

Soft One[®]

Affärssystem på ditt sätt



2022
ÅRSREDOVISNING

Innehåll

VD har ordet/3
Scrollan-förvärvet/4
SoftOne GO 6.0 och 7.0/5
Ekosystemet/6
Affärsplattformen/7
Kunden i fokus/8
SoftOne digitaliseringspris/9
Produktutveckling/10
Service & Kvalitet/11
SoftOne Sverige/12
SoftOne Sverige/13
Hållbarhet & Efterlevnad/14
Cybersäkerhet/15
Personal/16
Årets medarbetare och entreprenör/17
Ledande befattningar och styrelse/18
Förvaltningsberättelse/19
Räkenskaper/23
Noter/30
Revisionsberättelse/34
Vision och mission/35

SoftOne i korthet

SoftOne grundades 1985 med visionen att erbjuda företag ett komplett affärssystem. Grundaren Håkan Lord identifierade ett grundläggande problem ute hos företag. De satt i olika system för ekonomi, HR, lön, försäljning och projekt – system som inte pratade med varandra, var dyra och krångliga att arbeta i. Han ville samla allt på ett och samma ställe och där föddes idén till vad som idag är SoftOne® GO Affärsplattform.

Idag är SoftOne® GO en ledande, komplett affärsplattform, utvecklat med kundens behov i fokus. Det är ett ekosystem baserat på SaaS (Software as a Service), vilket gör att det är säkert, lätt administrerat och alltid tillgängligt, utan krångliga programinstallationer, hårdvara eller underhåll. Företaget har sedan starten 1985 visat positiva resultat, och en stor del av vinsten återinvesteras i vidareutveckling av system och tjänster.

För SoftOne® är det viktigt att vara mer än en leverantör. Vi är även ett komplett team med konsulter, rådgivare, utvecklare och support som stöttar dig med implementation, utbildningar och i dina dagliga utmaningar. Idag är vi cirka 70 anställda i Stockholm, Helsingfors, Söderhamn och Colombo.

SoftOne® har cirka 2 000 prenumera-tionsavtal med inom olika branscher. Undersökningar har visat att de är några av branschens nöjdaste, vilket också gör att de stannar länge hos oss, i genomsnitt mer än 13 år. Vissa använder några av våra moduler, andra använder alla. Ett system att växa med helt enkelt. Oavsett hur våra kunder väljer att jobba med oss är vår vision att erbjuda marknadens bästa affärs-system som förenklar och effektiviserar det dagliga arbetet, så att våra kunder kan fokusera på sin kärnverksamhet.

FAKTA 2022

Omsättning: 84 mkr (2021: 74 mkr)

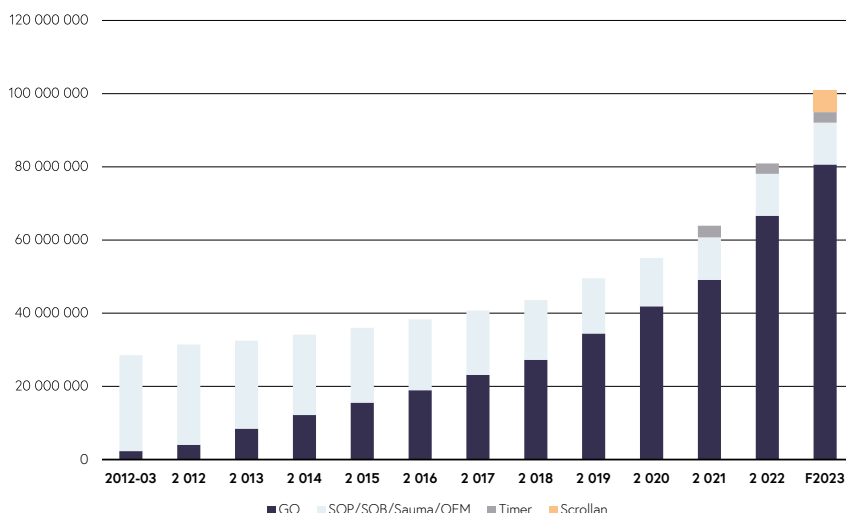
Avtalsstock: 81 mkr (2021: 65 mkr)

EBITDA: 15,2 mkr (2021: 11,8 mkr)

Antal anställda: 70 (2021: 60)

Kontor: Stockholm, Helsingfors, Söderhamn, Colombo

ARR Subscriptions SoftOne Group



VD har ordet

2022 blev ett bra år för SoftOne Group med ökad omsättning till 84 MSEK (74). EBITDA 15,2 MSEK (11,8) och EBIT 13,7 MSEK (7,2). Avtalsstocken ökade till 81 MSEK (65).

