

SoftOne® AFFÄRSSYSTEM PÅ DITT SÄTT



TRENDER - KONKURRENSKRAFT - AUTOMATISERING - TILLVÄXT

SoftOne GO är specialanpassat för behoven inom EI och VVS

Genom att digitalisera din verksamhet kan du spara tid och pengar.

För mer än tio år sedan påbörjade SoftOne en storsatsning med visionen att bygga ett molnbaserat Affärs- och HR-system enligt SaaS med all information samlad i en databas, för mindre och medelstora företag. Idag är SoftOne GO ett av marknadens ledande webbaserade Affärs- och HR-system med en databas och ett responsivt plattformsoberoende system, tillgängligt via såväl app för IOS och Android, som valfri browser via mobilen, iPad eller dator, dygnet runt. Vår vision är att utveckla Nordens ledande kompletta affärs-system och det är ett arbete som aldrig står still.

Vår programvarutjänst utvecklas ständigt med syfte att skapa så stor affärsnytta som möjligt för våra tusentals användare inom EI och VVS. Det

molnbaserade affärssystemet SoftOne GO är ett verktyg i teknisk framkant som ger dig ett automatiserat arbetsflöde, minskade administrationskostnader och en överblick som kan vara avgörande för din verksamhet.

Systemet omfattar Order, Tid, Fakturering, Projekt, Lön och Ekonomi. SoftOne GO innehåller även Mobilorder, Prishantering och EDI-koppling mot alla vanliga grossister. Du sköter din löpande orderhantering direkt i vår mobilapp, där du också ser tid och material i realtid, vilket underlättar för både montör och administratör.

Vi ser fram emot att dela SoftOnes fortsatta resa med dig. //



AI och Data-driven utveckling skapar nya möjligheter

SoftOne strävar ständigt efter att ligga i teknikens framkant och driva digitaliseringen framåt. Det gör vi med vår SaaS-lösning SoftOne GO som skapar förutsättningar för våra kunder att öka sin konkurrenskraft på den digitala marknaden. Digitalisering är idag en grundförutsättning för att möta marknadens krav på effektivitet och tillväxt.

Två områden som vi fokuserar på för tillfället är AI och data driven utveckling. Vår vision är att skapa tillväxt för våra kunder. Det gör vi genom att återinvestera 33% av vår omsättning i att utveckla vårt affärssystem och ge våra kunder de verktyg de behöver för att effektivisera sina verksamheter och dra nytta av teknikens utveckling. Vi erbjuder ett partnerskap som håller våra kunders kompetens relevant i framtiden. Vi kommer att leda er och tillsammans ta oss an framtiden.

Att utveckla intelligens introducerar nya koncept som Data Science, Artificiell intelligens och maskininlärning. Vad som förenar de framtida lösningarna är att de går mot en enkelhet, vilket betyder att tekniken bakom blir mindre viktig för slutanvändaren. Man kan säga att framtidens system jobbar för dig.

Närmsta åren kommer vi gradvis se fler och fler tillämpningsområden för AI. Tittar vi tio år framåt i tiden kommer det sannolikt inte finnas system som inte använder någon typ av AI-funktion.

Input från branschen, tillsammans med innovationskraft och ny teknik är nycklarna för att driva utvecklingen framåt.

Vi hoppas att du vill vara med oss på vår resa! //

Joel Köhl
CEO SoftOne Sverige AB

”SoftOne GO ger oss en överblick i realtid vilket underlättar det interna samarbetet”

Mattias Hjelm är elektriker och styrsystemsprogrammerare på elinstallationsfirman TIS i Värmland. Där arbetar han bland annat med energiefektivisering och styrsystem för så kallade smarta hem. Efterfrågan på marknaden är hög och de 25 elektrikerna har kalendrarna fulla av uppdrag. De gick nyligen igång med Hantverkarpaketet i SoftOne GO och här berättar användaren Mattias Hjelm hur han upplever systemet.

– Hur arbetade ni innan ni gick över till SoftOne GO?

Vi har gått från att ha använt papper, pärmar och följesedlar från grossisten till att arbeta helt digitalt. Nu gör jag all tidrapportering och rapporteringen av material mot kund direkt i appen.

