

# Soft One®

Affärssystem på ditt sätt



2021

ÅRSREDOVISNING

## Innehåll

VD har ordet/	3
Timer Group – förvärvet/	4
SoftOne GO/	5
Ekosystemet/	6
Affärsplattformen/	7
Kunden i fokus/	8
SoftOne digitaliseringspris/	9
Produktutveckling/	10
Service & Kvalitet/	11
SoftOne Sverige/	12
SoftOne Sverige/	13
Hållbarhet & Efterlevnad/	14
Cybersäkerhet/	15
Personal/	16
Årets medarbetare och entreprenör/	17
Ledande befattningar och styrelse/	18
Förvaltningsberättelse/	19
Räkenskaper/	23
Noter/	30
Revisionsberättelse/	34
Vision och mission/	35

## SoftOne i korthet

SoftOne grundades 1985 med visionen att erbjuda företag ett komplett affärssystem. Grundaren Håkan Lord identifierade ett grundläggande problem ute hos företag. De satt i olika system för ekonomi, HR, lön, försäljning och projekt – system som inte pratade med varandra, var dyra och krångliga att arbeta i. Han ville samla allt på ett och samma ställe och där föddes idén till vad som idag är SoftOne® GO Affärsplattform.

Idag är SoftOne® GO en ledande, komplett affärsplattform, utvecklat med kundens behov i fokus. Det är ett ekosystem baserat på SaaS (Software as a Service), vilket gör att det är säkert, lättadministrerat och alltid tillgängligt, utan krångliga programinstallationer, hårdvara eller underhåll. Företaget har sedan starten 1985 visat positiva resultat, och en stor del av vinsten återinvesteras i vidareutveckling av system och tjänster.

För SoftOne® är det viktigt att vara mer än en leverantör. Vi är även ett komplett team med konsulter, rådgivare, utvecklare och support som stöttar dig med implementation, utbildningar och i dina dagliga utmaningar. Idag är vi cirka 60 anställda i Stockholm, Helsingfors, Söderhamn och Colombo.

SoftOne® har cirka 2 000 kunder inom olika branscher. Undersökningar har visat att de är några av branschens nöjdaste, vilket också gör att de stannar länge hos oss, i genomsnitt mer än 13 år. Vissa använder några av våra moduler, andra använder alla. Ett system att växa med helt enkelt. Oavsett hur våra kunder väljer att jobba med oss är vår vision att erbjuda marknadens bästa affärsplattform som förenklar och effektiviserar det dagliga arbetet, så att våra kunder kan fokusera på sin kärnverksamhet.

### FAKTA 2021

**Omsättning:** 74 mkr (2020: 66 mkr)

**Avtalsstock:** 65 mkr (2020: 55 mkr)

**EBITDA:** 11,8 mkr (2020: 8,6 mkr)

**Antal anställda:** 60 (2020: 56)

**Kontor:** Stockholm, Helsingfors,  
Söderhamn, Colombo

# VD har ordet

2021 blev ett bra år för SoftOne Group med ökad omsättning till 74 MSEK (66), EBITDA 11,8 MSEK (8,6) och EBIT 7,2 MSEK (5,3). Avtalsstocken ökade till 65 MSEK (55).

Trots pandemin gick det bra för våra kunder, som växte med förvärv, fler användare, moduler och vi fick allt fler helkunder. Detta innebär i sin tur för SoftOne en positiv churn dvs befintliga kunder växte och ökade sina engagemang hos oss.

Samtidigt gav vårt systematiska kvalitetsarbete god utdelning. Årendevolymer fortsatte att minska med cirka 36% och avdelningen för Service & Kvalitet stärktes med en erfaren datadriven chef.

Det interna projektet SuperUser 2021 avslutades med en plan för att sätta våra 2000 SuperUsers i fokus under 2022 med olika åtgärder för att förenkla och utöka deras möjligheter att driva digitaliseringen framgångsrikt på sina företag.

Vi förvärvade Timer Group, som är specialiserat på Tid och Bemanning, med ett 40-tal detaljhandels-kedjor och vi fusionerade verksamheterna under hösten. Vi utökade samtidigt vårt produktsortiment med lanseringen av SoftOne Timer, en lättanvänd instegsprodukt för Tid och Bemanning. Thomas Jonsson, grundare till Timer Group, är numera Affärschef för detaljhandeln inom SoftOne Sverige

Inför 2022 ökade vi investeringen i FoU med nyrekrytering, etableringen av en utvecklingshub i Söderhamn och förvärvet av 50% av aktierna i Xoft Technologies i Colombo. Den starkt utökade utvecklingsorganisationen onboardades under hösten och inför 2022 ökar därmed utvecklingskapaciteten med cirka 50%. Vi stärkte vår koncernledning i slutet av 2021 med rekryteringen av Johan Waessman som vår nye CTO.

Affärsplattformen SoftOne GO är gedigen och SoftOne utvidgar fortsatt systematiskt säkerheten i linje med vårt ledningssystem för säkerhet ISO 27001. Inför 2022 satsar vi på värdeskapande utveckling med bl a analyscentralen och insikt, bankintegration och cash management, projekt, utökad inköp, lön och mycket mer.

Årets interna projekt är Payroll 2022 och omfattar alla perspektiv runt förenklad och utökad lönehantering samt själva löneupplevelsen. Innefattar även utvecklingen av kompletterande tjänster inom



SoftOne Lönecenter. SoftOne GO är unikt på marknaden med sin lönemotor som utgör en naturlig del av Tid och Bemanning och som inte bara automatiserar utan ger utökad stora kundvärden för såväl verksamheten som de anställda.

SoftOne ligger med vår breda och djupa affärsplattform SoftOne GO i digitaliseringens framkant. Vi arbetar nära våra kunder, partners och medarbetare i olika arbets- och referensgrupper för att ytterligare ta vara på alla möjligheter inom digitaliseringen och för att uppnå nya landvinningar. Vi vill även dela med oss av våra erfarenheter och insikter med vårt koncept SoftOne Explore som bedrivs tillsammans med våra medarbetare, insiktsfulla influencers och sakkunniga och i olika former. Vad gäller utdelningen av SoftOne årliga digitaliseringspriser för 2021, så kommer det att ske på SoftOne dagen den 25 mars 2022.

2022 ser mycket lovande ut. Vi är glada över våra framsynta kunder som ligger i digitaliseringens framkant och som ut-

vecklas tillsammans med oss. Vi är även stolta över våra medarbetare och partners som är djupt engagerade och som växer med SoftOne och vi blir allt fler.

Vill avslutningsvis tacka alla för ett framgångsrikt 2021 och vi ser fram emot att fortsatt öka värdet av vår affärsplattform, för såväl våra kunder som våra partners och våra medarbetare.

**HÅKAN LORD**

070-264 84 15, hakan.lord@softone.se

# SoftOne Group förvärvar Timer Group

Med förvärvet av Timer Group augusti 2021 stärkte SoftOne sin ställning inom Tid och Bemanning, såväl personellt som kompetensmässigt. Dessutom tillfördes ett 40-tal mindre och medelstora detaljhandelskedjor som kunder.



Fusionen genomfördes smidigt under hösten varvid Timers grundare Thomas Jonsson tillträdde som ny Affärschef inom SoftOne Sverige för affärsområde Detaljhandel. Vidare etablerades ett utvecklingskontor i Söderhamn som utgör en del i SoftOne Application.

I december lanserades SoftOne Timer, tidigare Timer Online, med ny paketering och ny kontohantering. SoftOne Timer blir därmed en instegsprodukt för kedjor, där butikschefen kräver ett lättanvänt och samtidigt kompetent verktyg.

SoftOne Timer är integrerad med SoftOne GO lön. För större kedjor som vill växa med till exempel huvudkontorsfunktioner, ekonomisk struktur, bemanningsoptimering är det lätt att migrera till SoftOne GO Affärsplattform.



” Timer och SoftOne är ett spetsföretag med gedigen erfarenhet inom digitalisering av Tid och bemanning. Med SoftOne GO Affärsplattform kan vi nu erbjuda helhetslösningar som även innehåller lön och ekonomi vilket ökar nyttan för de större kedjorna.”

THOMAS JONSSON // NY AFFÄRSCHEF HANDEL SOFTONE GROUP



” SoftOne Group är marknadsledande med tid, bemanning och lön till dagligvaruhandeln och med Timer Group stärker vi oss inom handeln som helhet. Med Thomas Jonsson och Timer-teamet ökar vi den gemensamma styrkan på marknaden högst väsentligt.”

HÅKAN LORD // CEO SOFTONE GROUP

# SoftOne GO 4.0 med mobilapp och närvaroterminial i ny design och SoftOne GO 5.0 med förstärkt säkerhet och loggning

Under året 2021 fokuserade vi på våra kunders medarbetarupplevelse samt digital säkerhet. Mobilappen gick igenom en designuppdatering och vår helt nya webbaserade närvaroterminial började användas hos våra första kunder. Samtidigt skapade vi även våra helt nya kunskaps guider; användarguiden för mobilappen och närvaroguiden för terminalen. Ett annat viktigt fokusområde handlade om våra kunders digitala säkerhet.

SoftOne GO utvecklas agilt och nya releaser släpps varannan vecka. Den strida strömmen av ny funktionalitet är något vi är väldigt stolta över. Det gör också att systemet hela tiden berikas och skapar ett större värde för våra kunder. Men för att våra kunder ska kunna dra nytta av all den funktionalitet som tillkommer i affärsplattformen behöver de känna till den. Det är därför vi paketerar alla nyheter i stora lanseringar, liksom SoftOne GO 4.0 och 5.0. Lanseringarna görs i samband med SoftOne-Dagen för våra kunder som i år arrangerades digitalt den 26:e mars och den 1:a oktober. Där erbjuder vi möjligheten att få djupgående instruktioner och genomgångar av funktionerna. Vår helhetstäckande läsning "Lansering 4.0.pdf" samt "Lansering 5.0.pdf" är mycket populär hos våra kunder.

Över 90% av våra kunder använder SoftOne GO mobilapp. Detta betyder att vår

mobilapp året 2021 hade ca 70 000 användare. Med fler mobilabonnemang än det finns människor på jorden och mer internetanvändning på mobilen än på dator så är det enkelt att förstå mobilappens betydelse för våra kunder. Mobilappen är medarbetarens viktigaste verktyg! Under 2021 så slutförde vi arbetet med den uppdaterade designen av SoftOne GO mobilapplikation. Vi har fått fin respons från er kunder vilket är väldigt roligt! Vi har även hunnit med att leverera ett antal nya funktioner, som exempelvis i fakturaattest; visa och redigera konteringsrader samt vidarefakturera och koppla till projekt. Redovisning av utlägg har nu även inkluderat möjligheten att redovisas tillsammans med bild på kvitto.

Säkerheten får alltmer fokus i vår digitala värld. Under året har vi utökat loggningen inom flera områden som exempelvis

gällande förändringar på leverantör och förändringar i behörigheter hos era användare. Vi har även utökat det viktiga skyddet för överbelastningsattacker.

Nyckeltal visualiserar och summerar mängder av data på ett sätt som gör det enkelt för våra användare att ta rätt beslut för verksamheten. Under 2021 så fick ni kunder ta del av nyckeltal gällande projekt, likviditet, attesterad tid och löneberäkning.

Med 5.0 i böckerna laddar vi nu om och ser fram emot nästa stora släpp under våren 2022 - SoftOne GO 6.0. Då kommer ni att få ta del av vårt fortsatta arbete gällande möjligheter att ta del av all information som finns i SoftOne GO på ett sätt som leder till insikter och kan vara underlag för beslutsstöd.