2022 var ett starkt år med en omsättning som ökade med 14% till 84 MSEK (74 MSEK). EBIT ökade med 100% till 14 MSEK (7 MSEK). Samtidigt ökade prenumerationerna med nära 25% till ARR 81 MSEK (65 MSEK), så vi vet i skrivande stund att 2023 kommer att bli ett än starkare år.

Vi genomförde flera stora affärer med större handelskedjor och hantverksföretag, i kombination med en fortsatt låg churn, vilket bidrog till den starka ökningen av prenumerationssstocken. Vi förvärvade den 1 juli 2022 49% av aktierna i Scrollan, som är en ledande systemleverantör till hantverkarna, med option att förvärva resterande 51% den 1 juli 2023. Med detta så stärker vi våra marknadsandelar betydligt inom detta segment.

Samtidigt är vi stolta över att trots ett ökat antal användare så minskade fortsatt ärendevolymer till vår support med ca 11% och det är endast ett fåtal kunder som avslutar sina abonnemang hos oss. Totalt sett så ökade befintliga kunder netto sina avtal med oss dvs en s.k. positiv churn om 6%.

Vi har löpande under året förstärkt organisationen med fler personer med spetskompetens inom alla avdelningar. Vi har ökat investeringen i FoU till ca 35 MSEK för 2023, vilket motsvarar drygt 30 % av omsättningen. Vi har rekryterat utvecklare och testare i Stockholm och Colombo samt produktägare och Business Analysts till produktavdelningen. Likaså har vi under hösten genomfört en organisationsförändring för ökad kvalitet, produktivitet och skalbarhet med uppdelning i 4 agila utvecklingsteam med testare, varav 3 utvecklings- och ett techteam. Vi har även investerat i ökad hårdvarukapacitet hos vår driftspartner samt i ökad Cybersäkerhet. Vi genomförde årets revision enligt ISO27001 under oktober månad.

SoftOne GO Affärplattform är nu det verktyg som behövs för många företag att bemöta den lågkonjunktur som står



**Nära
100%**

Rörelseresultatet
ökade till 13,7 (7,2)

för dörren. Med SoftOne GO finns stora möjligheter att öka effektiviteten, spara kostnader och skala verksamheten. Vi publicerar var tredje vecka agilt ny funktionalitet i samverkan med kundernas krav och önskemål. Dessutom ger SoftOne GO alla de möjligheter som följer av ständig tillgänglighet med ett helhetssystem för såväl Tid, Bemanning, Lön och HR som Ekonomi, Försäljning, Projekt och Logistik, med full åtkomst via mobilen, paddan eller webbgöransnitt. 91 % av användarna arbetar primärt utifrån mobilen. Jag vill passa på att tacka alla kunder och partners för era värdefulla bidrag i referensgrupper, workshops, governance och inte minst den värdefulla dagliga dialogen med våra produktspecialister, kon-

sulter och säljare. Ett särskilt varmt tack till Elias Syd och STC Training Club som vann 2022 års digitaliseringspris och blev årets digitala vinnare.

Tack än en gång till alla medarbetare, partners och kunder för ett lyckat 2022 och vi ser fram emot ett fortsatt gemensamt starkt 2023.

HÅKAN LORD

070-264 84 15, hakan.lord@softone.se

Scrollan-förvärvet

SoftOne förvärvar aktierna i Scrollan El, VVS och Bygg.