Behovet av ett affärssystem var uppenbart och vi började först arbeta i ett annat program. Det lät bra men fungerade inte i praktiken. Det var komplicerat, krångligt och passade inte vårt arbetssätt.

”SoftOne liknar inget annat system jag kört. Det är så mycket bättre och liknar mer Google. En funktion som är fantastisk är att jag kan jämföra priser från olika leverantörer med bara ett klick.”

– Hur har SoftOne GO förändrat ditt arbetssätt?

Det förenklar mitt dagliga arbete. Jag slipper alla följesedlar och får en bättre struktur och uppföljning då systemet kräver att vi har arbetsordrar för alla projekt. Det är väldigt positivt. Då har vi alla kunduppgifter samlade tillsammans med arbetsordernummer för att hämta upp material hos grossisten. På så sätt kan vi säkerställa att allt material och arbetad tid hamnar rätt

och faktureringen mot kund blir korrekt.

Vi får en gemensam knutpunkt till projekten. Det underlättar samarbetet då alla involverade kan se materialåtgång, tider och anteckningar. Tidigare har vi ibland tagit ut dubbelt så mycket material för att vi inte haft direkt insyn i projektet. //



”Den största fördelen är möjligheterna till samarbete internt och en ökad överblick. Molnlösningen skapar ökad delaktighet och transparens då alla kan se den övergripande statusen på olika projekt. Vi kan uppdatera en order samtidigt, något vi inte kunnat göra tidigare, och statusen är synlig för alla i realtid.”

Mattias Hjelm // Elektriker, TIS EI

Sörens El har kontoret i fickan

”Helhetssystemet SoftOne GO öppnade upp en helt ny värld för oss på kontoret och våra 70 montörer. Tidsvinsten en stor fördel och bara tiden jag lägger på bokföring har halverats! Via EDI och grossistkopplingar handlar vi enkelt i elmaterial. Även där sparar jag tid, då processen automatiserats.”



Med det digitala, mobila affärssystemet SoftOne GO har de anställda på Sörens El tillgång till de funktioner de behöver, direkt i den användarvänliga appen. De är en av SoftOnes hantverkarkunder som förstått att det finns både tid och pengar att spara på att digitalisera funktioner som orderhantering, projekthantering och tidrapportering.

Ekonomi- och administrationsansvarige Jan Karlsson berättar om några av fördelarna.

”Tack vare det molnbaserade systemet kan jag jobba hemifrån och det fungerar jättebra. Det är otroligt enkelt att kunna jobba var jag vill, och jag behöver inte släpa med mig massa papper för allt finns samlat i systemet. Bokföringsmässigt är det också mycket lättare. Det är inget krångel med journaler vilket tidigare tog lång tid. Månadsrapporterna går snabbt att göra.

Via EDI och grossistkopplingar handlar vi enkelt i elmaterial. Även där sparar jag tid, då processen automatiserats”, säger Jan Karlsson på Sörens El. //

Likviditetsplanering skapar en överblick över framtida kassaflöden

Likviditetsplanering är en ny lanserad funktion i SoftOne GO Ekonomi. Du fårensammanställda lista av in- och utbetalningar samt möjlighet att lägga till manuella transaktioner. Genom att ange datumintervall och ingångslikviditet hämtas alla obetalda kund- och leverantörsfakturer och filtrerar fakturorna utifrån förfallodatum. Kommande in- och utbetalningar som lön och skatter kan kompletteras manuellt. //

Beställarinloggning skapar full transparens och insyn i projekt

Kommuner och större företag kräver ofta att få ta del av kostnader i projekt och för att möta detta behov i SoftOne GO har vi tagit fram konceptet ‘Beställarinloggning’. Syftet är att låta beställare få ta del av information för specifika projekt direkt i systemet. Användaren med beställarroll har endast möjlighet att komma åt sidorna Projekt och Översikt och det går att begränsa vilka projekt och vilken information som beställaren kan ta del av. //