Vi ser fram emot att under 2022 leverera flera viktiga standardiserade nyckeltal som idag krävs i till exempel årsredovisningar samt möjligheten för er kunder att definiera egna nyckeltal direkt i SoftOne GO. Därutöver kommer mycket spännande nya funktioner avseende till exempel logistik och integrationer till våra banker. ”

ANNA WESTERLIND // CHIEF PRODUCT OFFICER, SOFTONE GROUP



- 1 Digitaliserade processer
- 2 Paketerad kunskap
- 3 Projektlyftet
- 4 Lönellyftet
- 5 Öppen redovisning

# Ekosystemet runt SoftOne GO

SoftOnes molnbaserade affärsplattform är hjärtat i verksamheten som utgör ett ekosystem för att skapa förutsättningar för tillväxt för våra kunder. Att erbjuda en helhetslösning, där vi stöttar dem genom hela kundresan är en viktig del i vår positionering som partner.



# SoftOne GO affärsplattform

SoftOne GO är en ledande, komplett och flexibel affärsplattform, utvecklat med kundens behov i fokus. Oavsett om man väljer att använda en modul eller hela affärsplattformen är vår vision att erbjuda marknadens bästa lösning som förenklar och effektiviserar kundens vardag.

## Bemanning

SoftOne GO är ett verktyg för såväl operativ, taktisk som strategisk personalplanering med alltifrån budget, till grundschema, arbetschema och planerat utfall i en och samma vy och scenarioplanering. Bemanningsoptimering är företagets verktyg för den strategiska planeringen där man utgår från verksamhetens samtliga behov samtidigt som man får kontroll på kostnaderna.

## Tid

I SoftOne GO kan du hantera såväl närvaro- som avvikelserregistrering för den arbetade tiden, som är underlaget för löneutbetalningen. Närvaro kan registreras via en närvaroterminal, pekskärm eller mobilapplikation och avvikelserregistrering kan göras både via mobilapplikation och dator.

## Lön

Lönen uppdateras i realtid från tid med tillkommande avvikelser i form av ersättningar eller avdrag. Med schema, tid och lön i ett och samma system automatiseras lönehanteringen. Vassa funktioner för retrohantering, bilförmåner, löneimport, automatiserar och förenklar ytterligare.

## Ekonomi

Kontoplanen är gemensam för hela SoftOne GO. Ekonomi sitter ihop med alla delsystemen såsom fakturering, projekt, tid och lön. Delsystem för ekonomi omfattar redovisning, koncernredovisning, kund- och leverantörsreskontra, elektronisk fakturahantering med effektiva attestrutiner, vidarefakturerings av leverantörsfakturer samt inventarier.

## Försäljning

I detta delsystem administreras verksamhetens intäkter och kostnader. Anställda kan hantera order, avtal, offerter och tidsrapportering i realtid via mobilappen eller datorn. Vi tillhandahåller integration till ett stort antal grossisters prislister och EDI-koppling för automatiserad order- och leverantörsfakturahantering.

## Projektredovisning

Delsystem Projekt erbjuder full kontroll från budget och utförande till ekonomisk uppföljning. I Projektcentralen finns status övergripande och enkelt att borra sig ned i intäkter och kostnader på detaljnivå. Genom integrering med andra tjänster i affärsplattformen skapas effektiva flöden och uppdaterad projektstatus löpande.

## Logistik

Delsystem för Logistik erbjuder funktionalitet för hantering av lagerredovisning och inventering såväl som inleverans, beställning och inköpsprislista. Beställning kan ske direkt från försäljningsorder.

## HR

HR är delsystemet som adderar personaladministrativt stöd, on- och offboarding processer, elektronisk signering och möjlighet att jobba med kompetenser samt medarbetarsamtal. HR-modulen används som stöd till kunder med Tid, Bemanning och Lön och adresserar företag som inte vill investera i ett fullskaligt fristående HR-system.



# Kunden i fokus

SoftOne Group är en rådgivare och partner, utöver sin roll som leverantör. Vi erbjuder en helhetslösning där vi ger kunden vår erfarenhet, utbildning och support genom hela kundresan. Vi erbjuder våra kunder ett tryggt och modernt system i teknisk framkant vilket ligger till grund för långsiktiga kundrelationer. Våra kunder köper en affärsplattform och ett partnerskap som sammantaget skapar förutsättningar för en effektivare och mer vinstdrivande verksamhet. Fokus är inte bara på vad kunden vill ha, utan på vad de vill uppnå. Vi hjälper dem dit.

Vi kan kundernas branscher, deras verksamhet och deras behov och stöttar dem under hela kundresan så att de får maximal nytta av tjänsten och kan fokusera på sin kärnverksamhet. Detta är avgörande i vår positionering och genomsyrar såväl vårt erbjudande som vårt arbetssätt.

SoftOne besitter erfarenheten, kunskapen och verktygen för att bemöta kundernas behov. Vi strävar efter en nära kundrelation och är snabba med att anpassa våra processer utifrån kundens bästa.

Vår roll som rådgivare framkommer tydligt i det personliga mötet med kunden där vårt mål alltid är att kunden ska gå från varje möte med en känsla av att SoftOne kan branschen och förstår kundens specifika behov. Vi jobbar aktivt för att kunden ska få möjlighet att öka sin tillväxt.

Vi har ett nära samarbete med våra kunder genom bland annat referensgruppsmöten, användarföreningar, rådgivning, utbildning och evenemang.

” Vår utgångspunkt var att hitta ett modernt SAAS-system och det ansåg vi att SoftOne kunde erbjuda. Viktigt var även att SoftOne kunde vår bransch och har många referenser inom elinstallation. De varlyhörda och redan innan vi startat i gång har SoftOne utvecklat funktioner utifrån önskemål från oss. Så avgörande för vårt val var ett modernt system som var anpassat till vår bransch med en leverantör som var engagerad.”



**ANDRÉAS ELIASSON //**  
ARBETANDE STYRELSEORD-  
FÖRANDE ELIAS SYD AB

” Vi har minskat administrationen och säkerställer att vi följer alla de lagar och arbetstidsregler som dagligvaruhandeln behöver ta hänsyn till. Detta skapar mer tid på golvet i butiken och bidrar till nöjdare kunder. Att dessutom att ha tid och lön i samma system gör att lönen är klar för utbetalning när alla tider är godkända och attesterade.”



**KJELL ERIKSSON //**  
PERSONALANSVARIG,  
SAMT IT OCH GDPR AN-  
SVARIG COOP FÄRINGSÖ

” SoftOne GO Affärsplattform för Ekonomi, Försäljning, Tid, Bemanning och Lön är särskilt kraftfull i samarbetet emellan oss som byrå och våra klienter ICA-butikerna. Dessutom är funktioner, automatiserade processer och rapportering anpassade efter kraven från ICA och ICA-butikerna. Vi uppskattar samarbetet med SoftOne, där vi gemensamt säkrar de bästa lösningarna för våra gemensamma kunder, ICA-butikerna, på deras digitaliseringsresor.”



**FREDRIK MARKEN //** VD OCH GRUNDARE M-KONSULT

**26%**

SoftOnes marknadsandelar inom dagligvaruhandeln i Sverige (uppskattning)

**79%**

av SoftOnes kunder är positiva till att rekommendera SoftOne GO till en branschkollega

**21%**

SoftOnes marknadsandelar inom elinstallationssektorn i Sverige (uppskattning)

NÅGRA AV VÅRA KUNDER:





# SoftOnes Digitaliseringspris

SoftOne brinner för att driva den digitala utvecklingen framåt tillsammans med våra kunder.

Därför har SoftOne lanserat ett Digitaliseringspris där digitala föregångare som leder branschen framåt prisbelönas. De nominerade företagen bestod av ett urval av kundföretag som visat på såväl ett framgångsrikt digitaliseringsarbete som lyckade resultat. Priset delas ut i två kategorier, Årets Digitala Resa och Årets Digitala Vinnare.

Digitaliseringen skapar helt nya spelregler på marknaden. Att digitalisera sin verksamhet är inte alltid helt enkelt och resan inte alltid spikrak. Vinsterna är där emot stora och gynnar såväl verksamheten, de anställda som kunderna.

Syftet med SoftOnes Digitaliseringspris är att sprida erfarenheterna och lärdomarna runt digitaliseringens möjligheter, men

också uppmärksamma de utmaningar som kan ske på vägen. Med priset vill vi öka kunskapen och förståelsen runt digitalisering och tillsammans med våra vinnare bidra till att förenkla och medvetandegöra viktiga erfarenheter inför de digitaliseringsresor som andra företag står inför.

Vinnarna koras under SoftOne-Dagen 25 mars 2022.

## TIDIGARE ÅRS VINNARE:

### 2019

1. Ica Maxi Linköping
2. JoSwe El

### 2020

3. Mats Larsson – Electro-Centralen
4. Jennie Trennestam – Mathem



Från vänster i bild Anneli Nånhdin, Jenny Petterson, Jessica Gustavsson och Tommy Hammeqvist, från Maxi ICA Stormarknad Linköping.



# SoftOne ökar kapaciteten inom produktutveckling med 50 procent

SoftOne investerar ca 30% av omsättningen i FoU varje år. Under 2021 ökade SoftOne kapaciteten inom produktutveckling med 50%. Utöver nyrekryteringar så etablerades en utvecklingsenhet i Söderhamn och förvärvades 50% av aktierna i ett

utvecklingsföretag i Colombo, med såväl dotnetutvecklare som QA.

2022 ökar investeringen i FoU med ytterligare cirka 30% jämfört med 2021.

Johan Waessman rekryterades som ny CTO och medlem i koncernledningen och Johan tillträder i början av 2022.



Dinindu Udara, CEO på det av delägda utvecklingsbolaget Xoft Technologies Pvt Ltd och Håkan Lord, CEO på SoftOne Group. Här på plats på kontoret i Pannipitiya, Colombo, Sri Lanka.

” Vi uppskattar att vara en integrerad del av SoftOne Group utvecklingsorganisation och vi konstaterar att SoftOne GO Affärsplattform ligger långt fram tekniskt. Vi brinner för att arbeta med det senaste i teknologi och att vara med och bidra i ett internationellt sammanhang.”

DININDU UDARA // XOFT TECHNOLOGIES PVT LTD

30%

av 2021 års omsättning  
investerades i  
och utvec



” Under 2021 lanserade vi vår helt nya Närvaroterminal med närvarotabla som är helt webbaserad enligt Software as a Service (SaaS). Givetvis med full RFID och offline läge och med en mobilversion för de kunder som har det behovet. Ger även helt nya möjligheter att arbeta digitalt med närvaro i olika delar av verksamheten. Men viktigast av allt är upplevelsen som möter de anställda och som våra kunder kan anpassa lokalt. Den har testats ut av ett antal pilotkunder av olika storlek under 2021 och kommer under 2022 att rullas ut i stor volym med avsikt att ersätta alla de gamla terminalerna.”

HÅKAN ERSSON // UTVECKLARE SOFTONE APPLICATION

**-36%**

minskade antalet  
supportärenden med  
under 2021

De två teamen på avdelningen Service & Kvalitet arbetar aktivt för att tillgodose bästa möjliga support för våra kunder. Kundguiden som skickats ut till alla kunder beskriver avdelningens processer och besvarar eventuella frågor.



Dainora Butvile, Chef Service & Kvalitet

## Service & Kvalitet

Våra Produktspecialister, som tillsammans utgör avdelningen Service & Kvalitet, står alltid redo för att hjälpa våra kunder att lösa eventuella problem och få ett effektivt arbetssätt i systemet. De utgör en viktig del i det partnerskap vi erbjuder våra kunder.

Våra Produktspecialister är uppdelade i två supportteam med expertis inom de branscher vi är mest aktiva inom; Hantverkare, Transport och Konsult samt Handel, Tjänsteföretag och Organisationer.

Produktspecialisterna har utöver branschkunskap utbildning och erfarenhet inom modulerna i SoftOne GO affärsplattform samt SoftOne Timer. Vi vidareutvecklar kunskapen inom respektive område så att du möts av en produktspecialist som inte bara kan dina produktområden, utan även besitter kunskap om ditt verksamhetsområde och de behov och utmaningar du kan tänkas stå inför.

