

SoftOne® AFFÄRSSYSTEM PÅ DITT SÄTT



TRENDER - KONKURRENSKRAFT - AUTOMATISERING - TILLVÄXT

SoftOne GO är helhetssystemet för dagligvaruhandeln

Genom att samla Tid, Bemanning, Lön och Ekonomi i samma system är fördelarna många och vinsterna påtagliga för alla inom en butik.

För mer än tio år sedan påbörjade SoftOne en satsning med visionen att bygga ett molnbaserat Affärs- och HR-system enligt SaaS med all information samlad i en databas. Idag är SoftOne GO ett av marknadens ledande webbaserade Affärs- och HR-system med en databas och ett responsivt plattformsoberoende system, tillgängligt via såväl app för IOS och Android, som valfri browser via mobilen, iPad eller dator, dygnet runt. Vår vision är att utveckla Nordens ledande kompletta affärssystem och det är ett arbete som aldrig står still. Vår programvarutjänst utvecklas ständigt och med avstamp i historien, vår samlade erfarenhet och ett öga mot den tekniska utvecklingshorisonten vill vi ge våra kunder de bästa förutsättningarna för en effektiv vardag och ökad tillväxt.

Med en rollbaserad uppbyggnad hanteras åtkomst och rättigheter för att passa alla anställningsnivåer inom en butikskedja. Systemadministratörer arbetar oftast i webblösningen och övriga medarbetare och chefer i mobilapplikationen som smidigt tillhandahåller de tjänster som nyttjas av butikspersonal respektive chefer. Alla anställda arbetar i ett liknande gränssnitt i samma system med hög tillgänglighet i molnet.

Modullösningen erbjuder en flexibilitet där kundföretag utifrån sina behov och andra systemlösningar kan välja att integrera med andra, befintliga system.

En stor fördel med Tidsredovisningen är möjligheten att optimera scheman och administrationen kring schemaplanering. Det säkerställer också en hög kvalitet på lönehanteringen. //



Efter ett framgångsrikt år rustar vi för fortsatt tillväxt tillsammans med våra kunder

Jag grundade SoftOne® 1985 med visionen att erbjuda företag ett komplett affärssystem. Ett grundläggande problem ute hos företag är att de sitter i olika system för ekonomi, HR, försäljning och projekt – system som inte pratar med varandra och är dyra och krångliga att arbeta i. Vi ville därför samla allt på ett och samma ställe för att göra det enklare för företag så att de kunde ägna sig åt det de är bäst på, företagande. Där föddes idén till SoftOne® GO.

Det har varit en lång resa, som inte alltid varit spikrak. Våra visioner har alltid varit höga, och vill man leda utvecklingen och ligga i teknikkens framkant måste man våga att pröva sig fram. Med all utveckling in-house har vi haft alla möjligheter att göra just det, även om vi tvingats backa några steg på vägen ibland. Vad som har varit avgörande för oss är att vi alltid satt kundens behov i första hand.

I år firar vi vårt 35-årsjubileum och vi kan stolt säga att vi idag erbjuder marknadens bästa affärssystem som förenklar och effektiviserar det dagliga arbetet för våra drygt 2000 kunder.

Bokslutet 2019 visade på tillväxt och stabilitet. Vi fortsätter att växa och investerar över 30% av vår omsättning på att vidareutveckla tjänsten utifrån våra kunders behov. Som ett resultat av det arbetet har många nya kunder och flera stora kedjor valt att samarbeta med oss.

Vi är väldigt tacksamma att du är med oss på vår resa! //

HÅKAN LORD

070-264 84 15, hakan.lord@softone.se

Jessica Gustavsson, Personaladministratör på MAXI ICA Stormarknad Linköping listar sina favoritfunktioner i SoftOne GO.

”Jag blev introducerad till systemet och alla dess fördelar och kände att – wow, det här kommer underlätta vårt liv så mycket och är en stor förbättring jämfört med de system vi använder idag.”

■ Vi har **schema- och tidsplaneringen i samma system** vilket innebär att vi inte behöver tanka mellan flera olika system, vilket vi behövde göra tidigare. Något som inte alltid fungerade.

■ Vi kan se all personalinformation live i **realtid**.

■ Vi kan enkelt **skicka meddelanden** direkt till personalen.

■ Det är lätt att **flytta scheman, byta pass och ersätta personer** vid till exempel sjukdom, vilket underlättar mycket för oss som har så pass många anställda.

■ Appen är riktigt bra, bättre än andra liknande appar jag arbetat i tidigare.

■ Personalen kan alltid se sitt schema i appen, och det krånglar aldrig, vilket vi erfarit i tidigare system.

■ Systemet säger ifrån om man gör fel, vilket gör att felaktiga inmatningar upptäcks direkt och kan justeras. Vi har aldrig startat ett schema som ligger fel, vilket kunde hända i vårt gamla system.