Datumstyrd fakturering är en efterlängtd funktion

För de kunder som har ett behov av att fakturera tid utifrån datum kommer en efterlängtd nyhet – möjligheten att flytta tider från en artikelrad till en annan. Den nya funktionen möjliggör ett smidigt sätt att kunna fakturera t.ex. en särskild månads tider och det är både möjligt att flytta tider till en helt ny artikelrad och till en befintlig. Vi har också utvecklat en datumkolumn i artikelistan på ordern som gör det möjligt att sortera och filtrera artikelrader utifrån datum för att sedan enkelt klarmarkera dessa. För att användarens kassapålägg till alla datum manuellt har vi lagt till en ny inställning benämnd ‘Automatisk datumsättning på artikelrader’. //



JIMMY SIGWID
CHIEFTECHNICALOFFICER

Frågor och svar Utvecklingen på SoftOne

FRÅGA// Vad är din roll på SoftOne?
Jag är Utvecklingschef och haretteam på en duktiga full-stack utvecklare.

FRÅGA// Vad är din målsättning med SoftOne GO?
Utifrån mitt perspektiv är min främsta målsättning att det ska vara en stabil tjänst som våra kunder upplever håller genomgående hög kvalitet. För att uppnå vår målsättning är vi snabbt och lyhörda för våra kunders behov och önskemål. Vi ska också klara en stark tillväxt där vi kan hantera större datamängder och fler kunder med vidhållen kvalitet.

FRÅGA// Hur arbetar ni på utvecklingsavdelningen?
Vi arbetar utefter ett av de vanligaste agila ramverken, SCRUM, med så kallade sprintar som löper om två veckor. Vårt arbetssätt möjliggör att vi kan leverera ofta och hela tiden kan göra inkrementella finjusteringar av systemet baserat på kunders behov, feedback och sådant som händer i omvärlden. Stora features lanseras ofta i samarbete med pilotkunder. Vi har kontinuerlig testning i sprintarna och involverar stora delar av företaget i testningen. Fokuset är viktigt i utvecklingen då vi aldrig vill tumma på vår kvalitet och ständigt arbeta mot vår vision; att utveckla Nordens ledande kompletta affärssystem.

FRÅGA// Hur ofta uppdateras systemet?
Vi har releaser varannan vecka med viss anpassning för semestrar och helgdagar. I genomsnitt rör det sig om cirka 23 releaser per år. Vi tar fram dokumentation om alla nya funktioner och förändringar i våra Relasenheter. Jag skulle verkligen vilja uppmana alla kunder att läsa dem för att man ska kunna utnyttja systemet på bästa sätt.

FRÅGA// Hur hanteras kundönskemål?
Önskemål kommer in från flera olika håll. En stor del av önskemålen kommer från supporten och våra säljare. Men vi har även andra sätt att få in önskemål såsom referensgrupper och specifika workshops. De prioriteras för att säkerställa att nyttan maximeras för så många kunder som möjligt.

Projektreddovisning med nya möjligheter

Många av våra kunder har efterfrågat utökad funktion gällande Projekt och Projektuppföljning och nu är den här!

Vårt mål är alltid att våra kunder ska ha all funktionalitet de behöver samlad i ett och samma system. Den nya funktionen som tillförts inkluderar bland annat utökad Projektöversikt där du enkelt och smidigt kan följa upp olika projekts status, utfall, budget, material, intäkter och personalkostnader.

Vi strävar också alltid efter att våra kunder ska ha ett så enkelt och användarvänligt arbetssätt som möjligt. Därför har vi samlat allt som rör ett

**Vi leder
utvecklingen
tillsammans!**

projekt på samma sida. Det betyder att du enkelt kan navigera mellan projektuppföljning och din projektlista.

Öppen redovisning skapar transparens gentemot beställaren

Vi har lanserat Öppen redovisning i SoftOne GO Försäljning. Det betyder att du enkelt kan presentera underlag för din beställare. Du styr själv vilka dokument som ska bifogas i kundfakturan, t.ex. leverantörsfaktura, tidböcker eller lyftplan. Det här ger dig en flexibilitet som är användbar när du t.ex.



ska delfakturerar en order men först och främst ger det dig verktygen du behöver för att styra vilket underlag dina beställare får tillgång till.

Kommande utveckling banar vägen för ytterligare möjligheter

Andra kommande funktioner i modulen Projekt är en utökning av Projektbudgeten för en mer detaljerad specning, analysverktyg där du ser en grafisk framställning av projektets framfart och vidarefakturerings samt koppling mot projekt i mobilappen. //

Vad är en äkta molntjänst?