SoftOne är glada över att kunna erbjuda våra kunder en kostnadsfri support. Att våra kunder lyckas i systemet och nyttjar det på bästa sätt är avgörande för att vi ska uppnå vår vision att öka våra kunders tillväxt genom användandet av SoftOnes affärsplattform.

Det arbete som utförs av produktspecialisterna på Service & Kvalitet regleras enligt våra servicenivåer, Service Level Agreement. Alla ärenden registreras och följs upp via SoftOnes Digitala Kundcenter.

Vi erbjuder också användarstöd i andra former, bland annat i SoftOne Akademi.

Där erbjuds våra kunder instruktionsfilmer, handböcker med beskrivningar av olika funktioner, releasenyheter, utbildningar samt genväg till SoftOnes Digitala Kundcenter med frågor och svar.

För våra största kunder erbjuder vi Governance, vilket innebär kontinuerliga operativa möten för att säkerställa god kvalitet och maximal nytta av affärsplattformen.

# SoftOne Sverige

SoftOne Sverige drivs av Joel Köhl, CEO för SoftOne Sverige AB.

Till sin hjälp har Joel kompetenta och affärsorienterade team som täcker upp alla affärsområden. Tillsammans har de en gedigen branschkunskap med fokus på digitalisering, implementering, rådgivning och förändringsledning.



Vi är förberedda och rustade för en fantastisk resa tillsammans med våra kunder. Vår kund- och marknadsnärvaro genom våra affärsområden och konsultorganisation. Med en skalbar och teknisk plattform i ryggen, SoftOne GO, kommer SoftOne Sverige att kunna fortsätta tillgodose marknaden med en digital produkt och nya moderna arbetssätt i framkant. ”

JOEL KÖHL // CEO SOFTONE SVERIGE



Thomas Jonsson, ny affärschef Handel.

SoftOne har en stark tradition inom framför allt affärsområdena handel och hantverkare där företaget byggt upp stora marknadsandelar under sina 35 år i branschen.

SoftOnes vision är att skapa tillväxt för sina kunder. Det görs i nära samarbete med kunderna, där bland annat referensgrupps-

möten och kundevent arrangeras. SoftOne erbjuder också upparbetade kommunikationsflöden via supportavdelningen Service & Kvalitet. Kunddialogen skapar en plattform för erfarenhetsutbyte, där man tittar på verksamheternas behov och lägger en plan för hur dessa behov ska kunna tillgodoses via nyutveckling i affärsplattformen.



# Affärsområden

SoftOne Sverige AB är indelat i tre stora affärsområden, hantverkare, handel och storkund. SoftOne Lönecenter och konsultavdelningen arbetar inom alla tre affärsområden.



## HANTVERKARE

Inom affärsområdet Hantverkare erbjuder vi en komplett affärsplattform för hantverkare stora som små. Alla affärsstöttande processer från order och fakturering till redovisning och lön är sammanlänkade genom SoftOne GO. Arbetet digitaliseras hela vägen från montörerna ute på fält till kontoret och ledning. Uppföljningen sker enkelt utifrån roll, i realtid och helt sömlöst genom organisationen.

## HANDEL

Som handlare inom dagligvaruhandeln och detaljhandeln kan du driva butik utan att behöva vara IT-expert. Vi kopplar ihop allt från bemanning av personal, leveranser och kassan till kontoret med redovisning och lön. Butiken kan fokusera på sina kunder och ledning kan enkelt följa, planera och budgetera på ett ställe.

## STORKUND

Stora företag är oftast mångsidiga. De delar en del med varandra men inte allt. Inom affärsområdet Enterprise bygger vi upp effektiva processer inom tid och löneprocesser för företag som kräver allt från automatisk bemanningsoptimering till projektrapportering och allt däremellan. SoftOne GO blir en del av företags systemflora med kraftfulla API:er in och ut.

## VERKSAMHETSKONSULT

Oavsett vilken typ av lösning våra kunder efterfrågar, små och paketerade eller stora och skräddarsydda så stöttar våra verksamhetskonsulter våra kunder i processen. Vägleder och stöttar vid projektets införande och hjälper till att vidareutveckla efter något år. Genom vår bredd av kunder bygger konsulterna en gedigen erfarenhet utifrån bransch som nästa kund har nytta av.

## SOFTONE LÖNECENTER

SoftOne Lönecenter erbjuder outsourcing av lönehantering till såväl små som stora företag.

SoftOne Lönecenter hjälper kunderna med paketerade tjänster så att de kan fokusera på kärnverksamheten. Lönecenter arbetar med att ta fram tjänster som marknaden behöver för att slippa komplexa och administrativa uppgifter med allt ifrån rådgivning till full löneoutsourcing. SoftOne vill driva utvecklingen och vara i framkant i den digitala lönehanteringen på marknaden, en transformation som påbörjades under 2021.

# Hållbarhet & Efterlevnad

Hållbar utveckling är avgörande för vår planet samt våra medarbetares trivsel och framtid. SoftOne har prioriterade hållbarhetsmål som alla medarbetare tillsammans arbetar för, för en långsiktig utveckling av vår verksamhets hållbarhet.



## SoftOne och uppförandekod

SoftOnes medarbetare och lednings uppförandekod är inkluderande, möter kunder och kollegor med respekt, stöttar varandra och delar med sig av erfarenheter och kunskaper, håller en god ton och baktalar ingen, alla är delaktiga i att skapa en glädjefylld arbetsmiljö, respekterar företagets regler och strävar efter att leva som vi lär.

## Digitalisering

Genom produktutveckling och digitalisering ska vi underlätta för kunderna att ha så liten miljöpåverkan möjligt genom tillgänglighet online. Med SoftOne GO ska man kunna arbeta var som helst när som helst utan att behöva resa eller nyttja papper.

## Säkerhet och integritet

SoftOne ska alltid vara i framkant för att upprätthålla säkerhet och integritet för våra kunder och våra anställda. Vårt mål

är att uppnå högre standarder än vad som krävs i lagar och förordningar för informationssäkerhet som skyddar företaget och personalen från att orsaka skada och minimera riskerna för felaktig hantering vilket regleras enligt vår ISO 27001-certifiering.

## Miljöpåverkan

SoftOne Group som företag ska ha en så liten miljöpåverkan möjligt genom att prioritera digitala kommunikationssätt och när nödvändigt resa ska vi ta tåget i första hand och om bil ska den vara driven av el/hybrid. Vi ska sopsortera och återvinna datorer, lagra allt elektroniskt och vara lyhörd för och i första hand välja det som är skonsamt för miljön.

## Utveckling

Vi arbetar konsekvent med inhouse-utveckling för att vara nära kunderna och anlitar ej lågpris-outsourcing av utveck-

lingstjänster. Om det krävs specifika konsultinsatser anlitas svenska leverantörer.

## Rekrytering

Vi rekryterar efter kompetens samtidigt som vi strävar efter mångfald, såväl etnisk, religiös, sexuell läggning eller kön. SoftOne har idag en fördelning på 33-66% mellan könen och i koncernledningen har vi en jämn representation mellan kvinnor och män.



Året som gått har präglats av pandemin och dess effekter samt av olika cybersäkerhetshändelser där vi blir påmind om hur viktigt det är med informationssäkerheten. På SoftOne genomsyrar det verksamheten och är förankrat i ledningen och ISO-27001 certifieringen borgar för att externa parter kan lita på att deras data är i säkra händer. Vi fortsätter nu detta år med vårt fortsatta arbete att säkra din information.”

DENHO BILIR // CIO SOFTONE APPLICATION



## Vi vidareutvecklar vår höga säkerhets- nivå enligt ISO 27001

SoftOne har ett väl fungerande ledningssystem för informationssäkerhet enligt ISO27001 sedan 2017. Detta innebär att särskilda säkerhetsrevisorer reviderar säkerheten på SoftOne varje år med syftet att kontinuerligt säkerställa och utveckla säkerheten rent fysiskt, såväl som infrastrukturen som affärsplattformen.

Säkerhetsarbetet leds av ett säkerhetsråd som sammanträder på månadsbasis och som löpande följer verksamheten ur säkerhetssynvinkel. Det handlar bland annat om uppföljning av loggar, incidenter, information internt såväl som scanning, penetrationstester och varningssystem.

SoftOne arbetar med incidenthantering där en särskild incidentgrupp träder in

och följer en kontinuitetsplan vid en eventuell incident.

ISO27001 är ett ramverk som hjälper organisationer som strävar efter förbättrad kontroll över informationssäkerheten. Den internationellt erkända standarden ISO27001 är framtagen och verifierad av experter runt om i världen.



SoftOne arbetar långsiktigt och systematiskt med cybersäkerhet vilket visar sitt tydliga resultat vid oberoende och återkommande säkerhetsgranskningar. God cybersäkerhet handlar inte om en enskild liten sak utan att genomföra många åtgärder under lång tid. Det är då det blir kostsamt för eventuella angripare som vill bryta sig in i IT-systemen.”

Foto: Tobias Björkgren

JONAS LEJON // CYBER SECURITY SPECIALIST

# Personal - Vi är SoftOne



På SoftOne så brinner vi för affärs- och HR-system, men ur olika perspektiv. Vi är helt enkelt ett stort team av engagerade och erfarna utvecklare, produktspecialister, konsulter, säljare och lönecontrollers som alla har samma mål, d.v.s. att tillhandahålla norra Europas effektivaste affärsplattform SoftOne GO. Och att vi alltid sätter våra kunder främst.

Vi är organiserade inom SoftOne Group uppdelat på dotterbolag, för att fördela ut ansvar och ge fokus till utveckling av våra marknader i Sverige och Finland med var sin dotterbolags VD. Utvecklingsverksamheten, som är kreativ med hög spetskompetens, drivs av en CTO med högpresterande utvecklingsteam i Stockholm, Söderhamn, Helsingfors och Colombo. I moderbolaget SoftOne AB (publ) finns stödfunktioner för Ekonomi, HR, Legal, Marknad, Produkt och Service & Kvalitet. Samtliga bolag drivs av en egen ledningsgrupp som knyts ihop i koncernens ledningsgrupp för utveckling och styrning av helheten.

För att sätta ytterligare fokus och säkerställa kvalitet och framdrift för verksamhetens mest kritiska områden har vi etablerat styrgrupper som går tvärs över koncernen. Produktutvecklingen drivs av en Produktstyrelse, uppföljningen av tjänstens kvalitet och tillgänglighet drivs av en SLA styrgrupp, teknikutveckling av

en teknikstyrelse, utveckling och uppföljning av säkerhet av ett Säkerhetsråd och för prioritering av marknadsinvesteringar en marknadsstyrelse. Vi har även ett SoftOne Explore team för trendspaning samt initiering av nya strategier och inom ramen för SoftOne Explore delar vi även med oss av vår kunskap och våra insikter. Samtliga styrelser består av ett noggrant sammansatt team av utvalda medarbetare med särskild kompetens och insikt.