Med förvärvet av Scrollan El, VVS och Bygg stärker SoftOne Group kraftfullt sin ställning på marknaden för affärsområde hantverkare. Scrollans VD Jonas Morin är från och med september 2022 Affärschef för hela

affärsområde Hantverkare inom SoftOne. Förvärvet av Scrollan sker i två steg varvid 49% av aktierna förvärvades 1 juli 2022. Kvarvarande 51% förvärvas i enlighet med en option den 1 juli 2023. Härfter inte-

greras Scrollans verksamhet in i Affärsområde Hantverkare till fullo och medarbetarna i Scrollan anställs i SoftOne.



” Med fusionen emellan Scrollan och SoftOne stärker vi satsningen inom El, VVS och Bygg kraftfullt. Vi satsar än mer på den marknadsledande Affärsplattformen SoftOne GO för hantverkarna i Norden och med närmare 35 år på nacken ökar vi nu ytterligare servicen och möjligheterna för kunderna att digitalisera.”

JONAS MORIN // AFFÄRSCHEF HANTVERKARE INOM SOFTONE SVERIGE OCH VD I SCROLLAN EL, VVS OCH BYGG AB



” Vi ser fram emot att få jobba ihop och vi tillvaratar nu lösningar från Scrollan i vår Affärsplattform SoftOne GO på ett systematiserat sätt. Vi på SoftOne och Scrollan brinner för installations- och byggföretagen och vi ska nu ytterligare öka satsningen gentemot våra gemensamma kunder och ta ökade marknadsandelar.”

HÅKAN LORD // CEO OCH GRUNDARE SOFTONE GROUP

SoftOne GO 6.0 med modul för logistik samt HR och SoftOne GO 7.0 med bankintegration och egenutformade anställningsbevis

Under året 2022 fokuserade vi på att automatisera och digitalisera hela nya arbetsflöden i SoftOne GO. Processen för anställningsbevis fick ett helt nytt stöd för elektronisk signering och automatiska betalningsflöden via bankintegration såg dagens ljus hos vår första pilotkund med Handelsbanken. Den helt nya modulen för Logistik började användas hos våra första kunder.

SoftOne GO utvecklas agilt och nya versioner släpps var 3:e vecka. Vi är samtidigt stolta över alla nya funktioner som kommer alla våra kunder tillgodo. Värdet av SoftOne GO växer därmed hela tiden för varje ny version. Det kan ibland vara svårt som kund att hinna med och ta till sig alla nya möjligheter. Vi har valt att paketera informationen om alla nyheter genom lanseringar per halvår – även om kunderna får tillgång till nya funktioner löpande hela tiden tillsammans med våra release-nyheter. Den stora lanseringen görs i samband med SoftOne-dagen varje vår och höst. I mars erbjöds våra kunder att delta utan kostnad både på plats hos oss eller digitalt och i september träffades vi återigen fysiskt i SoftOnes fina lokaler. På SoftOne-dagarna visar vi alla nyheter och det finns möjlighet till djupgående dialoger och instruktioner. Vår helhetstäckande läsning ”Lansering 6.0.pdf” och ”Lansering 7.0.pdf” är mycket populär läsning hos våra SuperUsers. Våra fina tryckta guider med information om att vara kund hos oss och vår mobilapp samt vår fina närvaroterminal har alla uppdaterats med den senaste informationen.

Ett fokusområde som alltid ligger oss varmt om hjärtat är våra användares upplevelse av mobilappen. Det är nu ca 100.000 användare av SoftOne’s mobilapp! Mer än 40 olika önskemål utvecklades i mobilappen under 2022 baserat på önskemål som var insända direkt från våra kunders medarbetare via en användarenkät.

Den helt nya funktionen SoftOne GO Analys ger våra kunder direkt åtkomst till informationen i egna databasens register. Med den tillhörande funktionen SoftOne GO Inblick & Nyckeltal så kan informationen i analysen omvandlas till strategiska beslutsunderlag i diagramform. Det är nu som våra kunder kan forma sin egen hantering av datainformation till olika användare i verksamheten. Nyckeltalen ger svar om verksamheten på ett helt nytt sätt som ger insyn och överblick för att förstå nuläget. Nyckeltalen baseras på värden och fakta som visar verksamhetens status och utveckling. Valda nyckeltal och analyser kan placeras direkt tillgängliga i panelerna. Innehåll, utseende och diagramtyp – det kan kunderna välja själva.