Marknaden för molntjänster, som även går under begreppen SaaS, dator moln och moln-lösningar, visar stark och stadig tillväxt. Det är inte längre en fråga om, utan när, ditt företag kommer att implementera molntjänster.

Molntjänster är ett samlingsnamn för skalbara tekniker resurser som levereras via internet. Som kund betalar du endast för din användning, hyra, av tjänsten. Molntjänster är så kallade "on demand-tjänster" som används på din begäran, jämfört med installerade "on-premise"-program som du traditionellt kör lokalt på en dator eller server.

Många företag utger sig för att ha molntjänster, även om de inte är helt molnbaserade tjänster. Flera leverantörer av affärssystem i Sverige erbjuder en SaaS-lösning enligt definitionen att de har en hyrestjänst, dock inte som en äkta molntjänst utan som en ASP-tjänst eller någon annan traditionell form av distribution av applikation. **På SoftOne är vi stolta över vår äkta molntjänst SoftOne GO vilket medför stora fördelar för dig som kund.**

Med en molntjänst räcker det i princip med en uppkopplad webbläsare för att komma åt din arbetsmiljö, var du än är. Det gör det möjligt för anställda att samarbeta med varandra i en gemensam molnmiljö. Du slipper dyr hårdvara, att göra manuella

SoftOne® GO – en helhetslösning i molnet

Ökad effektivitet, lönsamhet och konkurrenskraft.

- Helt molnbaserat system för trygghet och tillgänglighet.
- Kompletta modulsystem för flexibilitet eller helhet.
- Automatiserade flöden och API-kopplingar för full integration.
- Användarvänlig app med enkelt gränssnitt.
- Rollbaserat system för delaktighet i hela företaget.

Kombinationen av en modern moln-lösning och personlig service gör SoftOne® GO unikt som affärssystem. //

backups och serveruppdateringar och behöver aldrig fundera över drift och distribution. Du eliminerar arbete och driftproblem. Istället möts du av ett säkert, uppdaterat system med data i realtid. Vi utvecklar också hela tiden systemet så att du som kund ständigt får tillgång till ny funktionalitet och design baserat på era behov. //



DIGITALISERING

EBBA SANDSTRÖM
Administratör och arbetsledare
på familjeföretaget
Sandström Elfirma

Stora steg framåt i Coronapandemins spår

Coronapandemin har påskyndat digitaliseringen i samhället. Många av SoftOnes kunder vittnar om fördelen med att ha full tillgång till affärssystemet i molnet.

Här listar Ebba Sandström några av fördelarna hon upplever med SoftOne GO.

TILLGÄNGLIGHET

Alla arbetar i samma system som alltid är tillgängligt och uppdaterat.

KONTROLL

Vetskapen om att allt registreras, såväl dokumentation som arbetade timmar och materialåtgång, och inget hamnar mellan stolarna.

TRYGGHET

Tryggheten med den kompetenta supporten som hjälper till när vi stöter på problem eller fastnar.

Enkel och smidig kommunikation

Med hjälp av kommunikationsstödet i GO kan du enkelt och smidigt kommunicera med dina kollegor på kontoret eller ute på fältet.

Koppling till grossister

Vi samarbetar med de flesta större grossister för att våra hantverkare ska kunna få följesedeln på materialet direkt in på arbetsordern.

Som installatör/entreprenör har du mycket att tjäna på integration mot grossister. Du har alla dina grossisters prislistor och rabattbrev i systemet vilket gör att allt du köper får rätt pris automatiskt. Det gör att du enkelt kan jämföra priser mellan olika grossister. Du kan också hantera dina kundavtal och prissättning mot kund. Du uppdaterar grossistprislistor med ett klick.

När du hämtar ut material från dina grossister läses det automatiskt in i SoftOne GO som orderrader, vilket gör att du kan fakturera snabbare och säkrare. Överblicken ger dig möjlighet att fatta faktabaserade beslut kring dina inköp.

Grossisternas erbjudanden och möjligheter till integration skiljer sig åt. Vilka grossister vi hanterar och vad integrationen stöder kan du läsa om på vår hemsida. //

Säljstyrkan inom EL/VVS - Boka en demo så visar vi möjligheterna du har framför dig!