Kraven som ställs på en MAXI-butik är höga. Listan över regler, lagar och fackliga krav de måste anpassa sig efter är lång, och det är också därför ICA centralt valt att ingå ett ramavtal med SoftOne.



”Arbetet i SoftOne GO har tvingat oss att bli mer strukturerade. Vi hade en vana av att göra snabba ändringar i sista sekund, men har nu ett längre tidsperspektiv. Vi har till exempel som första butik börjat med årschema och har påbörjat arbetet med nästa års schema redan nu, något vi aldrig varit så tidiga med innan. Det är något personalen uppskattar mycket.”

Tryggt och enkelt med molnet tycker Sara Andersson på Hemköp

”Jag har arbetat länge i SoftOne's affärssystem och kan intyga att det är ett lättjobbat och stabilt system med de funktioner en butik behöver. Därför har jag också varit referens och rekommenderat systemet till andra Hemköpbutiker”



Sara Andersson är Personalansvarig på de två Hemköpbutikerna på Nordenskiöldsgatan och Doktor Fries Torg i Göteborg.

”Jag har arbetat med SoftOnes affärssystem sedan 2004 så jag har vanan inne och jag tycker att systemet är smidigt att arbeta i. Jag lägger majoriteten av min tid på tidshantering. Så länge den är korrekt sköter lönen sig nästintill av sig självt”, säger Sara.

När Sara började som Personalansvarig fanns inte molnteknologin på marknaden. De använde då SoftOne's client server-system SoftOne Classic och kompletterade med andra system och förde över data mellan systemen med hjälp av modem och disketter.

”Det är betydligt enklare idag när allt sker i ett webbaserat system i molnet. Vi är inte bundna till några speciella datorer utan kan arbeta i systemet var vi än befinner oss. Säkerheten i SoftOne GO är hög, vilket är en stor trygghet för mig. Den tiden då man behövde tanka in och ur filer ur olika system, och oroade sig för uppdateringar som kunde ställa till problem, är över, säger Sara. //

Läs fler kundcase på vår hemsida softone.se

Där kan du bland annat ta del av erfarenheterna från ICA Supermarket Mora och koncernen Elma Group som bland annat driver ICA-butiken Almö Livs.



Axfood har rullat ut drygt 15 000 användare i SoftOne GO

Axfood har ingått ett ramavtal med SoftOne Group angående SaaS-tjänsten SoftOne GOTid och Bemanning och under 2019 har kedjans 325 butiker och 15 000 användare rullats ut. Axfood har ingått ett ramavtal med SoftOne Group angående SaaS-tjänsten SoftOne GOTid och Bemanning. SoftOnes modulbaserade molntjänst, SoftOne GOTid och Bemanning, skapar förutsättningar för kedjan att arbeta på ett likvärdigt sätt inom hela organisationen. //

Ekonomisk struktur underlättar för kedjor

Med en utvecklad inbyggd hierarkisk ekonomisk kedjestruktur i molntjänsten är målsättningen att kunna ta tillvara på styrkan av central överblick och styrning med det lokala arbetet på butiks- och regionnivå. Det möjliggör ett enhetligt arbetsätt och uppfyllande av regelverk vilket förenklar butiksadministrationen och förstärker konkurrensfördelarna på marknaden. // HJÄLP ATT KOMMA IGÅNG? Kontakta marknad@softone.se

Ny design och ökad funktionalitet i mobilappen

I en tid där flexibilitet och rörlighet blir allt viktigare ökar också behoven av systemstöd i mobilappen. Vi har bland annat utvecklat attestöversikt i appen med möjlighet att sköta din attestering var du än är. Som attesterande chef kan du se både en Översiktsvy över samtliga anställda som du har attestbehörighet för och en Detaljvy för mer detaljerad information om varje anställd. //



JIMMY SIGWID
CHIEF TECHNICAL OFFICER

Frågor och svar Utvecklingen på SoftOne

FRÅGA// Vad är din roll på SoftOne?
Jag är Utvecklingschef och har ett team på nio duktiga full-stack utvecklare.

FRÅGA// Vad är din målsättning med SoftOne GO?

Utifrån mitt perspektiv är min främsta målsättning att det ska vara en stabil tjänst som våra kunder upplever håller genomgående hög kvalitet. För att uppnå vår målsättning är vi snabba och lyhörda för våra kunders behov och önskemål. Vi ska också klara en stark tillväxt där vi kan hantera större datamängder och fler kunder med vidhållen kvalitet.

FRÅGA// Hur arbetar ni på utvecklingsavdelningen?

Vi arbetar utefter ett av de vanligaste agila ramverken, SCRUM, med så kallade sprintar som löper om två veckor. Vårt arbetssätt möjliggör att vi kan leverera ofta och hela tiden kan göra inkrementella finjusteringar av systemet baserat på kunders behov, feedback och sådant som händer i omvärlden. Stora features lanseras ofta i samarbete med pilotkunder. Vi har kontinuerlig testning i sprintarna och involverar stora delar av företaget i testningen. Fokuset är viktigt i utvecklingen då vi aldrig vill tumma på vår kvalitet och ständigt arbeta mot vår vision; att utveckla Nordens ledande kompletta affärssystem.