Vi arbetar i teknologins framkant i en starkt föränderlig värld där kompetensutveckling och kunskapsöverföring pågår ständigt. Varannan vecka publiceras en ny version av SoftOne GO att dra nytta av. Vi på SoftOne är navet för våra användares cirka 2 000 företag och vi hämtar kunskap och inspiration i våra dagliga interaktioner med dem. Vi har en särställning med överblick för att vidareutveckla kundlösningar enligt "best practice". Vi samarbetar med kunderna inom ramen för konsultprojekt, workshops, governance på olika nivåer med de större kunderna, referensgrupper, osv. Vi medarbetare på SoftOne är rådgivare i kundernas strävan efter att ta tillvara på teknologins landvinningar. Vi för denna kunskap vidare på olika sätt. En till två gånger per år genomförs SoftOne-dagen med föreläsningar och miniseminarier. Under 2021 genomfördes SoftOne-dagen såväl i mars

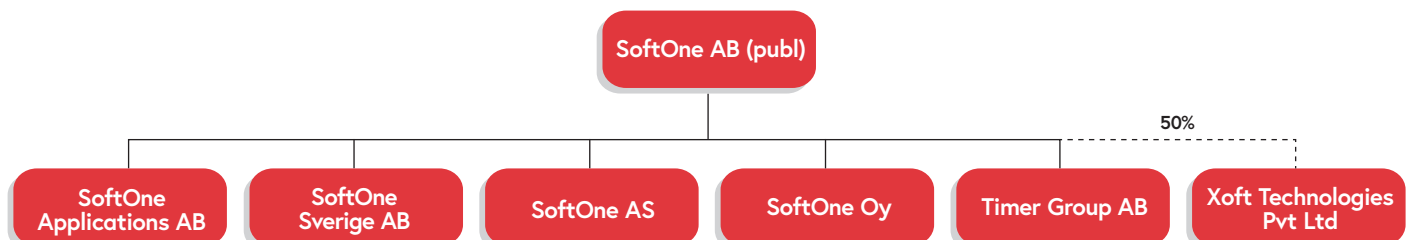
som oktober helt digitalt och blev mycket lyckade.

Det ska vara attraktivt att arbeta på SoftOne. Den senaste medarbetarundersökningen visar att medarbetarna är alltmer nöjda med det positiva företagsklimatet med ständigt lärande och utveckling. Det anses vara lätt att göra karriär med "job rotation", men även med utvecklade och förändrade arbetsuppgifter och befattningar utifrån företagets utveckling.

Alla medarbetare erhåller sedan den 1 april 2020 genom Försäkringsbolaget Skandia en hälsovårdsförsäkring, sjukvårdsförsäkring, olycksfallsförsäkring även på fritiden och en förbättrad pensionsförsäkring med möjlighet till löneväxling.

Arbetsmiljön är viktig och de verktyg som tillhandahålls ska vara i topp liksom kontorsmiljön, som ska vara kreativ och stimulerande. Huvudkontoret i Stockholm ligger i kulturskyddade Klara-fastigheten på Drottninggatan 33, med vackra, ljusa och ändamålsenliga lokaler som främjar kreativitet och upplevelse. Lokalerna i Söderhamn, Vanta i Finland och Pannipitiya i Colombo håller även de god klass.

Vi på SoftOne ligger i digitaliseringens framkant och vi jobbar mycket nära våra kunder. Våra kunder växer, SoftOne växer och vi gör nya landvinningar i samklang med att vi som individer växer.





# Årets Medarbetare & Årets entreprenör

Varje år utses två medarbetare inom SoftOne Group till årets medarbetare och årets entreprenör. Varje år är spänningen stor när de stolta vinnarna koras under SoftOnes julfirande.



SoftOne genomgår en tillväxtresa som drivs framåt av företagets medarbetare. Priset årets entreprenör är en viktig del i arbetet att främja en entreprenörsanda och uppmuntra ett kreativt tankesätt – en förutsättning för att SoftOne ska fortsätta vara ett företag i teknisk framkant. Nancy Ojala i vårt finska bolag samt en av våra utvecklare Christian Baglien har utnämnts till årets entreprenör 2021. Det är ett vandringspris som varje år delas ut till två medarbetare inom SoftOne Group som ett sätt att uppmärksamma ett innovativt förhållningssätt och speciella bedrifter under året som präglats av ett tydligt kundfokus.

Thomas Edison ska ha sagt att "We were too young and too stupid to understand that it could not be done." Att våga tro på det omöjliga är en inställning som driver oss och utvecklingen framåt, både vad gäller oss som individer och vår molntjänst.

Utmärkelsen "Årets medarbetare" går till två personer som visat ett exceptionellt och viktigt arbete inom SoftOne Group under innevarande år, Amalia Gröön på Service & Kvalitet samt Gunilla Johansson på Produkt. Utmärkelsen handlar om att värdesätta personer som "brinner" för att förbättra produkten eller

tjänsten med kunden i fokus. Dessa personer gör även "det lilla extra" såväl internt som externt och ser lösningen som en del i helheten, de tar värdefulla initiativ och ser alltid till kundens bästa.

↑ I bilder ovan - årets vinnare. Från vänster: Amalia Gröön, Gunilla Johansson, Christian Baglien, Nancy Ojala.



# Ledande personer inom SoftOne Group

SoftOne arbetar aktivt för en ökad mångfald och är nöjda över att ha en jämn könsfördelningen med 50% kvinnor i ledningen.



Ej i bild:  
**11. Jarmo Hiltunen,**  
CEO SoftOne Oy

Längst bak från vänster:

- 1. Johan Waessman,** CTO Softone Application
- 2. Thomas Jonsson,** Affärschef Handel SoftOne Sverige
- 3. Jesper Larsson,** Affärschef Lönecenter SoftOne Sverige
- 4. Joel Köhl,** CEO SoftOne Sverige

Längst fram från vänster:

- 5. Maja Johansson,** CFO SoftOne AB (publ)
- 6. Anna Westerlind,** CPO SoftOne AB (publ)
- 7. Lena Gustavsson,** Konsultchef SoftOne Sverige
- 8. Dainora Butvile,** Chef Service & Kvalitet SoftOne AB (publ)
- 9. Louise Ekeblad,** CMO SoftOne AB (publ)
- 10. Håkan Lord,** CEO och grundare SoftOne AB (publ)

## Styrelse

Stående från vänster:

**Håkan Lord, Grundare och koncernchef SoftOne Group och Håkan Lord Group**

f 1954, Civilekonom Handelshögskolan. Tidigare stordatorförsäljare IBM Svenska AB.

**Kjell Duveblad, Styrelseledamot**

f 1954, Civilekonom Handelshögskolan. Styrelsekonsult. Tidigare Norden-chef Oracle, försäljningsdirektör IBM Svenska AB.

**Tobias Lord, Styrelseledamot**

f 1996, studerande Industriell Ekonomi på Tekniska Högskolan. Tidigare produktspecialist och QA på SoftOne.

**Eric Peterson, Styrelseordförande SoftOne AB (publ)**

f 1945, Civilekonom Handelshögskolan. Tidigare ek dir Fläktkoncernen, Tryckinvest i Norden AB etc.



# FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören för SoftOne AB (publ) får härmed avge följande årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2021-01-01--2021-12-31, företagets 36:e verksamhetsår. Bolaget har sitt säte i Stockholm. Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor (SEK). Siffror i parentes avser föregående år, 2020.

## INFORMATION OM VERKSAMHETEN

SoftOne Group är ett SaaS (Software as a Service) företag som utvecklar affärsplattformen SoftOne GO, riktad till mindre och medelstora företag och organisationer i Norra Europa. SoftOne GO erbjuds genom konsultativ försäljning tillsammans med kundservice, utbildnings- och konsulttjänster samt Lönecenter (outsourcing av lönehantering).

SoftOne AB (publ) etablerades 1985 och är idag moderbolag i SoftOne-koncernen (SoftOne Group) med kontor i Stockholm, Söderhamn, Helsingfors och Colombo, Sri Lanka. SoftOne AB (publ) är ett helägt dotterbolag till Håkan Lord Group AB (se Koncernstruktur och organisation nedan).

SoftOnes vision är att skapa tillväxt och lönsamhet för våra kunder genom att utveckla Norra Europas effektivaste affärsplattform. SoftOne tillhandahåller en komplett rollbaserad affärsplattform som en publik molntjänst som anpassas efter bransch- och företagsspecifika behov. SoftOne Group har ett ledningssystem för informationssäkerhet och är certifierat enligt ISO 27001 sedan 2017.

Kunderna får tillgång till plattformen via en inloggning över internet. SoftOne GO utgör ett ekosystem med kommunikation, dokumenthantering, analys, roller och möjligheter till API integration, uppdelat i åtta delsystem för Tid, Bemanning, Lön och HR samt Ekonomi, Försäljning, Projekt och Logistik. Till SoftOne GO finns lokala mobilappar för Android och iPhone, men systemet kan även nå direkt via webbläsaren oavsett om man använder mobil, läsplatta, närvarocentral eller dator. SoftOne Timer är en instegstjänst för Tid och Bemanning som nyttjas av mindre och medelstora detaljhandelskedjor. Det finns möjligheter till integration med SoftOne GO Lön och även att migrera till SoftOne GO Affärsplattform.

SoftOne äger även klientserver-programvarorna SoftOne Professional, SoftOne Business, SoftOne Classic Lön samt Sauma, som är kompletta och integrerade programfamiljer för affärssystem och lön för den svenska och finska marknaden. Kunderna som använder dessa programvaror erbjuds möjligheten att migrera till SoftOne GO.

Koncernen har cirka 2 000 kunder med prenumerationsavtal. SoftOne är en ledande leverantör till hantverkare och dagligvaruhandeln, men har även kunder inom redovisnings- och revisionsbyråer, detaljhandel, tillverknings-, tjänsteföretag och organisationer.

## Koncernstruktur och organisation

SoftOne AB (publ), koncernens moderbolag, ansvarar för affärsutveckling och förvärv, produktstrategi, service och kvalitet ekonomi/administration, HR, teknisk infrastruktur, att äga och förvalta varumärket SoftOne och SoftOne GO samt samtliga SaaS- och klientservertillgångar.

SoftOne Applications AB ansvarar för underhåll och utveckling av systemen. Bolaget ansvarar även för drift av SaaS-tjänsten via SoftOnes driftpartner, informationssäkerhet enligt ISO 27001 samt tillgänglighet och prestanda.

SoftOne Sverige AB ansvarar för försäljning, konsultverksamhet och lönecenter på den svenska marknaden. SoftOne OY har motsvarande roll på den finska marknaden. SoftOne AS sköts operativt från SoftOne Sverige AB.

Timer Group förvärvades under året och här finns SaaS-avtalen för befintliga kunder till SoftOne Timer.

Samtliga dotterbolag enligt ovan ägs till 100% av moderbolaget SoftOne AB (publ), som i sin tur ägs till 100% av Håkan Lord Group AB som är moderbolag i den högsta koncernen.

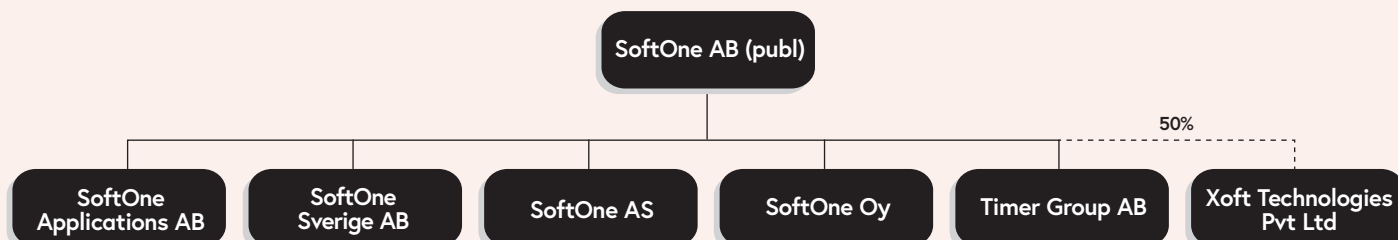
Xoft Technologies ägs till 50% av moderbolaget SoftOne AB (publ), med en option att förvärva resterande 50% av aktierna inom en treårsperiod. Xoft Technologies ansvarar för programutveckling och QA tjänster för SoftOne GO som en integrerad del av produktutvecklingsorganisationen inom SoftOne Group.

## VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER ÅRET

Under året uppgick antalet kunder med SoftOne GO Affärsplattform och SoftOne Timer sammanlagt till ca 1400 företag och ca 80 000 online användare. Cirka 600 företag nyttjar fortfarande klientserverprogrammen och målsättningen är att migrera dessa till SoftOne GO under en treårsperiod. Avtalsstocken uppgick vid årsskiftet till cirka 65 MSEK.