MICHAEL PFEIFF

michael.pfeiff@softone.se
+46-(0)70 268 77 91



HANS LINDHOLM

hans.lindholm@softone.se
+46-(0)70 264 84 34



JOHAN EDÉN

johan.eden@softone.se
+46-(0)70 264 84 67

Deskless-trenden är här för att stanna!

SoftOne GO Mobilapp utvecklas för att främja skrivbordsberoende



Dagens digitala verktyg öppnar upp för nya arbetssätt. Många av SoftOnes kunder och användare av affärssystemet SoftOne GO vittnar om nyttan med affärssystemets mobilapplikation.

Att kunna sköta sina arbetsrutiner och hålla en nära kontakt med övrig organisation direkt i mobilappen skapar delaktighet, snabbhet och effektivitet. Det ställer höga krav på de digitala verktygen och SoftOne fortsätter att investera kraftfullt i att ytterligare förbättra förutsättningarna för Sveriges "deskless"-arbetare.

SoftOne GO mobilapp, som i stor utsträckning innehåller samma funktionalitet som den plattformsoberoende webbversionen, används i det dagliga operativa arbetet av uppskattningsvis 65 000 anställda och chefer ute bland Sveriges företag, butiker och verksamheter. Det här är anställda och chefer som

inte främst är knutna till ett kontor, utan har mer flexibla arbetsrutiner ute på fältet eller butiksgolvet. Vi ser samma trend och behov av ökad flexibilitet och rörlighet som kräver understöd av mobila verktyg även inom olika arbetsgrupper på och utanför det traditionella kontoret.

Mobilappen ger möjlighet att löpande sköta kommunikation och administration som t.ex. attest av leverantörsfakturer och tider och uppföljning av projekt, samtidigt som du som chef rör dig flexibelt ute bland personalen.

Investeringar för att stödja Sveriges "deskless"-arbetare

Trenden med "deskless" har vuxit sig stark de senaste åren. Det mobila arbetssättet är sedan länge väletablerat inom bland annat den stora gruppen av installatörer som använder mobilappen SoftOne GO för att sköta sitt dagliga arbete. Trenden har nu vuxit och sprider sig till ett snabbt ökande antal branscher och befattningar inom företagen.

Vad är egentligen "deskless"-anställda?

Enkelt beskrivet är det någon som inte arbetar enbart vid ett skrivbord utan främst är aktiv ute i verksamheten eller på fältet. Det kan låta som en simpel beskrivning, men det här är en grupp som består av miljoner anställda inom några av de viktigaste branscherna och industrierna vi har; hälsovård, jordbruk, handel, hotell- och restaurang, bygg-, utbildnings och transportindustrin. Den här gruppen utgör hela 80% av den globala arbetsstyrkan enligt Forbes och enligt samma källa är dessa branscher historiskt sett under-

prioriterade i den tekniska utvecklingen. Även inom branscher med mer traditionellt skrivbordsbundna arbetsplatser ser vi en trend mot mer aktivitetsbaserade arbetsplatser som också tyder på en utveckling mot rörligare och mer flexibla arbetssätt. Behoven av moderna och effektiva digitala hjälpmedel som stödjer såväl anställda som chefer var de än befinner sig är med andra ord stora.

Hur kan digitala arbetsverktyg som SoftOne GO mobilapp förbättra arbetet för Sveriges "deskless"-anställda och chefer?

- Ökad produktivitet då man smidigt kan utföra sina uppgifter direkt i appen.
- Tillgänglighet, då allt som behövs för att sköta administrationen av sitt arbete alltid är tillgängligt i mobilen var man än befinner sig.
- Kostnadsbesparingar, då appen leder till tids- och effektivitetsbesparingar i alla led inom organisationen.
- Minskad administration för såväl anställda som systemadministratörer och chefer.
- Ökade kommunikationsmöjligheter, något som är extra viktigt för anställda som inte utgår från kontor.
- Snabbare onboarding då det mobila arbetssättet är lätt att ta till sig, speciellt för yngre generationen, och personalomsättningen också kan tendera att vara högre i dessa branscher. //