FRÅGA// Hur ofta uppdateras systemet?

Vi har releaser varannan vecka med viss anpassning för semestrar och helgdagar. I genomsnitt rör det sig om cirka 23 releaser per år. Vi tar fram dokumentation om alla nya funktioner och förändringar i våra Relasenyheter. Jag skulle verkligen vilja uppmana alla kunder att läsa dem för att man ska kunna utnyttja systemet på bästa sätt.

FRÅGA// Hur hanteras kundönskemål?

Önskemål kommer in från flera olika håll. En stor del av önskemålen kommer via supporten och våra säljare. Men vi har även andra sätt att få in önskemål såsom referensgrupper och specifika workshops. De prioriteras för att säkerställa att nyttan maximeras för så många kunder som möjligt.

Nya generationens lönesystem är här!

SoftOne designade sitt lönesystem med visionen att något måste göras annorlunda, något som på riktigt kunde skapa förändring för Sveriges löneadministratörer. Genom att rita om "lönekartan" kunde administrationen minska och genom att flytta en del av arbetet ut i verksamheten med hjälp av digitala verktyg kunde lönerollen förändras i grunden. Varje anställd tilldelas de rättigheter de behöver i sin tjänst för att själva kunna administrera sina tider, frånvaro och andra avvikelser. Ett helhetssystem med Schema, Tid och Lön som gör att administrationen bara behöver göras en gång.

SoftOnes Lönesystem utvecklades med målet att lönespecialisterna skulle kunna utnyttja sin kompetens på ett annat sätt genom att låta systemet göra jobbet åt dem. Ett lönesystem som kunde göra dem till lönecontrollers.

Resultatet blev bättre än vi kunnat tro. Genom att låta merparten av lönen att beräknas redan i tidssystemet, helt automatiskt, försvann mycket av det administrativa jobbet i lönesystemet. Lönecontrollern kunde fokusera på mer tankeintensiva processer och behovet för att justera alls som blev fel in blev mycket mindre.

Vi leder utvecklingen tillsammans!

Många positiva effekter med ett digitalt lönesystem

Verksamheten och ekonomiavdelningen kunde helt plötsligt se sin lönedata i realtid. Man fick helt andra möjligheter att följa upp sina siffror. Blev något fel kunde större delen av justeringarna göras redan i tidssystemet. Och enbart där. Justeringarna slog automatiskt igenom i lönesystemet utan extra handpåläggning. Lönesystemet tog hänsyn till de nya förutsättningarna, återbetalade och justerade även bakåt i tiden. Lönecontrollern bevakar förloppet, men behöver inte göra något aktivt.

Den nya generationens löneroll
Mycket av de enformiga och tidskrävande arbets-



uppgifterna försvann och lönerollen kunde utvecklas. Lönefunktionen blev med rätt digitala lönesystem extremt effektivt i jämförelse med traditionella system. Den klarade fler löner till en oförändrad arbetsbelastning. Verksamheten och ekonomin utvecklades dessutom bättre när lönedatan flödade snabbare.

Nya tider ställer nya krav

I dessa tider kommer trycket på företagen att hitta nya, bättre, billigare och mer digitala lösningar att accelerera – digitala system som skapar värden på riktigt. Landets lönechefer och lönefunktioner få ut mer av sitt arbete istället för att lägga all sin tid på administration. De kan och ska ställa andra krav idag, och vi möter kraven med SoftOne GO Lön. //

Hur kan löneavdelningen och HR-området förändras av AI?

Joel Köhl, VD för SoftOne Sverige, har arbetat med lön i snart 20 år. Hans mål är att genom engagemang och kunskap driva utvecklingen av branschen framåt med hjälp av den senaste tekniken. Somliga säger att transaktionen ligger 10 år efter, om inte mer. Joel tycker inte att det skall behöva vara så. Det är där smarta system inom HR och AI kommer in i bilden.

Tid, Bemanning, Schema, Kompensation, Frånvaro, och Lön är de delar inom produktlandskapet för HR och Workforce Management där SoftOne främst är verksamma. De karakteriseras av att de är transaktionsintensiva med mycket data, där det är av största vikt att underlaget och utfallet blir rätt. Där är möjligheterna för användning av AI också stora. Inom Lön finns generellt väl underhållen data. Den kan användas för att, med hjälp av AI, prognosera framåt och använda historik för att värdera olika parametrar, t.ex. korrekthet. Inom Tid kan vi dra nytta av trender, säsongsmönster och rollerna användare och chef. Jämför man med andra områden inom HR, som t.ex. prestationsmätning, är det där svårare att hitta modeller och tillämpningsområden. //



”Att utveckla intelligens introducerar nya koncept som Data Science, Artificiell intelligens och maskininläring. Vad som förenar de framtida lösningarna är att de går mot en enkelhet, vilket betyder att tekniken bakom blir mindre viktig för slutanvändaren. Man kan säga att framtidens system jobbar för dig.