”Aldrig har kunskap om den egna verksamheten varit viktigare. Den helt nya funktionen SoftOne GO Analys lanserades under året 2022. SoftOne GO Analys ger våra kunder åtkomst till informationen i egna register. Med den tillhörande funktionen att omvandla informationen till strategiska beslutsunderlag i diagramform ges våra kunder inblick och nyckeltal på ett helt nytt sätt än tidigare.”

Vilken information som ska registreras vid en nyanställning och utformningen av anställningsbevis har våra kunder olika önskemål om. Funktionen utvecklades vidare och ger numera stöd för att kunderna kan styra detta helt själva för olika personalkategorier.

Den nya närvaroterminalen fick flera nya funktioner under året och det är nu endast ett fåtal kunder kvar på vår äldre programvara som utgår under början av 2023.

Med 7.0 i böckerna laddar vi nu om och ser fram emot nästa stora släpp under våren 2023 – SoftOne GO 8.0. Då kommer stöd för Intrastat att vara en del av SoftOne GO. Vi kommer också att presentera ett nytt stöd för digital onboarding av nya användare av SoftOne GO hos våra kunder.



Pierre Ellgren (vänster) och Erik Arvidsson (höger) stärkte under året Produktavdelningens team HRM med sin långa och gedigna kompetens runt Tid, Bemanning och Lön.

Fokus på kommunikation, nyckeltal och analys

Med inbyggt ekosystem hjälper vi våra kunder till att förbättra det interna samarbetet och att nå ut till varandra. Effektivisering handlar inte längre bara om individens egna effektivitet och hur väl systemen stöttar medarbetaren i sin yrkesroll. Ju enklare arbetsflödet mellan roller och personer fungerar och ju enklare vi kan kommunicera med varandra desto mer sömlöst upplevs arbetet.

Det inbyggda ekosystemet stödjer även samarbetet med externa aktörer och roller och att enkelt och sömlöst samarbeta med olika externa roller såsom revisorn, konsulten, inhyrda personer, kunden eller leverantören. Ett exempel som ökar snabbt är öppen redovisning där myndigheter och företag med en roll interaktivt kan följa

leverantörens projekt och fakturering löpande. Integrationer med myndigheter, banker, factoringföretag, affärsnätverk för fakturaflöden automaticerar och förenklar samarbetet i en allt snabbare takt.

Ekosystemet som SoftOne GO erbjuder skapar också möjligheten att få ett helikopterperspektiv över funktionsgrän-

ser och fatta rätt typ av beslut. Med alla företagets kärnprocesser i en och samma plattform och databas kan vital affärsinformation skapa nya analysmöjligheter och åtgärder för effektivisering och lönsamhet. Att ha tillgång till rätt nyckeltal och analys som möjliggör för organisationen att växa.



SoftOne GO Affärsplattform utgör en bas för företagens digitalisering

Bemanning

SoftOne GO är ett verktyg för såväl operativ, taktisk som strategisk personalplanering med alltifrån budget, till grundschema, arbetschema och planerat utfall i en och samma vy och scenarioplanering. Bemanningsoptimering är företagets verktyg för den strategiska planeringen där man utgår från verksamhetens samtliga behov samtidigt som man får kontroll på kostnaderna.

Tid

I SoftOne GO kan du hantera såväl närvaro- som avvikelserregistrering för den arbetade tiden, som är underlaget för löneutbetalningen. Närvaro kan registreras via en närvaroterminal, pekskärm eller mobilapplikation och avvikelserregistrering kan göras både via mobilapplikation och dator.

Lön

Lönen uppdateras i realtid från tid med tillkommande avvikelser i form av ersättningar eller avdrag. Med schema, tid och lön i ett och samma system automatiseras lönehanteringen. Vassa funktioner för retrohantering, bilförmåner, löneimport, automatiserar och förenklar ytterligare.