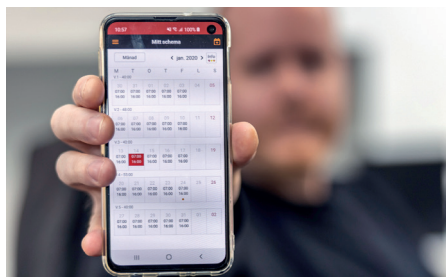
SoftOne App:

Allt du behöver i mobilen - för både chef och anställd

Appen är anpassad utefter din roll inom företaget. Alla arbetar med samma gränssnitt, oavsett om du sitter på kontoret eller arbetar ute på fältet

SoftOne GO mobilapp är montörens verktyg ute på fältet

- Effektiviserar administrationen
- Tid och material registreras när det förbrukas, och kan direkt faktureras kund
- Orderplanering fördelas ut till mobilen
- Ta en bild på jobbet och dokumentera det på ordern. Bilden kan skrivas ut och biläggas fakturan, eller baralagrassomdokumentation
- Med checklistor säkerställer du att arbetet utförts korrekt och säkert, och såväl checklistor som order kan signeras
- Med positionering och kartfunktioner är det enkelt för montören att hitta till kunden, och det är också möjligt att från kontoret se var montörerna befinner sig



”SoftOne satsar på mobilapplikationen med utveckling av bland annat nytt gränssnitt och ny funktionalitet för förbättrad användarupplevelse och ökad användarnytta. Thomas Tuomenoksa, utvecklare på SoftOne, är specialiserad på apputveckling.”



Gunilla Johansson, Ekonomiansvarig, JoSwe El

Inom elbranschen är affärssystem likställt med SoftOne. Det är ett helhetssystem som är skräddarsytt för hantverkare och deras branschspecifika behov. Affärssystem är avgörande i vårt dagliga arbete. När så mycket av arbetet sker digitalt och automatiserat får vi betydligt mycket mer tid och kan ha flera projekt på gång parallellt. Det har gjort att vi kunnat sätta nya, effektivare rutiner i vårt administrativa arbete. Den största skillnaden för våra elmontörer är helt klart appen. Den förenklar deras arbete enormt. I och med att de alltid har telefonen med sig kan de enkelt och korrekt göra klart arbetsorderna direkt vilket även underlättar för oss på kontoret.”

NOTISER



Träffa oss på kommande mässor

De flesta mässor och evenemang har ställts in till följd av Covid-19 men vi ser fram emot att inleda nästa år med att träffa branschen på flera olika mässor. Du kan träffa oss på Elmässan Stockholm den 20-21 januari, Elfack 4-7 april och Nordbygg 20-23 april. Vill du boka in ett möte eller en demo med oss under någon av mässorna redan nu är du välkommen att mejla oss på salj@softone.se //



Vinnaren av SoftOnes Digitaliseringspris 2020 i kategorin Årets Digitala Vinnare är Mats Larsson, Gruppchef Communication, på Elektro-Centralen, en del av Instalco.

Vinnaren av SoftOnes Digitaliseringspris

Pristagaren i kategorin Årets Digitala Vinnare är Elektro-Centralen med motiveringen: *Elektro-Centralen AB har utnämnts till Årets Digitala Vinnare för sitt gedigna digitaliseringsarbete där de fullt ut tagit tillvara på funktionaliteten i SoftOne GO. Med ett stort engagemang och tydlig kravställning har de väsentligt ökat sin verksamhets ekonomiska och administrativa vinster och samtidigt varit bidragande i systemets utveckling.*

Om SoftOnes Digitaliseringspris Digitaliseringen skapar helt nya spelregler på marknaden. SoftOne strävar efter att ligga i teknikens framkant och skapa möjligheter för våra kunder att digitalisera och effektivisera sitt arbete med vår molntjänst SoftOne GO.

SoftOne brinner för att driva den digitala utvecklingen framåt tillsammans med våra kunder och vill premiera några av de personer på våra kundföretag som visat på såväl ett framgångsrikt digitaliseringsarbete som lyckade resultat. //

Hur är modulen SoftOne GO Ekonomi anpassad för hantverksbranschen?