## Coronapandemin

Coronapandemin fortsatte under första halvåret, varvid flertalet anställda arbetade på distans. Under andra halvåret kom medarbetarna successivt tillbaka till kontoret. Distansarbetet fungerade väl tack vare koncernens digitala infrastruktur.



Nyförsljningen var fortsatt låg under året även om aktiviteten på marknaden ökade under andra halvåret. Tack vare att SoftOne's befintliga kunder växte i form av förvärv, utökad antal användare och moduler så växte avtalsstocken för befintliga kunder med en positiv churn och därmed sammanhängande intäktsökning.

#### **Förvärv av Timer Group**

SoftOne AB (publ) förvärvade Timer Group den 1 januari med tillträde den 2 augusti. Förvärvet omfattade samtliga aktier i Timer Group och verksamheten runt Timer med programvarorna Timer Online, Timer 2, Booking, inklusive avtalen för ett 40-tal detaljhandelskedjor. De anställda erbjöds fortsatt anställning i SoftOne Sverige respektive SoftOne Application.

Under hösten fusionerades verksamheterna varvid grundaren till Timer Group blev Affärschef för affärsområde detaljhandel och ett utvecklingskontor etablerades för SoftOne Application i Söderhamn.

I slutet av året beslöts att lägga ned programvaran Timer 2 för att ersättas av SoftOne GO. Timer Online paketerades och tillfördes bl a kontohantering och lanserades på marknaden som SoftOne Timer.

#### **Förvärv av 50% av aktierna i Xoft Technologies**

Xoft Technologies erbjuder dotnet-utveckling och QA tjänster och är etablerat i Pannipitiya i Colombo, Sri Lanka. Under hösten onboardades utvecklingsteamet, som numera är en integrerad del av produktutvecklingsverksamheten för Affärsplattformen SoftOne GO.

#### **Investeringar i Affärsplattformen SoftOne GO**

Under året har SoftOne investerat i SoftOne GO 4.0 och 5.0, som lanserades i mars respektive oktober 2021 med utökad funktionalitet inom hela SoftOne GO Affärsplattformen.

Investeringar har gjorts i bl a utökad projektredovisning, beredskap, import tidstransaktioner i lön, dygnsbryt bagerier, klientinloggning, inköp 1.0, analyscentralen 1.0 och utökad loggning (SOX). Vi utvecklade även en rad integrationer t ex byggglösen, Kronofogden, arbetsgivarintyg.nu, KLP, mm.

SoftOne lanserade en förnyad mobilapp med ny design och utökad funktionalitet såsom erbjud pass, utlägg och projektuppföljning. Under hösten lanserades även en nyutvecklad webbaserad närvaroterminal för tidsregistrering.

Under 2021 har prestandan för plattformen förbättrats ytterligare och likaså är stabiliteten i tjänsten hög. Tillgängligheten har legat nära 100 % över hela året.

Penetrationstester har genomförts på årsbasis enligt OWASP och en extern leverantör scannar och bevakar säkerheten kontinuerligt runt tjänsten.

#### **Utökad säkerhet – ledningssystem enligt ISO 27001**

SoftOne Group har ett ledningssystem för informationssäkerhet sedan 2017 och revidering sker varje år.

SoftOne arbetar med ett säkerhetsråd och med löpande uppföljning av incidenter, varvid säkerheten höjs kontinuerligt. Säkerhetsarbetet vidareutvecklades enligt målsättningar för fysisk säkerhet, för SoftOnes infrastruktur samt för själva molntjänsten SoftOne GO. Samtliga anställda är delaktiga för att förstå och kunna leva upp till de krav som ställs.

#### **Branschsatningar**

SoftOne satsar på lösningar till dagligvaruhandeln och har cirka 26% marknadsandel.

SoftOne förlängde 2020 ramavtalet med ICA Sverige gällande Tid och Bemanning och har sedan 2003 ett ramavtal med ICA Sverige avseende Ekonomi och Försäljning. Utrullningen till Axfoods helägda kedjor Willys, Hemköp, Snabbgross och EuroCash slutfördes under våren 2020 och nu satsar vi tillsammans med Hemköp på att migrera franchisingtagarna till SoftOne GO. Ett antal Coopföreningar nyttjar SoftOne GO för såväl Ekonomi som Schema/Tid med Lön.

SoftOne är en ledande leverantör till el- och VVS-företagen och har cirka 21% marknadsandel i positionen företag med 10 – 150 montörer. SoftOne har utvecklat ett allt närmare samarbete med de större kedjorna såsom Elkedjan och Instalco och har ett 40-tal grossister anslutna till SoftOne GO för prisuppdatering och EDI-lösningar.

Samarbetet enligt ramavtalet med Elkedjan och bolag inom Instalco och Bad och Värme-kedjan utvecklades fortsatt positivt under året.

Exempel på andra kunder som rullade ut SoftOne GO till sina användare under året är M-konsult & utbildning i Östersund med ett 50-tal ICA butiker, Avanti Accounting, DKE Redovisning, KGM Datadistribution, Göteborgs Friidrottsförbund, Börjes i Tingsryd, Sveriges Biodlares Riksförbund, Piratförlaget, Sami med flera. En viktig kundgrupp är redovisnings-/revisionsbyråer och ett antal av SoftOne-anslutna byråer migrerar stegvis över sina klienter till SoftOne GO.

#### **Roadshows, workshops, referensgrupper och SoftOne-Dagen – skedde digitalt under 2021**

Under året genomförde företaget en rad kundseminarier för att presentera utvecklingen av SoftOne GO för kunderna och för att föra en aktiv dialog runt nya krav och önskemål. Likaså genomfördes ett antal workshops runt planerad nyutveckling för att få användarnas synpunkter ordentligt belysta i dialog. SoftOne genomför Governance med operativ, taktisk och strategisk governance med sina större partnersamarbeten såsom ICA, Axfood, Tele2 och governance utökades på regelbunden basis med flera större kunder under hösten.

SoftOne har ett antal aktiva referensgrupper med större butiker och El-/VVS-installationsföretag.

Under oktober genomfördes sedan vanligt SoftOne-Dagen i digitalt format för nyckelkunder med föreläsningar runt bl a trendspaning och lanseringen av SoftOne GO 5.0 samt två genomgångar av nya features inom ekonomi respektive HR-delen, vilken var mycket lyckat.

#### **Digitaliseringspriser – Årets Digitala Vinnare**

Under SoftOne-Dagen i mars 2022 kommer vinnarna för 2021 att utses. Årets digitala resa ges till företag som har haft många utmaningar och som överkommit dessa med mycket goda resultat. Årets digitala vinnare utges till företag som med IT förklarar sina interna affärsprocesser och likafullt gett ett mycket gott resultat.

#### **Finland**

Den finska verksamheten har inte utvecklats som planerat

under 2021. Målsättningen är att öka takten migrering från Sauma till SoftOne GO samt att öka försäljningen under 2022.

### Utveckling av organisationen

SoftOne Group styrs och följs upp i koncernledningen såväl som respektive dotterbolags ledningsgrupp.

Utöver detta finns särskilda styrgrupper för att utveckla verksamheten inom specifika och väsentliga områden, med en Produktstyrelse, Teknikstyrelse, SLA styrgrupp, Governance styrgrupp, Marknadsstyrelse som sammanträder på varannan veckas respektive månadsbasis. Samtliga ledningsgrupps- och styrgruppsmöten har en agenda och protokollförs.

Det är Produktstyrelsen, med utvalda representanter från produkt, utveckling och stakeholder, som prioriterar produktutvecklingen enligt en roadmap med Produktchefen (CPO) som ordförande. Roadmapen emanerar från referensgrupper, interna produktråd, governance, kunder och krav från konsulter, säljare och Service & Kvalitet, men även från förändrade lag- och branschregler samt teknologisk utveckling.

Utvecklingschefen (CTO) inom SoftOne Application fokuserar på att utföra utvecklings- och teknikerbetet. Det är en Teknikstyrelse med CTO som ordförande som prioriterar teknikutvecklingen.

Publicering av programtjänsten sker automatiskt på natten varannan vecka till samtliga kunder. Vår driftsleverantör ansvarar för en dygnet runt-jour, som kompletterar den automatiska övervakningen av driften.

En ny chef för Service & Kvalitet tillträdde under våren och en ny Marknadschef (CMO) tillträdde i slutet av sommaren. SoftOne Application AB förstärktes under slutet av året med rekryteringen av en ny CTO, som ansvarar för utvecklingsverksamheten inom SoftOne Group.

Ekonomiavdelningen tog under året över lönehanteringen för SoftOne internt från SoftOne Lönecenter. Ekonomichefen (CFO) är numera HR-ansvarig inom SoftOne Group. Inom ramen för Compliance har en genomgång skett under året av samtliga kundavtal med mindre revisioner som följd.

Årets förbättringsprojekt enligt ständiga förbättringar heter SuperUser 2021 och samtliga anställda var involverade. En plan togs fram för att SoftOne under 2022 ska kunna förverkliga förbättringsförslag och ge utökade verktyg till våra cirka 2000 SuperUsers, som i sin tur driver digitaliseringsarbetet ute hos våra kunder.

Till Årets Medarbetare 2021 utsågs Gunilla Johansson, produktspécialist på produktavdelningen, och Amalia Gröön, produktspécialist inom avdelningen för Service & Kvalitet, för sina förnämliga insatser under året. Till Årets Entreprenör 2021 utsågs Christian Baglien, dotnetutvecklare, och Nancy Ojala, QA på produktavdelningen i Finland, som betyg på att de med effektiva medel på ett entreprenöriellt sätt tillförde nytta till viktiga kundgrupper.

SoftOne Group har en genomarbetad och tydligt dokumenterad Personalpolicy med förmåner för personalen i form av en försäkringslösning från Skandia, med sjukvårds-, hälsovårds-, olycksfall även på fritiden, lönevaxling och pensionsförsäkring.

Under året genomfördes systematiska kompetenslyft i hela organisationen. Varje vecka har alla medarbetare möjligheten att delta i kompetensutveckling inom valda områden enligt ett schema.

Utvecklarna gick ett skraddarsytt fyra dagars utbildningsprogram runt Azure och 4 stycken har nu licensierats för Azure av Microsoft.

### INTÄKTER OCH RESULTAT

År 2021 ökade intäkterna för koncernen med ca 12 % till 73,7 MSEK (65,9). Rörelseresultatet före avskrivningar, EBITDA, uppgick till 11,8 MSEK (8,6). Resultatet före finansiella poster uppgick till 7,2 MSEK (5,3). Verksamheten har liksom tidigare år finansierats helt med egna medel. Rörelsemarginalen uppgick till 10 % (8 %).

Moderbolagets intäkter uppgick till 67,8 MSEK (64,1) och resultatet före finansiella poster uppgick till -2,7 MSEK (5,3). Förlusten är en följd av nedskrivning av immateriella tillgångar. Resultatet efter skatt uppgick till 2,8 TSEK (595). Moderbolagets intäkter kommer från fakturering av avtalsintäkter på svenska marknaden samt licens- och serviceavgifter från dotterbolagen.

### INVESTERINGAR OCH AVSKRIVNINGAR

Löpande investeringar i hårdvara och mjukvara tas som en kostnad direkt vid anskaffning.

Affärsplattformen SoftOne GO är SoftOne Groups huvudsakliga erbjudande där koncernen investerar merparten av kostnaderna avseende produktutveckling och support. Periodisering sker med tolfte delar för befintliga SaaS avtal. Intäkter från nyttjanderättsavtal för klientserver-baserade applikationer intäktsförs vid faktureringsstillfället.