Ekonomi

Kontoplanen är gemensam för hela SoftOne GO. Ekonomi sitter ihop med alla delsystemen såsom fakturering, projekt, tid och lön. Delsystem för ekonomi omfattar redovisning, koncernredovisning, kund- och leverantörsreskontra, elektronisk fakturahantering med effektiva attestrutiner, vidarefakturering av leverantörsfakturor samt inventarier.

Försäljning

I detta delsystem administreras verksamhetens intäkter och kostnader. Anställda kan hantera order, avtal, offerter och tidsrapportering i realtid via mobilappen eller datorn. Vi tillhandahåller integration till ett stort antal grossisters prislister och EDI-koppling för automatiserad order- och leverantörsfakturahantering.

Projektredovisning

Delsystem Projekt erbjuder full kontroll

från budget och utförande till ekonomisk uppföljning. I Projektcentralen finns status övergripande och enkelt att borra sig ned i intäkter och kostnader på detaljnivå. Genom integrering med andra tjänster i affärsplattformen skapas effektiva flöden och uppdaterad projektstatus löpande.

Logistik

Delsystem för Logistik erbjuder funktionalitet för hantering av lagerredovisning och inventering såväl som inleverans, beställning och inköpsprislista. Beställning kan ske direkt från försäljningsorder.

HR

HR är delsystemet som adderar personaladministrativt stöd, on- och offboarding processer, elektronisk signering och möjlighet att jobba med kompetenser samt medarbetarsamtal. HR-modulen används som stöd till kunder med Tid, Bemanning och Lön och adresserar företag som inte vill investera i ett fullskaligt fristående HR-system.



Kunden i fokus

SoftOne Group är en rådgivare och partner, utöver sin roll som leverantör. Vi erbjuder en helhetslösning där vi ger kunden vår erfarenhet, utbildning och support genom hela kundresan. Vi erbjuder våra kunder ett tryggt och modernt system i teknisk framkant vilket ligger till grund för långsiktiga kundrelationer. Våra kunder köper en affärsplattform och ett partnerskap som sammantaget skapar förutsättningar för en effektivare och mer vinstdrivande verksamhet. Fokus är inte bara på vad kunden vill ha, utan på vad de vill uppnå. Vi hjälper dem dit.

Vi kan kundernas branscher, deras verksamhet och deras behov och stöttar dem under hela kundresan så att de får maximal nytta av tjänsten och kan fokusera på sin kärnverksamhet. Detta är avgörande i vår positionering och genomsyrar såväl vårt erbjudande som vårt arbetssätt.

SoftOne besitter erfarenheten, kunskapen och verktygen för att bemöta kundernas behov. Vi strävar efter en nära kundrelation och är snabba med att anpassa våra processer utifrån kundens bästa.

Vår roll som rådgivare framkommer tydligt i det personliga mötet med kunden där vårt mål alltid är att kunden ska gå från varje möte med en känsla av att SoftOne kan branschen och förstår kundens specifika behov. Vi jobbar aktivt för att kunden ska få möjlighet att öka sin tillväxt.

Vi har ett nära samarbete med våra kunder genom bland annat referensgruppsmöten, användarföreningar, rådgivning, utbildning och evenemang.

” PLW-gruppen växer starkt och vi är idag närmare 200 medarbetare. Alla arbetar i SoftOne GO såväl på kontoret som att montörerna på fältet sköter sitt jobb i mobilappen. Vi fortsätter vår tillväxtresa inom nya områden som solceller och larm och siktet är inställt på en fördubbling. SoftOne GO är affärsplattformen som krävs och vi utvecklas ständigt vidare tillsammans.”



MAX FORNSTEDT //
PROJEKTLEDARE

” Vi är numera helkund hos SoftOne med hela affärs-systemet från Tid och Lön till komplett ekonomi och integration med Min Butik. SoftOne GO är vårt dagliga verktyg oavsett om på kontoret eller ute i verksamheten, med mobilappen och närvaroterminalen hos våra chefer och medarbetare. Och vi utvecklas ständigt i digitaliseringen tillsammans med vår partner SoftOne.”