Närmsta åren kommer vi gradvis se fler och fler tillämpningsområden för AI. Tittar vi tio år framåt i tiden kommer det sannolikt inte finnas system som inte använder någon typ av AI-funktioner.

Input från branschen, tillsammans med innovationskraft och ny teknik är nycklarna för att driva utvecklingen inom lön framåt. För möjligheterna är många och det kommer sannolikt ha stor inverkan på vår yrkesroll framöver.”

Med SoftOne GO hittar du all den information du behöver för att leda ditt företag ur ett administrativt, personellt och ekonomiskt perspektiv – på ett och samma ställe i molnet. Det har du allt att tjäna på.”

Håkan Lord // Grundare och CEO, SoftOne Group

Några funktioner i SoftOne GO

RAPPORTER

Med den nya rapportfunktionen för Tid & Bemanning kan du arbeta inne i systemet under tiden som rapporten processas. Under tiden som rapporten processas kommer du kunna arbeta med annat inne i systemet. Du kommer också kunna markera favoritrappporter vilket innebär att de alltid är lättgängliga. Var du än är i SoftOne GO har du tillgång till rapporterna med ett knapptryck.

FÖRSÄLJNINGSBUDGET

Ni är många som har efterfrågat försäljningsbudget och nu finns tre olika budgetvarianter tillgängliga i SoftOne GO. Dessa är:

- Budgeterad försäljning
- Budgeterade timmar
- Budgeterad lönekostnad

Det innebär bland annat att du får överblick och ditt budgeterade utfall.

NYCKELTAL

För dig som använder den nya funktionen försäljningsbudget och inläsning av din försäljning kommer du kunna se nyckeltal i schemapleneringen. Du kommer därmed kunna planera löneprocent, LPAT och FPAT betydligt smidigare. Vill du komma igång med försäljningsbudget och nyckeltal är du välkommen att kontakta vår konsulttjänst via marknad@support.se.

KOMMUNIKATIONSHJÄLPMEDEL I GO

I SoftOne GO finns en rad kommunikationsverktyg som underlättar kommunikationsflödet inom organisationen men också säkerställer att personalen är uppdaterad kring de senaste nyheterna och kommande aktiviteter.

■ Med hjälp av Filarkivet/Dokumenthanteringen kan man nå ut med dokument och information som är generella för hela verksamheten och personalstyrkan. Du kan också enkelt spara ner dokument på den anställda.

■ GO Mail kan nyttjas för meddelanden till riktade mottagargrupper.

■ För de kunder som nyttjar tidterminaler kan dessa användas för att gå ut med nyhetsmeddelanden.

■ Händelser i Schemapleneringen kan visa specifika meddelanden knutet till anställdas scheman.

■ Notifieringar hjälper kunderna att uppdatera eller hålla sig uppdaterade kring de senaste händelserna för verksamheten och säkerställer att personalen inte missar något viktigt.

Våra kunder kan använda kommunikationsverktygen såväl på webben som i mobilappen. Det skapar ett effektivt och tydligt kommunikationsflöde inom företaget utan att man behöver gå utanför systemets gränser.

Säljstyrkan inom dagligvaruhandel - Boka en demo så visar vi möjligheterna du har framför dig!



JOEL KÖHL

joel.kohl@softone.se
+46-(0)70 219 35 41



LINA BRÅDHE

lina.bradhe@softone.se
+46-(0)70 2648107



JOHAN EDÉN

johan.eden@softone.se
+46-(0)70 264 84 67

Låt verksamhetens behov styra bemanningen

Effektivisera din organisation inom Handel med Bemanningsoptimering & Schemasimulering

Målet med bemanningsoptimeringen är förstås att effektivisera verksamheten. Men samtidigt så är målet även att öka trivselen för de anställda genom att minska antalet tillfällen med för hög eller för låg bemanning – som båda skapar stress.

Hur väl stämmer era faktiska behov överens med det grundschema ni har? Hur många resurser behöver din verksamhet egentligen för att täcka företagets planerade arbetsuppgifter? Genom att använda bemanningsoptimering så får du fram din optimala bemanning för varje tidpunkt, varken mer eller mindre.

Bemanningsoptimering är företagets verktyg för den strategiska planeringen där man utgår från verksamhetens behov samtidigt som man får kontroll på kostnaderna.

Verksamhetens behov av resurser baseras på verklig försäljning, fasta arbetsuppgifter samt inleveranser. Genom att sätta upp ett regelverk för verksamhetens schemacykler och raster samt lägga upp tillgängliga medarbetare med deras kompetenser så kan SoftOne GO skapa ett schemaförslag.

