

# Tekniska krav

Senast uppdaterad 2022-05-31

För att SoftOne GO skall fungera optimalt och för att du ska få bästa möjliga upplevelse bör din dator och telefon uppfylla våra systemkrav. Observera att systemet driftas av SoftOne så kraven gäller bara på era arbetsdatorer och mobiltelefoner. Egna serverar behövs inte då SoftOne är en molnbaserad tjänst. Även om din hårdvara inte uppfyller kraven kan systemet fungera, men upplevelsen kan påverkas.

## Systemkrav för SoftOne® GO

### Webbläsare

Rekommenderas: Senaste version av Chrome, Firefox, Edge eller Safari

### Processor (CPU)

Rekommenderas: Motsvarande Intel Core i7 eller bättre

Minimikrav: Motsvarande Intel Core i3

(Vid minimikrav gäller åldersgräns inte äldre än 2 år)

### Internminne (RAM)

Rekommenderat: 8 GB\*

Minimikrav: 4 GB

(Ovan gäller enbart SoftOne GO. Ta hänsyn till systemkrav för andra applikationer.)

### Hårddisk

Rekommenderat: SSD\*

### Skärmupplösning

Rekommenderat: 1920x1080

Minimikrav: 1280x1024

### Internetuppkoppling

Rekommenderat: 50 Mbit/s ner, 10 Mbit/s upp\*

Minimikrav: 10 Mbit/s ner, 1 Mbit/s upp

Observera att andra applikationer kan kräva mycket kapacitet som t.ex. video.

(\* ) Avser en användare som jobbar aktivt i systemet hela dagarna med t.ex. bemanningsplanering, tidattest av många användare, attest av leverantörsfakturor.

## Systemkrav för SoftOne® GO App

### Operativsystem:

Rekommenderat: Android 11, iOS 13 (iPhone/iPad) eller senare

Minimikrav: Android 4.1, iOS 11 (iPhone/iPad)

Mobilapplikationen kan endast laddas ner via Google Play eller App Store.

# Systemkrav för SoftOne® GO Närvaroterminal

## Operativsystem

Minimikrav: Windows 10, Android 10, iOS 14

## Processor (CPU)

Minimikrav: Motsvarande Intel Core i3

## Internminne (RAM)

Minimikrav: 4 GB

(Ovan gäller enbart SoftOne GO Närvaroterminal. Ta hänsyn till systemkrav för andra applikationer.)

## Hårddisk

Minimikrav: 1 GB ledigt, SSD

## Skärmupplösning

Minimikrav: 1024×768, 1280×1024, 1280×800

## Internetuppkoppling

Minimikrav: 30 Mbit/s ner, 10 Mbit/s upp