NICLAS NILSSON/
MARIA LJLJEGREN //
BUTIKSCHEF/
EKONOMICHEF

” Vi servar nu 63 ICA-butiker från mindre ICA Nära till stora ICA Maxi-butiker, med deras ekonomihantering i ett nära samarbete med kunderna, där SoftOne GO Affärsplattform är den gemensamma nämnaren. Vi samarbetar alla i SoftOne GO anpassat för respektive klient och det blir väldigt effektivt och lönsamt. Vi uppskattar även partnerskapet med SoftOne där vi kontinuerligt utvecklas tillsammans.”



MARINA STUBERG // REDOVISNINGSEKONOM M-KONSULT

60%

SoftOnes marknadsandelar inom dagligvaruhandeln i Sverige (uppskattning)

79%

av SoftOnes kunder är positiva till att rekommendera SoftOne GO till en branschkollega

21%

SoftOnes marknadsandelar inom elinstallationssektorn i Sverige (uppskattning)

NÅGRA AV VÅRA KUNDER:

Axfood COOP Elkedjan



Hemköp

ICA

ELIAS

KGM

INSTALCO

MatHem.se

MYRORNA

Green



TELE2



stc

LloydsApotek

SoftOnes Digitaliseringspris

SoftOne brinner för att driva den digitala utvecklingen framåt tillsammans med våra kunder.

Därför har SoftOne lanserat ett digitaliseringspris där digitala föregångare som leder branschen framåt prisbelönas. De nominerade företagen bestod av ett urval av kundföretag som visat på såväl ett framgångsrikt digitaliseringsarbete som lyckade resultat. Priset delas ut i två kategorier, Årets Digitala Resa och Årets Digitala Vinnare.

Digitaliseringen skapar helt nya spelregler på marknaden. Att digitalisera sin verksamhet är inte alltid helt enkelt och resan inte alltid spikrak. Vinsterna är där emot stora och gynnar såväl verksamheten, de anställda som kunderna.

Syftet med SoftOnes Digitaliseringspris är att sprida erfarenheterna och lärdomarna runt digitaliseringens möjligheter, men också uppmärksamma de utmaningar som

kan ske på vägen. Med priset vill vi öka kunskapen och förståelsen runt digitalisering och tillsammans med våra vinnare bidra till att förenkla och medvetandegöra viktiga erfarenheter inför de digitaliseringsresor som andra företag står inför.

Vinnarna koras under SoftOne-dagen som är planerad till fredagen den 6 oktober 2023.

**ÅRETS VINNARE:
2022**

STC Training Group
Elias syd

**TIDIGARE ÅRS VINNARE:
2021**

Coop Färingsö
M-konsult & Utbildning i Östersund

2020

Electro-Centralen
Mathem

2019

Ica Maxi Linköping
JoSwe El



SoftOne ökar kontinuerligt investeringen i FoU

Under året har vi haft ett stort fokus på vår utvecklingsprocess och utvecklingsorganisation, för att kunna öka effektiviteten och skala upp organisationen så att den kan fortsätta växa. Vi har höjt kunskapen inom Scrum, tydliggjort rollerna inom organisationen och byggt fyra självförsörjande utvecklingsteam med både befintliga och nya medarbetare. Våra utvecklingsteam består av utvecklare och testare, samt en utpekad produktägare och en eller flera systemspecialister med fokus på kravställning. Genom att knyta alla dessa roller till teamen kan de agera helt självförsörjande och leverera från idé till färdig leverans.

Tekniskt så har det också varit ett spännande år, då vi bl a startat upp vårt stora förbättringsprojekt med att skapa ett nästa steg av användarupplevelse i världsklass, som rent teknisk innebär en uppgradering

av SoftOne GOs Angularplattform. Projektet kommer även att leda till förbättrad prestanda och snabbare navigering. Det är ett stort projekt som kommer levereras löpande, så att våra kunder succesivt kan ta del av alla förbättringar och nya upplevelser.