Schemaförslaget kan sedan användas vidare i schemaplaneringen för att skapa grundschema till personalen. Verksamhetens resursbehov följer hela tiden med under schemaplaneringen så att uppfölj-



Anna Westerlind, Chief Product Officer på SoftOne

”Att automatiskt få ett schema för hela butiken skapat baserat på leveranser och arbetsuppgifter skapar helt nya förutsättningar för både butiken och personalen.”

ning kan ske löpande vid operativa förändringar. För att komma igång krävs en strukturerad kartläggning där parametrar ställs in och anställnings- och bemanningsoptimering läggs upp, något som görs i nära samarbete med ICA Butikskonsult eller SoftOnes verksamhetskonsulter.

”Jag kommer aldrig gå tillbaka till att lägga schema som vi tidigare gjort”, säger Jessica Gustavsson på ICA Maxi Stormarknad i Linköping. //



”Det känns väldigt kul att vi har vunnit det här priset. Vi har haft många utmaningar tillsammans där vi varit med och utvecklat systemet tillsammans och haft ett nära samarbete.”

Lönepionjären Mathem kammar hem SoftOnes Digitaliseringspris

Mathem har utnämnts som vinnaren i kategorin Årets Digitala Resa för sitt pragmatiska digitaliseringsarbete. Som en av de första kunderna inom SoftOne GO Lön har de med stor förståelse för digitaliseringens utmaningar och vinster arbetat resultatintrikt och i nära samarbete med SoftOne för att utveckla och anpassa processer och systemstöd för att optimera förutsättningarna för verksamhetens effektivitet och tillväxt.

Lönespecialisten Jenni Trennestam har varit drivande i processen och var mån om att ha både Tid, Bemanning och Lön samlat i samma system, en förutsättning för att hon nu kan hantera 1600 löner helt själv. En enorm personelltillväxt och stor andel inhyrd personal påverkar egentligen inte hennes arbetsbelastning. Nu ser hon fram emot att ta nästa steg i deras digitaliseringsresa med SoftOnes Ekonomiska struktur. //

NOTISER

Nära samarbete skapar framgång

Modultjänsten SoftOne GO utvecklas ständigt i nära samarbete med våra kunder, t.ex. ICA Sverige, Axfood och Mathem. Vi har olika referensgrupper för att löpande effektivisera och utveckla branschpassade systemlösningar i teknisk framkant. Exempel är koppling av försäljningsdata med möjligheten att få ut nyckeltal och grafer i schemaplaneringen.

Syftet med referensgruppen är att skapa en plattform för att diskutera önskemål, nya funktioner och förbättringsåtgärder med målet att maximera nyttan med de SoftOne GO-moduler som dagligvaruhandeln använder. //



Coop Färingsö fick en effektiv verksamhetsplanering med SoftOne GO

Coop Färingsö är en butik med 30 anställda och ytterligare 30 behovsanställda. Innan man kom i kontakt med SoftOne gjordes det mesta av verksamhetsstyrningen utan systemstöd. Schemat gjordes man i Excel och någon tidrapportering hade man egentligen inte, utan man utgick från att folk arbetade efter schemat. Inför den månatliga lönekörningen hade man ett ganska stort arbete i att omvandla schemat till något som lönesystemet kunde hantera. Dåvarande VD Anders Sjölander förstod att det fanns möjlighet att effektivisera detta. På våren 2013 åkte han därför ut till Butiksmässan i syfte att hitta det bästa personalsystemet. Han hade tidigare jobbat med ett annat system, och trodde egentligen att det var det systemet han behövde. Men så träffade han SoftOne. I juni 2013 körde de igång med SoftOne GO Bemanning och SoftOne Lön. ”Vi sparar massor av tid med SoftOne GO”.

Enkelt att boka in extrapersonal via app Idag har man en person på butiken som ansvarar för schemahandlingen. De anställda använder sig av stämpelklocka när de kommer och går och mycket annat sköter de med hjälp av mobilen, bl.a. önskar de lediga pass. De ser också sina lönespecifikationer och årsbesked direkt i sina mobiler, något som bidrar till att personalen blir mer involverad och även frigör tid från den ansvarige. Nu kan ansvarig i butiken boka in vikarier och extra personal med bara ett par knapptryckningar. Anders berättar: ”Det sker en hel del missar när man jobbar manuellt på det sättet som vi gjorde. Dessutom är det både tidskrävande och tråkigt att sitta och rätta fel.”

Något Anders uppskattar alldeles särskilt är SoftOnes mobillösning: ”Appen är super! Ungdomarna använder den hela tiden och även de flesta äldre kör den. Tidigare var vi tvungna att sitta och ringa in extra personal – nu bokar de passen själva i appen!” //

Hur är modulen SoftOne GO Ekonomi anpassad för dagligvaruhandeln?