Modulen Ekonomi innehåller alla väsentliga delar för din ekonomihantering. Funktioner som ingår är t.ex:

- Redovisning
- Elektronisk fakturahantering
- Kund- och leverantörsreskontra
- Inventariehantering
- Kraftfull projektuppföljning

Funktionerna är väl integrerade med övriga moduler, såsom fakturering, tid och lön. Underlaget till redovisningen, genereras automatiskt utifrån vad som händer i den dagliga verksamheten. //



Elkedjan och SoftOne i nära samarbete

Allt branschen behöver i Elkedjanpaketet

Elkedjan och SoftOne har tagit fram ett specialpaket för medlemmarna i Elkedjan till en attraktiv månadshyra. Med SoftOne GO för Elkedjan får du ett komplett affärssystem med Order, Fakturering, Projekt, Orderplanering, Lager och Prishantering. SoftOne erbjuder även Ekonomi med Elektronisk leverantörsfakturahantering, Avtalsfakturerings, Koncernredovisning samt Lön. Det betyder att du har en leverantör, vilket förenklar din vardag och ger dig kostnadsfördelar.

Elkedjan har sett ett behov av ett affärssystem som uppfyller höga krav på tillgänglighet, oavsett var du befinner dig och oberoende av teknisk plattform. Med affärssystemet SoftOne GO får elinstallationsföretagen och elektrikererna full tillgänglighet

överallt, oavsett om det är via mobilen, plattan eller datorn. Affärssystemet SoftOne GO är en helt molnbaserad tjänst som förenklar och ger såväl ekonomiska vinster som stora tidsbesparingar för medlemmarna.

SoftOne har redan idag många av Elkedjans medlemmar som kunder, vilket tillsammans med ett behov av att satsa på ett enhetligt och komplett molnbaserat affärssystem för kedjans medlemmar, var upptakten till en diskussion som mynnade ut i samarbetsavtalet mellan SoftOne och Elkedjan.

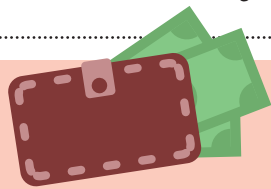
SoftOne är idag den ledande leverantören på marknaden av affärssystem som molntjänst för elinstallatörer.

”Styrkan i vårt samarbete är inte bara att vi kan erbjuda Elkedjans medlemmar ett affärssystem i en helt molnbaserad lösning utan även att vi hittar gemensamma vinster i vår tillväxt framöver. Elkedjan är en ledande elinstallationskedja i Sverige, som dessutom ligger långt fram i att nyttja den modernaste teknologin för att stödja affären. Vi ser fram emot att understödja Elkedjans medlemmar och att få vara en del i deras framgång. Vi är mycket glada över samarbetet med Elkedjan.” säger Håkan Lord, VD och grundare av SoftOne Group. //



Håkan Johansson,
ordförande i Svenska
Elkedjan och driver
Ba:s Elektriska i Vara

”Det här var ett riktigt bra beslut! Våra montörer är hantverkare, inte sekreterare och nu har de allt i mobilen. Responsen från montörerna är väldigt bra. Man kan nästan vända på det och säga att de krävde att få det här systemet för att underlätta sin vardag.”



Order och Tid resulterar i Lön

Nukandusom användarmodulen SoftOne GO försäljning rapportera din tid på ordern och generera lön via några knapptryckningar!

Nu stödjer SoftOne GO ett automatiserat flöde från Order till SoftOne GO Lön. Det betyder att din lönehantering är enklare än någonsin och du kan hantera hela flödet i ett och samma system. Montören registrerar både arbetad och fakturerbar tid, samt frånvaro direkt i appen. Utöver arbetad tid kan du även rapportera bland annat utlägg, restid och milersättning.

Ditt registrerade underlag resulterar automatiskt i lön

Den tid du registrerat förs automatiskt över till löneberedningen. Där kontrolleras och attesteras underlaget och resulterar sedan i utbetald lön.

MEDARBETARE

SoftOne har tillsatt ett erfaret team som är dedikerade åt el- och VVS-branschen. Här träffar du en av våra erfarna konsulter som du kanske har eller kommer att arbeta tillsammans med.



