhandeln. Här träffar du några av de konsulter som du kanske har eller kommer att arbeta tillsammans med.

Möt Anki Cronås

VERKSAMHETSKONSULT HR

BESKRIV DITT UPPDRAG

Min roll är att hjälpa kunden att förstå systemet och tillsammans med kunden bygga och anpassa systemet utifrån de specifika behov kunden har. Implementationsperioden är i genomsnitt tre månader. Den första fasen, där vi kartlägger kundens behov, är absolut viktigast. Kunden har en stor möjlighet att påverka systemets funktioner, något inte alla är vana vid.

VAD ÄR FÖRDELARNA MED SOFTONE GO?

Jag har arbetat med olika tidssystem i en majoritet av mitt yrkesverksamma liv. SoftOne GO är det största och mest komplexa system jag arbetat i, men också det enda kompletta systemet. Det är oslagbart och väldigt användarvänligt när alla inställningar är på plats.

Tack vare den snabba utvecklingstakten på SoftOne får kunderna hela tiden tillgång till ny funktionalitet. Vi kan enkelt lägga till fler moduler, vilket gör att kunderna enkelt kan växa med systemet.

TIPS INFÖR EN IMPLEMENTATION:

1. Gören ordentlig kartläggning av behov tillsammans med SoftOnes konsult.
2. Se till att du och konsulten förstår varandra och har en samsyn på förväntningarna på implementationsprocessen och systemet.
3. Avsätt tid under alla faser av implementationen. Det tar tid att få ett HR-system på plats – men är värt det! //

CIA TENGMAN

Hon började som användare av systemet och tyckte om det så pass mycket att hon sökte anställning hos SoftOne och är idag en av våra mest bokade konsulter. //

ANNA WESTERLIND

Anna är en av de senaste tillskotten till konsultteamet med över 25 års erfarenhet från branschen. //

Om SoftOne

SoftOne är specialiserat på affärs- och HR-system. Vi både utvecklar och säljer molnlösningar samt tillhandahåller support, konsulttjänster och outsourcing av lön. Vi är ledande leverantör i Norden inom handel och hantverksföretag, men har även kunder inom redovisningsbyråer, tillverkande företag och tjänsteföretag.

STOCKHOLM

Drottninggatan 33
Box 596
101 31 Stockholm

0771-55 69 00
marknad@softone.se
www.softone.se

GÖTEBORG

Skårs Led 3
400 20 Göteborg

0771-55 69 00
marknad@softone.se
www.softone.se

HELSINGFORS

Perintöte 2b
01510 Vantaa

+358 9 3507 750
myynti@softone.fi
www.softone.fi

SoftOne