Modulen Ekonomi innehåller alla viktiga delar för din butiks ekonomihantering. Funktioner som ingår är t.ex.:

- Redovisning med bruttovinstrapporter
- Elektronisk fakturahantering
- Kund- och leverantörsreskontra
- Inventariehantering
- Koppling till kassan

Funktionerna är väl integrerade med övriga moduler, så som fakturering och tid. Underlaget till redovisningen till exempel, innehåller en komplett uppsättning med rapporter för bruttovinstredovisning anpassad efter ICA's standard och genereras automatiskt utifrån vad som händer ute i den dagliga verksamheten. Det är enkelt att importera dagskassefiler. //

SoftOne GO mobilapp:

Allt du behöver i mobilen - för både chef och anställd

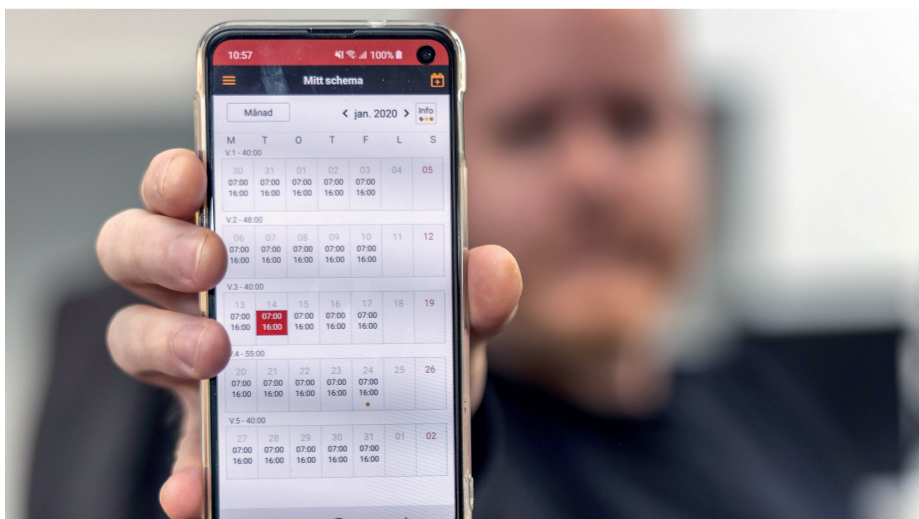
Appen är anpassad utefter din roll inom företaget. Här kan du se vilka funktioner det finns för dig som chef, respektive för dig som anställd.

ANSTÄLLD

- Dagvy för anställd.
- Under användarinställningar finns nu en inställning om att jag ”Önskar extrapass” (har tidigare endast funnits på webben).
- Tryck på Mitt pass för en dag och välj direkt mellan:
 - Anmäl tillgänglighet
 - Frånvaroanmälan
 - Ledighetsansökan
- Röda dagar är tydligare i Mitt passflöde.
- Min tillgänglighet visas i schemat.
- Se Lönespecifikationen.
- Tillgång till dokument, Mail och intern kommunikation.

CHEF

- Attestera tider och leverantörsfakturer.
- Hantera ledighetsansökningar direkt i appen.
- Skicka interna mail som Läst och förstätt.
- Skicka interna mail med dokument med Läst och förstätt.
- Skicka interna mail med anställningsavtal Handel typ ”kortare vikariat” med flera med Läst och förstätt.
- Lägg till nytt pass där du kan se vilka anställda som är tillgängliga, har rätt kompetens samt inte bryter mot arbetstidsregler.
- Anställd som lagt in ”Kan ej jobba” kommer att visas i schemat på samma sätt som ”Vill jobba”.



SAVE THE DATE

26 mars SoftOne-dagen 2021

Välkommen till vår höjdpunkt - vår kunddag på temat ”Konkurrenskraft ur ett användarperspektiv”. SoftOne-dagen går av stapeln i SoftOnes lokaler på Drottninggatan 33 i Stockholm. Kom och ta del av nyheter, diskussion, inspiration och mingel. På kvällen är det middag och musikal för alla som vill fortsätta umgås!



- 08:30 Registrering och frukost
- 09:00 SoftOnes vd Håkan Lord hälsar välkommen
- 09:15 Best Practice: Digitaliseringsresan
- 09:45 Att Leda Digital Transformation
- 10:45 Kaffe
- 11:00 SoftOne GO Roadmap
- 11:40 Lansering av SoftOne GO 4.0
- 12:00 Lunch
- 13:00 Miniseminarier – fas 1
- 14:00 Miniseminarier – fas 2
- 15:30 Miniseminarier – fas 3
- 17:00 Drink på SoftOnes terrass & SoftOnes Digitaliseringspris
- 18:30 Middag & Show på Hamburger Börs



ERFARENHETSUTBYTE OCH DIGITALA FÖREGÅNGARE

Dagligvaruhandlare från olika delar av Sverige delar sina upplevelser av SoftOne GO

Vi tror att man kan nå ännu längre om man delar erfarenheter och lärdomar med varandra. Därför har vi samlat kundcase från ett antal handlare där de delar med sig av sina upplevelser och tips. Låt dig inspireras!