Möt Veneta Lassus Pappas

VERKSAMHETSKONSULT

BESKRIV DITT UPPDRAG

Jag är verksamhetskonsult och jobbar främst mot våra hantverkarkunder. Jag sätter upp vårt affärssystem SoftOne GO åt kunden baserat på deras unika behov och utbildar dem så att de får maximal användning och resultat av systemet. Rollen passar mig perfekt då jag älskar kundkontakten och den stora variationen som rollen innebär.

Det är viktigt för mig att kunden känner sig trygg. Den personliga kontakten är viktig och alla har olika behov och förutsättningar. Det tar jag alltid i beaktning när jag planerar en implementation och utbildning, även om vi i grunden alltid utgår från SoftOnes beprövade processer i ett nära samspel mellan sälj, konsult och supportavdelningen.

TIPS INFÖRE IMPLEMENTATION:

1. Jag sätter alltid upp ett demoföretag där kunderna själva kan lära sig systemet på sina egna villkor. Min starka rekommendation är att kunderna tar sig tid att arbeta dubbelt under en tid, det vill säga både i det system de använt tidigare och i SoftOne GO. Det skapar en möjlighet att successivt lära sig det nya arbetssättet.
2. Gå igång med ett begränsat antal användare initialt. På så vis får vissa utvalda nyckelpersoner, de med störst intresse och insikt i nyttan med ett systembyte, den kunskap de behöver som de sedan kan förmedla vidare till resten av teamet. Tar man det stegvis blir övergången ofta smidigare.
3. Jag rekommenderar också alla kunder, nya som befintliga, att gå de utbildningar som SoftOne anordnar. Vi har ett välfyllt utbildningsschema med olika inriktningar och på olika erfarenhetsnivåer. Efter ett år brukar jag uppmåna kunder att boka in en utbildning. Då har man kommit igång ordentligt och är mer mottaglig för att ta till sig information om nya funktioner. //

Svalebergs Elektriska bytte till SoftOne GO och Elkedjanpaketet

”Alla funktioner
i SoftOne GO gör
mitt arbete överlag
enklare.”

Jonas på
Svalebergs Elektriska



Vilka funktioner i SoftOne GO uppskattar du mest?

Appen i SoftOne GO är mycket bättre än den mobilapp som vi använde tidigare. Det är lättare att söka och dela ordrar. Det finns också fler funktioner. Nu kan alla montörer gå in och uppdatera direkt i systemet och jag får en helt annan överblick över projekt och kostnader.

Vi använder checklistor vilket fungerar bra i appen. Det är en kvalitetssäkring som vissa beställare kräver. Varje montör gör en check på utfört jobb och skriver under. Det är en klar förbättring.

Prislistorna från grossisterna uppdateras också automatiskt, något som jag tidigare behövde ladda ner manuellt. Det här är betydligt enklare. Nu scannas fakturorna också in automatiskt. Allt sparar i molnet och jag behöver inga kopior.

Vi finns här för våra kunder!

Våra Produktspecialister är redo att hjälpa dig med de frågor och funderingar du har för att lyckas i ditt affärssystem och de följer dig genom hela din kundresa. De är kunniga inom både SoftOne GO och din bransch. Du kan själv registrera ärenden via vårt Digitala Kundcenter, mejla eller ringa. Via din personliga inloggning följer du ditt ärende tills det är löst. Du kan också söka i vår FAQ med hjälp av nyckelord och få förslag på lösningar eller använda dig av de filmer, handböcker och tips som finns i vår kunskapsbank SoftOne Akademi.

Prova dig fram och se vilken variant som passar dig bäst. Attringa fungerar såklart också.



OM SOFTONE

SoftOne är specialiserat på affärs- och HR-system. Vi både utvecklar och säljer molnlösningar samt tillhandahåller support, konsulttjänster och outsourcing av lön. Vi är ledande leverantör i Norden inom handel och hantverksföretag, men har även kunder inom redovisningsbyråer, tillverkande företag och tjänsteföretag.

STOCKHOLM

Drottninggatan 33
Box 596
101 31 Stockholm

0771-55 69 00
marknad@softone.se
www.softone.se

HELSINGFORS

Perintöte 2b
01510 Vantaa

+358 9 3507 750
myynti@softone.fi
www.softone.fi

SoftOne®