### FORSKNING OCH UTVECKLING

Under 2021 investerade SoftOne cirka 21,8 MSEK (22,4) i produktutveckling vilket motsvarar cirka 30% (34%) av omsättningen.

### IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Immateriella tillgångarna i koncernen uppgår till 2,5 MSEK och 1,0 MSEK i moderbolaget.

### MEDARBETARE

Antalet anställda i koncernen uppgick 2021 till 60 (56) personer, varav 33% (37%) var kvinnor. I moderbolaget var antalet anställda 2021 21 (27) personer, varav 48% (48%) var kvinnor.

### INFRASTRUKTUR

Samtliga verksamhetskritiska system för SoftOne Group tillhandahålls som molntjänster såsom SoftOne GO Affärsplattform, CRM, ärendehantering, digitalt Kundcenter, loggningar, Office365 och Azure Devops för programutveckling. Genom att SoftOne nyttjar sitt eget system och kompletterande stödssystem så får Produktorganisationen ytterligare krav och önskemål som förbättrar systemet och effektiviserar såväl internt som för kunderna.

### FRAMTIDA UTVECKLING

2021 var fortsatt ett pandemiår som förändrade förutsättningarna att bedriva en effektiv verksamhet. Vi bedömer att digitaliseringen kommer att fortsatt vinna mark allt snabbare och att SoftOne står väl rustad med vår SoftOne GO Affärsplattform. SoftOne går nu vidare i digitaliseringens framkant och plane-

rar att utöka satsningen som tankeledare och bjuda på kunskap inom digitalisering.

Inför 2022 planeras nya viktiga steg för SoftOne GO Affärsplattform, med lansering av SoftOne GO 6.0 den 25 mars 2022 vid SoftOne-Dagen och SoftOne GO 7.0 den 1 oktober. Fokuserade satsningar fortsätter inom Lön, Projekt och Ekonomi, samt inköp och bankintegration. Varje år genomförs ett projekt enligt ständiga förbättringar och för 2022 är det interna förbättringsprojektet Payroll 2022. Gällande SuperUser 2021 så är en plan gjord för successivt införande av utökat stöd för våra 2000 SuperUsers under 2022.

SoftOne har stärkt sig som leverantör till större företag och har kunder från 10 till över 15 000 anställda, med en väl beprövad, snabb, säker och användarvänlig tjänst som är skalbar och lättimplementerad. Utöver fokuserade satsningar på Hant-

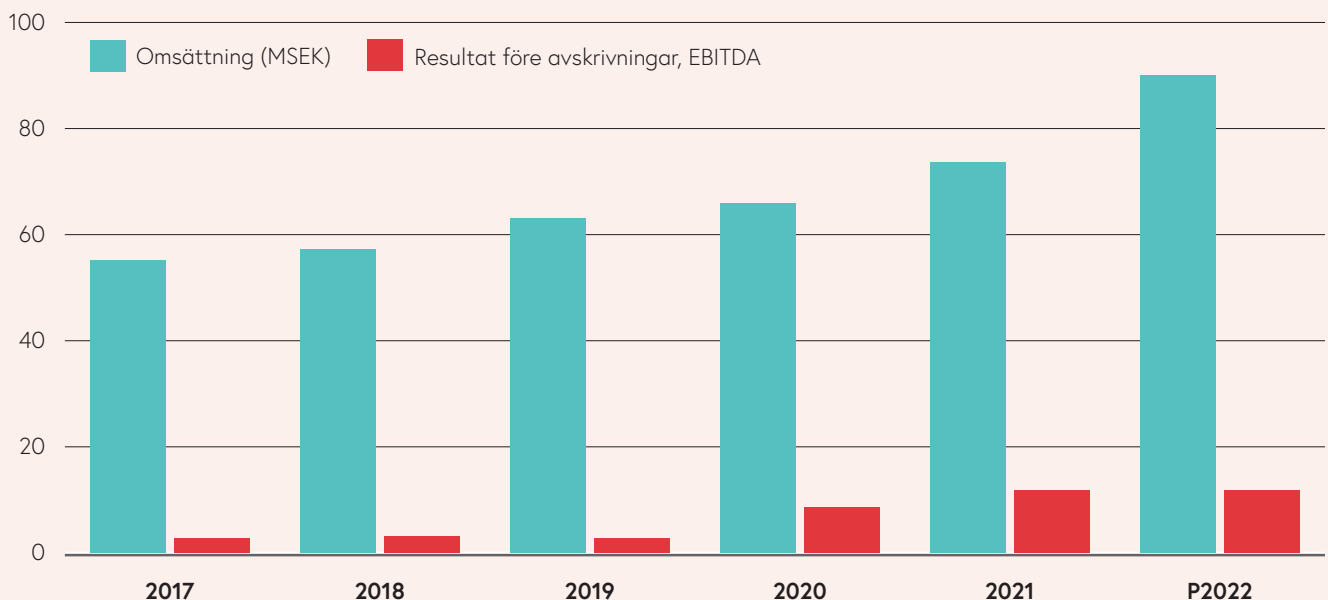
verkare och Dagligvaru-/detalj/ehandeln planerar SoftOne satsningar på redovisningsbyråer och de större företagen med Tid, Bemanning, Lön och Ekonomi.

Många medelstora företag på den nordiska marknaden har startat resan med att lägga ut vissa applikationer i molnet såsom portaler. Den verkliga rationaliseringseffekten ges när en helhet uppnås och SoftOne GO är en av få helhetslösningar för de medelstora företagen. Rapporter pekar på att en mycket stor andel av företagen planerar att byta till en affärsplattform enligt Software as a Service (SaaS). SoftOne är väl förberett för denna utveckling.

Bolaget och koncernen står väl rustade inför 2022 och förväntas utvecklas med en ökad tillväxt och lönsamhet. Tillväxten planeras ske organiskt, men även via förvärv när rätt möjlighet yppar sig.

## FLERÅRSÖVERSIKT

	2017	2018	2019	2020	2021	P2022
Omsättning (MSEK)	55,2	57,3	63,1	65,9	73,7	90
Årsvärde avtalsstock 31/12 (MSEK)	40,7	43,6	52,0	55,1	65	74
Resultat före avskrivningar, EBITDA	2,7	3,1	2,8	8,6	11,8	11,7
Resultat före finansiella poster (MSEK)	0,4	0,7	0,6	5,3	7,2	10,7
Rörelsemarginal i %:	0,7	1,2	0,9	8,1	9,8	11,9
Balansomslutning:	21,6	21,8	22,9	22,0	29,0	
Soliditet i % efter just. för förfakt. avtal:	11	14	16	19	22	
Kassalikviditet i % efter just. för förfakt. avtal:	76	101	110	103	77	
Antal anställda	51	51	53	56	60	66
Omsättning/anställd (TSEK)	1 090	1 122	1 195	1 179	1 229	1 364



# EGET KAPITAL

## KONGERN

	Aktie- kapital	Annat eget kapital	Årets resultat	Totalt eget kapital
Belopp vid årets ingång	1 000 000	1 881 804	87 667	2 969 471
Vinstdisposition		87 667	-87 667	0
Omräkningsdifferens		25 098		25 098
Fondemission				0
Årets resultat			3 278 746	3 278 746
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>1 000 000</b>	<b>1 994 569</b>	<b>3 278 746</b>	<b>6 273 315</b>

## MODERBOLAG

	Aktie- kapital	Reserv- fond	Balanse- rad vinst	Årets resultat	Totalt eget kapital
Belopp vid årets ingång	1 000 000	20 000	3 578 907	594 671	5 193 578
Vinstdisposition			594 671	-594 671	0
Årets resultat				2 782 414	2 782 414
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>1 000 000</b>	<b>20 000</b>	<b>4 173 578</b>	<b>2 782 414</b>	<b>7 975 992</b>

## FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

### Moderbolaget

Årets resultat

Årets resultat före finansiella poster uppgick till -2 718 tkr (5 350 tkr).

Koncernbidrag om 3 400 tkr (5 000 tkr) har lämnats till dotterbolag.

Till årsstämmans förfogande står:

Balanserad vinst	4 173 578 kr
Årets vinst	2 782 414 kr
<b>Summa</b>	<b>6 955 992 kr</b>

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras enligt följande:

Utdelning om 54 kr per aktie	
motsvarande totalt	2 700 000 kr
Balanseras i ny räkning	4 255 992 kr
	<b>6 955 992 kr</b>

# KONCERNRESULTATRÄKNING

SEK	Not	2021	2020
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning	2	73 465 161	65 662 480
Övriga intäkter	2	258 872	243 016
<i>Summa intäkter</i>		73 724 033	65 905 496
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga varukostnader		-7 288 293	-4 277 043
Övriga externa kostnader		-9 574 455	-11 079 489
Övriga rörelsekostnader		0	-676
Personalkostnader	5	-45 042 995	-41 986 182
Avskrivningar/nedskrivningar	6, 7, 8	-4 626 915	-3 244 853
<i>Summa rörelsens kostnader</i>		-66 532 658	-60 588 244
<b>Rörelseresultat</b>		<b>7 191 375</b>	<b>5 317 253</b>
<b>Finansiella poster</b>			
Ränteintäkter och liknande resultatposter		39 758	46 207
Räntekostnader och liknande resultatposter		401 717	-70 341
<i>Summa finansiella poster</i>		3 141 475	-24 135
<b>Bokslutsdispositioner</b>			
Villkorat aktieägartillskott		0	0
Koncernbidrag		-3 400 000	-5 000 000
<i>Summa bokslutsdispositioner</i>		-3 400 000	-5 000 000
<b>Resultat efter finansiella poster &amp; bokslutsdisp.</b>		<b>4 232 850</b>	<b>293 118</b>
Skatt på årets resultat	9	-954 104	-205 451
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>3 278 746</b>	<b>87 667</b>



# KONCERNBALANSRÄKNING

SEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	6	2 520 000	95 964
Materiella anläggningstillgångar	7, 8	797 300	923 564
Finansiella anläggningstillgångar	9	1 489 290	985 776
<i>Summa anläggningstillgångar</i>		4 806 590	2 005 304
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		7 574 242	5 631 653
Fordringar moderbolag	14	12 020 520	8 871 473
Förutbet kostn & uppl intäkter	12	2 979 886	3 751 881
Kassa och bank	14	1 632 373	1 720 319
<i>Summa omsättningstillgångar</i>		24 207 021	19 975 327
<b>Summa tillgångar</b>		<b>29 013 611</b>	<b>21 980 632</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Aktiekapital (50 000 st aktier)		1 000 000	1 000 000
Annat eget kapital inklusive årets resultat		5 273 315	1 969 471
<i>Summa Eget kapital</i>		6 273 315	2 969 471
<b>Skulder</b>			
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		840 004	1 025 686
Skuld till kreditinstitut	7	196 801	258 599
Skatteskuld	13	1 164 344	273 442
Övriga skulder	13	3 542 529	3 031 858
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	15	16 996 617	14 421 574
<i>Summa kortfristiga skulder</i>		22 740 296	19 011 160
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>29 013 611</b>	<b>21 980 632</b>

## KASSAFLÖDESANALYS FÖR KONCERNEN

SEK	2021	2020
<b>Den löpande verksamheten</b>		
Resultat före finansnetto	7 191 376	5 317 253
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		
Återläggning av- och nedskrivningar	4 626 915	3 244 853
Realisationsresultat	0	-15 025
Kursvinster/förluster	607	8 926
Erhållen ränta	39 758	46 207
Erlagd ränta	401 110	-79 267
Betald/Återbetald skatt	-1 291 531	-205 451
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>10 968 236</b>	<b>8 317 496</b>
<b>före förändringar av rörelsekapital</b>		
<b>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</b>		
Ökning/minskning av fordringar	-2 669 624	-181 576
Ökning/minskning skulder	3 729 132	-951 287
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>12 027 743</b>	<b>7 184 633</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-315 044	-217 943
Försäljning av anläggningstillgångar	149 528	428 357
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-5 000 000	0
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-5 165 516</b>	<b>210 414</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>		
Aktieutdelning	-3 366 988	0
Erhållet/lämnat koncernbidrag	-3 400 000	-5 000 000
Andra långfristiga fordringar	-3 514	-186 276
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-6 770 502</b>	<b>-5 186 276</b>
<b>Årets kassaflöde</b>	<b>91 725</b>	<b>2 208 771</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>	<b>8 860 524</b>	<b>6 503 679</b>
Kursdifferens i likvida medel	6 053	148 074
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>8 958 303</b>	<b>8 860 524</b>

Tillgodohavanden i SoftOne AB (publ), SoftOne Sverige AB, SoftOne Applications AB, Timer Group AB samt SoftOne Entreprenad AB avser medel på koncernkonto och redovisas som fordran på moderbolaget Håkan Lord Group AB i Balansräkningen.

# MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

SEK	Not	2021	2020
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning	4	67 746 280	63 986 028
Övriga intäkter		91 673	149 458
<i>Summa rörelsens intäkter</i>		<i>67 837 953</i>	<i>64 135 486</i>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga externa kostnader		-51 786 484	-45 357 910
Personalkostnader	5	-14 748 812	-13 427 163
Avskrivningar/nedskrivningar	8	-4 021 084	0
<i>Summa rörelsens kostnader</i>		<i>-70 556 380</i>	<i>-58 785 073</i>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-2 718 427</b>	<b>5 350 414</b>
<b>Finansiella poster</b>			
Anteciperad utdelning		2 700 000	0
Ränteintäkter och liknande resultatposter		5 471	46 207
Räntekostnader och liknande resultatposter		-620 298	-70 341
<i>Summa finansiella poster</i>		<i>2 085 173</i>	<i>-24 135</i>
<b>Bokslutsdispositioner</b>			
Koncernbidrag		3 600 000	-4 600 000
<i>Summa bokslutsdispositioner</i>		<i>3 600 000</i>	<i>-4 600 000</i>
<b>Resultat efter finansiella poster &amp; bokslutsdisp.</b>		<b>2 966 746</b>	<b>760 371</b>
Skatt på årets resultat	10	-184 332	-165 700
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>2 782 414</b>	<b>594 671</b>

## MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

SEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar		1 000 000	0
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	8	164 847	27 800
Finansiella anläggningstillgångar			
Aktier och andelar i koncernföretag	3	11 635 772	9 635 772
Aktier och andelar i intressebolag	3	500 000	0
Långfristiga fordringar	9	799 500	799 500
<i>Summa anläggningstillgångar</i>		<i>14 100 118</i>	<i>10 463 072</i>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		5 536 418	5 316 449
Fordran hos koncernbolag		2 982 537	292 694
Fordran hos moderbolag	14	7 253 356	6 428 000
Övriga fordringar		0	24 230
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	12	2 522 131	3 182 400
<i>Summa omsättningstillgångar</i>		<i>18 294 442</i>	<i>15 243 772</i>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>32 394 560</b>	<b>25 706 844</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital (50 000 st aktier)		1 000 000	1 000 000
Reservfond		20 000	20 000
<i>Summa bundet eget kapital</i>		<i>1 020 000</i>	<i>1 020 000</i>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Balanserad vinst		4 173 578	3 578 907
Årets resultat		2 782 414	594 671
<i>Summa fritt eget kapital</i>		<i>6 955 992</i>	<i>4 173 578</i>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>7 975 992</b>	<b>5 193 578</b>
<b>Skulder</b>			
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		432 581	515 292
Skuld till koncernbolag		10 971 291	8 259 298
Skatteskuld	13	354 867	288 158
Övriga skulder	13	1 336 881	1 123 736
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	15	11 322 947	10 326 781
<i>Summa kortfristiga skulder</i>		<i>24 418 568</i>	<i>20 513 265</i>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>32 394 560</b>	<b>25 706 844</b>

## KASSAFLÖDESANALYS FÖR MODERBOLAGET

SEK	2021	2020
<b>Den löpande verksamheten</b>		
Resultat före finansiella poster	-2 718 426	5 350 414
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		
Av- och nedskrivningar	4 021 084	0
Anteciperad utdelning	2 700 000	0
Finansiella intäkter	5 471	41 233
Finansiella kostnader	-6 984	-31 276
Betald skatt	-184 332	-165 700
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>3 816 813</b>	<b>5 194 671</b>
<b>före förändringar av rörelsekapital</b>		
<b>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</b>		
Ökning/minskning av fordringar	-4 575 316	-860 793
Ökning/minskning skulder	3 905 302	443 098
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>3 146 799</b>	<b>4 776 976</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-5 000 000	0
Förvärv aktier i dotterbolag	-2 000 000	0
Förvärv aktier i intresseföretag	-500 000	
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-158 131	0
Avyttring materiella anläggningstillgångar	0	0
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-7 658 131</b>	<b>0</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>		
Villkorat aktieägartillskott	-613 314	0
Erhållet/lämnat koncernbidrag	3 600 000	-4 600 000
Andra långfristiga fordringar	0	0
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>2 986 686</b>	<b>-4 600 000</b>
<b>Årets kassaflöde</b>	<b>-1 524 645</b>	<b>176 976</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>	<b>4 696 725</b>	<b>4 519 749</b>
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>3 172 080</b>	<b>4 696 725</b>

Samtliga tillgodohavanden avser medel på koncernkonto och redovisas i Balansräkningen som fordran på moderbolaget Håkan Lord Group AB.

# NOTER

## NOT 1. REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

- Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).
- Lättnadsregler har tillämpats avseende avskrivningsperioden på goodwill.
- Förvärvsmetoden tillämpas vid koncernredovisningen som omfattar moderföretaget SoftOne AB (publ) och dess dotterföretag.
- Materiella och andra immateriella anläggningstillgångar än goodwill skrivs av enligt plan på 3-5 år. Koncerngoodwill avser förvärv och ska ses som en långsiktig satsning med bestående värden i form av bl a programvara samt nyttjanderättsavtal och så länge som verksamheten är lönsam och utvecklas enligt plan så är 10 år att se som en relevant avskrivningstid.

Den tekniska utvecklingen vad avser datorhjälpmedel är så snabb att livslängden bedöms vara under tre år, varför datorer direktavskrivs i samband med anskaffning.

- Utvecklingskostnader kostnadsförs i allmänhet löpande. Undantagsvis aktiveras utveckling vid speciellt stora projekt i Applications AB samt i SoftOne Oy, i de fall en modul ej ännu lanserats. Avskrivning på aktiverade utvecklingskostnader påbörjas i samband med lansering av respektive modul och löper på 5 år.
- Lämnade koncernbidrag i koncernredovisningen redovisas över resultaträkningen.
- Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs.
- SoftOne periodiserar avgiften för förlängda prenumerationer för SoftOne GO (SaaS) månadsvis.

Den internetbaserade mjukvaran är SoftOnekoncernens huvudsakliga erbjudande och produkt för framtiden där koncernen investerar merparten av kostnaderna avseende utveckling och support. Intäkter från nyttjanderättsavtal för klientserver-baserade applikationer intäktsförs vid faktureringstillfället.

- Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

## Nyckeltalsdefinitioner

- Soliditet efter justering för förfakturerade avtal: Beskattat E.K. + 78,6% av O.R. / Totala tillgångar – förfakturerade avtal.
- Kassalikviditet efter justering för förfakturerade avtal: Omsättningstillgångar / (Kortfristiga skulder – förfakturerade avtal).
- Rörelsemarginal: Resultat före finansiella poster / Omsättning.

## NOT 2. NETTOOMSÄTTNING

Nettoomsättningen utgörs av fakturering avseende främst prenumerationer för SaaS-tjänster, konsulttjänster, outsourcing lön samt utbildningar.

## NOT 3. UPPGIFTER OM MODERBOLAG & DOTTERFÖRETAG

Koncernstruktur 2021	Org. nr.	Säte
Håkan Lord Group AB	556310-4909	Stockholm
SoftOne AB (publ)	556239-4717	Stockholm
SoftOne Sverige AB	556064-0137	Stockholm
SoftOne Applications AB	556580-0140	Stockholm
SoftOne Entreprenad AB	556763-5957	Stockholm
SoftOne AS	981 213 653	Oslo
SoftOne Oy	1448245-0	Helsingfors
Timer Group AB	556711-9002	Stockholm
Xoft Technologies Pvt Ltd	PV 112352	Colombo

Håkan Lord Group AB är det högsta moderföretaget som upprättar koncernredovisning i vilket SoftOne AB (publ) ingår som dotterföretag (ÅRL 5:26, K3 33.2 och Far RedR 1 7.1.11).

Andelar i koncernföretag	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärde	9 755 772	9 755 772
Förvärv	2 000 000	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	11 755 772	9 755 772
Ingående nedskrivningar	-120 000	-120 000
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-120 000	-120 000
Utgående planenligt restvärde	11 635 772	9 635 772

Aktier i dotterbolag (kronor)	Bokfört värde	Eget kapital	Årets resultat	Antal aktier	Ägd andel	Kvotvärde
Innehav i SoftOne Sverige AB	1 360 000	3 332 061	98 467	10 000	100%	136
Innehav i SoftOne Applications AB	2 450 000	3 165 511	44 284	1 000	100%	2 450
Innehav i SoftOne Entreprenad AB	180 000	88 712	0	1 000	100%	180
Innehav i SoftOne AS	273 910	151 854	5 446	1 000	100%	274
Innehav i SoftOne Oy	5 491 862	342 710	81 805	3 354	100%	1 637
Innehav i Timer Group AB	2 000 000	2 928 980	2 828 980	1 000	100%	2 000
	<b>11 755 772</b>					

Aktier i intressebolag (kronor)	Bokfört värde	Eget kapital	Årets resultat	Antal aktier	Ägd andel	Kvotvärde
Innehav i Xoft Technologies*	500 000				50%	
	<b>500 000</b>					

\*Intressebolaget förvärvades 2 augusti 2021 och första räkenskapsåret är ännu ej avslutat.

SoftOne AB (publ) ägs till 100% av Håkan Lord Group AB som i sin tur ägs av Håkan Lord.

#### NOT 4. INKÖP & FÖRSÄLJNING MELLAN KONCERNBOLAGEN

Moderbolagets försäljning till dotterbolagen motsvarar 13% (13%) av total försäljning. Av bolagets inköp utgjorde 91% (93%) inköp från dotterbolagen.

#### NOT 5. LÖNER OCH PERSONAL

KONCERN Medelantalet anställda	2021		
	Kvinnor	Män	Totalt
Finland	4	4	8
Sverige	16	36	52
<b>Totalt anställda</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>60</b>

KONCERN Medelantalet anställda	2020		
	Kvinnor	Män	Totalt
Finland	4	4	8
Sverige	17	31	48
<b>Totalt anställda</b>	<b>21</b>	<b>35</b>	<b>56</b>

	2021	2020
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och VD <sup>1)</sup>	2 677 729	2 566 899
Övriga anställda	27 429 323	26 462 895
<b>Totalt löner och andra ersättningar</b>	<b>30 107 053</b>	<b>29 029 794</b>
Sociala kostnader		
Sociala avgifter enligt lag och avtal	7 650 947	6 537 307
Pensionskostnader	3 303 130	4 574 270
<b>Totalt sociala kostnader</b>	<b>10 954 077</b>	<b>11 111 577</b>

MODERBOLAG Medelantalet anställda	2021	2020
Män	11	14
Kvinnor	10	13
<b>Totalt anställda</b>	<b>21</b>	<b>27</b>

Per balansdagen var fördelningen i Styrelsen 4 män och 0 kvinnor. För ledande befattningshavare var fördelningen 3 män och 3 kvinnor.