Elma Group



är en koncern som rymmer fem helägda bolag med skilda verksamheter bl. a. hotell, konferens och restaurang Salt & Sill, fastighetsbolaget Mairrocko och ICA-butiken Almö Livs, belägen på vackra Tjörn. Josefine Petersson är ansvarig för HR och Lönekörning för koncernens cirka 200 anställda.

Tidigare hanterades bolagen som separata enheter, som vardera hade olika system för lön, tid, stämpling och kassa. En hel del underlag fick matas in manuellt mellan systemen med vissa delar kunde läsas in automatiskt. I april 2016 började de använda SoftOne GO som var den enda aktören på marknaden som kunde erbjuda samtliga tjänster samlade i ett system.

”Tidigare fick jag stansa in tider från restaurangen manuellt. Nu har vi samma system och samma process för alla verksamheter. Vårt tidigare arbetssätt var inte hållbart med den utvecklingen vi har haft”, säger Josefine.

”Tack vare SoftOne GO har vi gjort en bra besparing, främst vad det gäller minskad administrativ tid. Det är ett bra och sofistikerat system med många funktioner, även om jag fortfarande kan behöva supporthjälp ibland.

”SoftOne GO har förändrat och förenklat mitt arbete. Att allt är samlat i ett webbaserat system är otroligt skönt och skapar en säkrare process. Att jag kan jobba hemifrån eller från annan plats till exempel, och göra de uppdateringar jag behöver, är en stor fördel.”

ICA Maxi Stormarknad Solna.



Banu Özçetin är personalchef på ICA Maxi Stormarknad Solna. Med 139 anställda är variationen under en arbetsdags stor och ingen dag är den andra lik. ICA Maxi Stormarknad Solna har valt att använda SoftOne's affärssystem för ICA, vilket inkluderar Schemaplanering, Tidrapportering, Bemanningsplanering och Ekonomi.

Hon har själv varit involverad i hela processen, från utvärdering av system till implementation och användande av SoftOne GO sedan de gick skarpt under hösten 2018. Butiken valde SoftOne GO för att de inte fick ut vad de önskade av de systemen de använt tidigare. Banu upplevde att de systemen saknade den komplexitet hon eftersökte. De hittade vad de sökte i SoftOne's molntjänst SoftOne GO.

”SoftOne GO är ett modernt, omfattande och komplext system, betydligt mer komplext än de system jag använt tidigare. Det ställer krav på användaren, du behöver veta vad du håller på med. Systemet är så pass bra byggt att det inte blir fel. Det är användarvänligt och flaggar så fort någonting fylls i på fel sätt. Det gör att man som användare leds till att göra rätt. Man får reflektera över den data man fyller i, istället för att bara slentrianmässigt mata in information”, säger Banu.

”SoftOne GO är ett bra system som jag gärna ser att fler butiker ansluter sig till.” säger Banu.

Det är en omställning att byta affärssystem, speciellt när man jobbat i ett annat system under en längre tid, men jag vill aldrig gå tillbaka. Jag ser enbart alla möjligheter som kommer att komma med SoftOne GO. Jag skulle vilja uppmana andra butiker att inte vara rädd för det ”stora” utan istället se möjligheterna med det och våga ta klivet. //

ICA Kvantum Toppen Höllviken



Butiken gick igång med SoftOne GO Schema, Tid och Lön under våren 2019. Butiken växte och de kände ett behov av ett integrerat system med både tid och lön. Då ICA och SoftOne redan hade ett nära samarbete blev valet enkelt. ”Vi kände att det håller inte längre med ett litet system och med ett lönesystem separat”, säger Maria Liljegren, Ekonomiadministratör.

De beskriver starten som smidig och upplever stora tidsvinster, bland annat då lönespecifikationen inte behöver skrivas ut, tidrapporterna och då all butikens interna kommunikation sker via appen. De uppskattar också anställningsbevisen och möjligheten att förflytta personal mellan pass.

De ser den stora skillnaden med Lön.

”Allting går mycket snabbare, man gör rättningarna mycket lättare och det flyter på på ett annat sätt. Vi behöver inte skriva ut lönespecar eller lönerapporter, allt finns i systemet och alla rättningar görs på samma ställe. Det sparar mycket tid att ha Lön och Tid i samma system”, fortsätter Maria Liljegren.

MEDARBETARE

SoftOne har ett erfaret konsultteam som är dedikerade åt dagligvaruhandeln. Här träffar du en av de konsulter som du kanske har eller kommer att arbeta tillsammans med.



VERKSAMHETSKONSULT TID & BEMANNING

Möt Tina Aspeqvist

DEM ÄR DU?

Jag är verksamhetskonsult och jobbar främst med modulerna Tid och Bemanning för våra kunder inom handeln och dagligvaruhandeln. Jag har bred erfarenhet av rollen som konsult då jag arbetat länge inom både HR, Ekonomi och Lön.

HUR SKULLE DU BESKRIVA DIN ROLL?

Min roll är att hjälpa kunden att förstå systemet och tillsammans med kunden bygga och anpassa det utifrån deras specifika behov. Vi på konsultavdelningen tar över kunden direkt när ett avtal signerats och hjälper dem hela vägen tills de är fullt uttrullade.

DINA TIPS FÖR EN LYCKAD IMPLEMENTATION

- En förutsättning för ett lyckat projekt är att vi på SoftOne lyckas möta slutanvändarnas behov och förväntningar. Därför är tydlig kommunikation avgörande.
- Ett lyckat projekt bygger på engagemang från alla inblandade deltagare. Kunden och vi gör implementationen tillsammans, och det är viktigt att alla projektmedlemmar jobbar mot en gemensam målbild.
- För mig är det viktigt att förstå kundens verksamhet och dennes utmaningar och att jag kan bidra med min expertkunskap. Därför är det viktigt med relationen till kunden, både formellt och informellt.
- Vi arbetar utefter en beprövad implementationsprocess där det första steget är att ta fram en tydlig kartläggning och projektplan. Det är viktigt att den här delen görs ordentligt då det är avgörande för att projektet ska lyckas.

ALLTFLER ICA-BUTIKER VÄLJER SOFTONE GO

Allt fler butiker väljer att digitalisera sin verksamhet och för många har det naturliga valet av affärssystem varit molntjänsten SoftOne GO.

SoftOne GO växer starkt inom ICA och några av de butiker som valt att ansluta sig är Maxi ICA Stormarknad Västervik, Maxi ICA Stormarknad Lindhagen, Maxi ICA Stormarknad Alingsås, Maxi ICA Stormarknad Västerås, Maxi ICA Stormarknad Uddevalla, ICA Kvantum Uppsala och ICA Kvantum Malmborgs. SoftOne satsar strukturerat på lösningar för dagligvaruhandeln och har idag uppnått cirka 25% marknadsandel.

RAMAVTAL SEDAN 2016 SOM NU FÖRNYATS

I slutet av 2016 tecknade SoftOne AB (publ) och ICA Sverige AB ett ramavtal för att erbjuda ICA-handlarna en komplett molntjänst med funktionalitet för Schema, Tid och Bemanning med syftet att förse dem med ett modernt och effektivt verktyg för arbetsledning som ökar kontrollen, minskar administration och genomgående ökar effektiviteten. Samtliga medarbetare nyttjar SoftOnes rollbaserade mobilapplikation som riktar sig till såväl chefer som till anställda.

Efter en 4-årsperiod förnyas och uppdateras nu ramavtalet mellan ICA Sverige och SoftOne för att fortsätta att stötta Sveriges ICA-butiker med systemstöd i teknisk framkant.

Sedan 2003 har SoftOne ett ramavtal främst för de större ICA butikerna som önskar ett eget affärssystem anpassat efter ICA:s krav gällande bland annat bruttovinstredovisning, integrationer med kassasystem och onlinefakturerings.

Vi finns här för våra kunder!

VI JOBBAR KONTINUERLIGT PÅ ATT STÄRKA VÅR SUPPORT SÅ ATT DU FÅR SÅ SNABB HJÄLP SOM MÖJLIGT.



Våra Produktspecialister är redo att hjälpa dig med de frågor och funderingar du har för att lyckas i ditt affärssystem och de följer dig genom hela din kundresa. De är kunniga inom både SoftOne GO och din bransch. Du kan själv registrera ärenden via vårt Digitala Kundcenter, mejla eller ringa. Via din personliga inloggning följer du ditt ärende tills det är löst. Du kan också söka i vår FAQ med hjälp av nyckelord och få förslag på lösningar eller använda dig av de filmer, handböcker och tips som finns i vår kunskapsbank SoftOne Akademi. Prova dig fram och se vilken variant som passar dig bäst. Att ringa fungerar såklart också.

OM SOFTONE

SoftOne är specialiserat på affärs- och HR-system. Vi både utvecklar och säljer molnlösningar samt tillhandahåller support, konsulttjänster och outsourcing av lön. Vi är ledande leverantör i Norden inom handel och hantverksföretag, men har även kunder inom redovisningsbyråer, tillverkande företag och tjänsteföretag.

STOCKHOLM

Drottninggatan 33
Box 596
101 31 Stockholm

0771-55 69 00
marknad@softone.se
www.softone.se

HELSINGFORS

Perintöte 2b
01510 Vantaa

+358 9 3507 750
myynti@softone.fi
www.softone.fi

SoftOne®