	2021	2020
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och VD	764 518	767 526
Övriga anställda	9 230 504	8 518 002
<b>Totalt löner och andra ersättningar</b>	<b>9 995 021</b>	<b>9 285 528</b>
Sociala kostnader		
Sociala avgifter enligt lag och avtal	2 979 583	2 383 168
Pensionskostnader	763 139	1 022 599
<b>Totalt sociala kostnader</b>	<b>3 742 722</b>	<b>3 405 767</b>

I löner och andra ersättningar ingår direkt lön samt förändring av semesterlöneskuld. I den mån styrelseledamöter utför konsultuppdrag för företaget utgår ersättning på marknadsmässiga villkor.

#### NOT 6. IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

KONCERN	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärde	14 676 116	14 676 116
Årets anskaffning	6 900 000	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	21 576 116	14 676 116
Ingående avskrivningar	-14 580 151	-11 744 616
Årets avskrivningar	-4 475 964	-2 835 535
Utgående ackumulerade avskrivningar	-19 056 115	-14 580 151
Utgående planenligt restvärde	2 520 000	95 964

Immateriella tillgångar utgörs av förvärvade SoftOne Timer (1 000 tkr). Goodwill avseende Tietosauma är nu avskrivet i sin helhet.

**NOT 7. FINANSIELL LEASING**

KONCERN	2021-12-31	2020-12-31
Ingående framtida minimileaseavgifter	150 138	534 935
Omräkningsdifferens	540	-462
Nyteckning under året	40 008	30 715
Utrangering	0	-223 278
Årets avgifter	-107 693	-191 772
<b>Utgående framtida minimileaseavgifter</b>	<b>82 992</b>	<b>150 138</b>
Framtida minimibetalningar		
2022	70 087	87 424
2023	12 905	49 824
2024	0	12 889
2025 och senare	0	0
	<b>82 992</b>	<b>150 138</b>

MODERBOLAG	2021-12-31	2020-12-31
Ingående framtida minimileaseavgifter	121 536	58 752
Omräkningsdifferens	0	0
Övertagen/nytecknad leasing under året	40 008	180 372
Årets avgifter	-93 396	-117 588
Utgående framtida minimileaseavgifter	68 148	121 536
Framtida minimibetalningar		
2022	56 112	73 392
2023	12 036	36 108
2024 och senare	0	12 036
	<b>68 148</b>	<b>121 536</b>

Övertagen/nytecknad leasing avsåg detta år automatisk förnyelse gällande multiskrivare.

**NOT 8. INVENTARIER/BILAR**

KONCERN	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärde	5 141 521	5 114 748
Omräkningsdifferens	116 366	26 773
Inköp	158 131	187 691
Försäljningar/Utrangeringar	-149 528	-187 691
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>5 266 490</b>	<b>5 141 521</b>
Ingående avskrivningar	-4 374 081	-3 939 434
Omräkningsdifferens	-101 096	-241 510
Försäljningar/Utrangeringar	74 764	9 384
Årets avskrivningar	-151 770	-202 521
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-4 552 182</b>	<b>-4 374 081</b>
Utgående planenligt restvärde	714 307	773 425
Bokfört värde	714 307	773 425

MODERBOLAG	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärde	446 897	446 897
Inköp	158 131	0
Försäljningar/Utrangeringar	0	0
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>605 027</b>	<b>446 897</b>
Ingående avskrivningar	-419 097	-419 097
Försäljningar/Utrangeringar	0	0
Årets avskrivningar	-21 084	0
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-440 181</b>	<b>-419 097</b>
Bokfört värde	164 847	27 800

**NOT 9. ANDRA LÅNGFRISTIGA FORDRINGAR**

KONCERN	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärde	985 776	799 500
Omklassificering	3 514	186 276
<b>Utgående bokfört värde Andra långfristiga fordringar</b>	<b>989 290</b>	<b>985 776</b>

MODERBOLAG	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärde	799 500	799 500
<b>Utgående bokfört värde andra långfristiga fordringar</b>	<b>799 500</b>	<b>799 500</b>

**NOT 10. SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT**

KONCERN	2021	2020
Aktuell skatt	-959 764	-207 441
Justering avseende tidigare år	5 659	1 990
<b>Summa redovisad skatt</b>	<b>-954 104</b>	<b>-205 451</b>
Genomsnittlig effektiv skattesats	23%	70%
Redovisat resultat före skatt	4 232 850	293 118
Skatt på redovisat resultat (20,6%)	-825 699	-260 255
Skatteeffekt av:		
Reducering pga förlustavdrag	0	60 857
Övriga ej avdragsgilla kostnader	-134 063	-8 043
Skatt hänförlig till tidigare år	5 659	1 990
<b>Redovisad skatt</b>	<b>-954 105</b>	<b>-205 451</b>
Effektiv skattesats	23%	70%



MODERBOLAG	2021	2020
Aktuell skatt	-187 674	-167 690
Justering avseende tidigare år	3 342	1 990
<b>Summa redovisad skatt</b>	<b>-184 332</b>	<b>-165 700</b>
Genomsnittlig effektiv skattesats	6,2%	22%
Redovisat resultat före skatt	2 966 746	760 371
Skatt på redovisat resultat (21,4%)	-54 950	-162 719
Skatteeffekt av:		
Övriga ej avdragsgilla kostnader	-132 725	-4 971
Skatt hänförlig till tidigare år	3 342	1 990
<b>Redovisad skatt</b>	<b>-184 332</b>	<b>-165 700</b>
Effektiv skattesats	6,2%	22%

**NOT 11. ÖVRIGA FORDRINGAR**

KONCERN	2021-12-31	2020-12-31
I övriga fordringar ingår skattefordran avseende aktuell skatt	0	0

**NOT 12. FÖRUTBETALDA KOSTNADER**

KONCERN	2021-12-31	2020-12-31
Förutbetalda hyror	1 011 799	978 127
Övrigt	1 968 088	2 773 754
	<b>2 979 886</b>	<b>3 751 881</b>
MODERBOLAG	2021-12-31	2020-12-31
Förutbetalda hyror	989 820	952 443
Övrigt	1 532 311	2 229 956
	<b>2 522 131</b>	<b>3 182 400</b>

**NOT 13. SKATT OCH ÖVRIGA SKULDER**

KONCERN	2021-12-31	2020-12-31
Skatt	1 166 651	273 442
Moms	2 830 306	2 340 848
Källskatt	709 917	691 010
	<b>4 706 873</b>	<b>3 305 300</b>
MODERBOLAG	2021-12-31	2020-12-31
Skatt	354 867	288 158
Moms	1 133 384	918 753
Källskatt	203 497	204 983
	<b>1 691 748</b>	<b>1 411 894</b>

**NOT 14. BANK OCH CHECKRÄKNINGSKREDIT**

SoftOnekoncernens moderbolag Håkan Lord Group AB har ett koncernövergripande bankkonto vilket är omklassificerat från Kassa och bank till Koncernfordringar. SoftOnekoncernen har även tillsammans med Håkan Lord Group AB en gemensam checkkredit som uppgår till 1.000.000 kronor, vilken per den 31 december 2021 ej var utnyttjad.

**NOT 15. UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER**

KONCERN	2021-12-31	2020-12-31
Semester och Löneskulder	2 439 913	1 728 685
Sociala kostnader	2 383 009	1 504 680
Övriga upplupna kostnader	3 118 820	2 999 933
Förutbetalda intäkter	9 054 875	8 188 276
<b>Summa upplupna kostnader &amp; förutbetalda intäkter</b>	<b>16 996 617</b>	<b>14 421 574</b>

MODERBOLAG	2021-12-31	2020-12-31
Semester och Löneskulder	415 491	403 842
Sociala kostnader	679 693	139 818
Övriga upplupna kostnader	1 172 887	1 594 844
Förutbetalda intäkter	9 054 875	8 188 276
<b>Summa upplupna kostnader &amp; förutbetalda intäkter</b>	<b>11 322 947</b>	<b>10 326 781</b>


**NOT 16. REVISIONSARVODE**

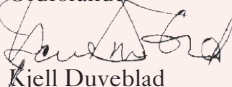
	2021	2020
Finnhammars Revisionsbyrå AB, revisionsarvode	100 000	100 000
<b>Summa revisionsarvode</b>	<b>100 000</b>	<b>100 000</b>

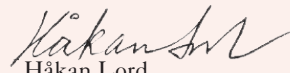
**NOT 17. STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE**

Bolaget har inga ansvarsförbindelser och inga säkerheter har ställts av bolaget.

Stockholm den 24 januari 2022


  
Eric Petersson,  
Ordförande

  
Kjell Duveblad

  
Håkan Lord,  
Verkställande direktör

  
Tobias Lord

Vår revisionsberättelse har avgivits den 24 januari 2022

  
Rasmus Mandel  
Auktoriserad revisor

## REVISIONSBERÄTTELSE

TILL BOLAGSSTÄMMAN I SOFTONE AB (PUBL)  
ORG.NR. 556239-4717

### Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

#### UTTALANDEN

Jag har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för SoftOne AB (publ) för år 2021-01-01—2021-12-31.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

#### GRUND FÖR UTTALANDEN

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

#### STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

#### REVISORNS ANSVAR

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsmed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats:

[www.revisorsinspektionen.se/rn/showdocument/documents/rev\\_dok/revisors\\_ansvar.pdf](http://www.revisorsinspektionen.se/rn/showdocument/documents/rev_dok/revisors_ansvar.pdf). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

### Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

#### UTTALANDEN

Utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsen och verkställande direktörens förvaltning för SoftOne AB (publ) för år 2021-01-01—2021-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

#### GRUND FÖR UTTALANDEN

Jag har utfört revisionen enligt god revisionsmed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsmed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

#### STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

#### REVISORNS ANSVAR

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot och verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

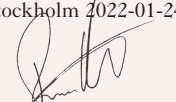
Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsmed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats:

[www.revisorsinspektionen.se/rn/showdocument/documents/rev\\_dok/revisors\\_ansvar.pdf](http://www.revisorsinspektionen.se/rn/showdocument/documents/rev_dok/revisors_ansvar.pdf). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm 2022-01-24

  
Rasmus Mandel  
Auktoriserad revisor



SoftOne

# Vår Vision och Mission

**Vår vision** är att skapa tillväxt och lönsamhet för våra kunder genom att utveckla Norra Europas effektivaste affärsplattform.

**Vår mission** är att genom digitalisering möjliggöra ökad konkurrenskraft, effektivitet och tillväxt för våra kunder. Vi strävar efter långsiktiga samarbeten och att växa med kunden.

SoftOne genomsyras av en gemensam värdegrund baserad på:

- Fokus och proaktivitet
  - Kvalitet vid källan
- Kommunikation och dialog
- Affärsorienterad och premium
  - Ha kul och växa



salj@softone.se  
**0771-55 69 00**

#### Om SoftOne

SoftOne Group är en företagsgrupp i Norra Europa som erbjuder affärsplattformen SoftOne GO, en SaaS-plattform med delsystem för såväl tid, bemanning, lön och HR som försäljning, ekonomi, logistik och projektredovisning. SoftOne GO är en marknadsledande helhetslösning i molnet. Visionen är att skapa tillväxt och lönsamhet för våra kunder, som ICA, Elkedjan, Mathem, Tele2, Axfood, Instalco med flera inom främst handeln, service- och hantverksföretag och redovisningsbyråer.

#### STOCKHOLM

Drottninggatan 33  
Box 596  
101 31 Stockholm

+46 771 55 69 00  
salj@softone.se  
www.softone.se

#### SÖDERHAMN

Sjöstullsgatan 64  
826 50 Söderhamn

#### HELSINGFORS

Perintökuja 4  
01510 Vantaa

+358 9 3507 750  
myynti@softone.fi  
www.softone.fi

#### COLOMBO

Level 5, 370,  
Highlevel Road,  
Pannipitiya, Sri Lanka

**SoftOne**<sup>®</sup>