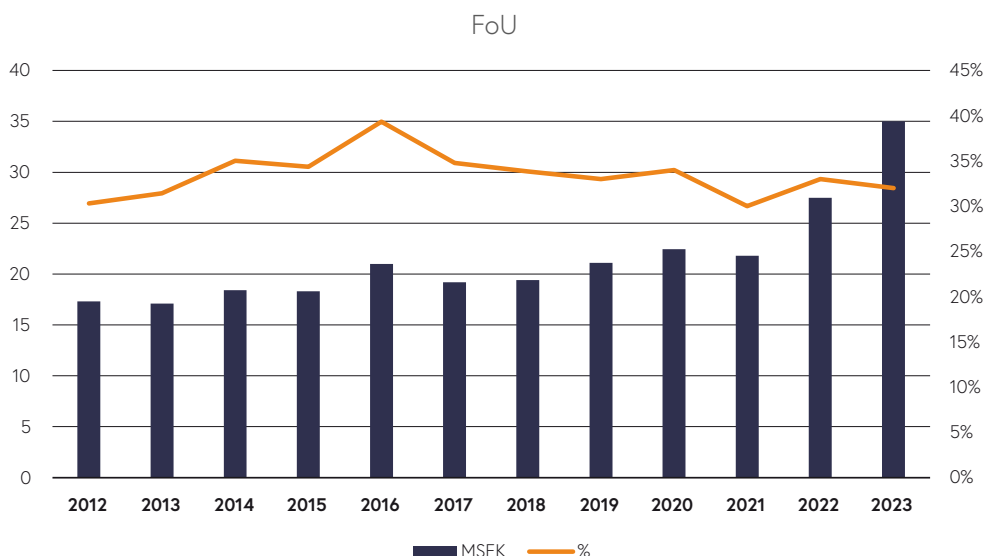
Vi har även driftsmässigt bl a förbättrat SoftOne GO genom att investera i ytterligare hårdvara med fler databasservrar och utökad säkerhet. Den utökade kapaciteten kommer tas i bruk löpande under 2023 och ge ökad prestanda, skalbarhet och stabilitet för våra kunder.



Amal Samarasinghe, CEO på det av SoftOne delägda utvecklingsbolaget XOft Technologies och Håkan Lord, CEO på SoftOne Group. Här på plats på kontoret i Pannipitiya i Colombo.

33%

av 2022 års omsättning investerades i FoU



SoftOne investerar ca 30% av omsättningen i FoU och takten ökar för att fortsätta ligga i framkant i digitaliseringen. För 2023 ökar investeringen till ca 35 MSEK.



11%

minskade antalet
supportärenden med
under 2022

6%

i positiv Churn
under 2022

Tolga Ayrenci, Produktspecialist och Team Lead ERP. Dainora Butvile, Chef Service och Kvalitet.
Victoria Svensson, Produktspecialist och Team Lead HRM.

Service & Kvalitet

Våra Produktspecialister, som tillsammans utgör avdelningen Service & Kvalitet, står alltid redo för att hjälpa våra kunder att lösa eventuella problem och få ett effektivt arbetssätt i systemet. De utgör en viktig del i det partnerskap vi erbjuder våra kunder.

Våra Produktspecialister är uppdelade i två supportteam med expertis inom de branscher vi är mest aktiva inom; Hantverkare, Transport och Konsult samt Handel, Tjänsteföretag och Organisationer.

Produktspecialisterna har utöver branschkunskap utbildning och erfarenhet inom modulerna i SoftOne GO; Ekonomi, Försäljning, Projekt, Logistik, Tid, Bemanning, Lön, och HR samt även våra Klientserver produkter i Sverige och Finland. Vi vidareutvecklar kunskapen inom respektive område så att du möts av en produktspecialist som inte bara kan dina produktområden, utan även besitter kunskap om ditt verksamhetsområde och de behov och utmaningar du kan tänkas stå

inför. Avdelningen växer i takt med att kundbasen ökar och idag har vi tio duktiga medarbetare på avdelningen i Sverige och ytterligare 3 medarbetare i Finland. Vårt fokus är, som alltid, personlig och förstklassig service.

SoftOne är glada över att kunna erbjuda våra kunder en kostnadsfri support till kundernas SuperUser. Att våra kunder lyckas i systemet och nyttjar det på bästa sätt är avgörande för att vi ska uppnå vår vision att öka våra kunders tillväxt genom användandet av SoftOne GO affärsplattform.

Det arbete som utförs av våra Produktspecialister på avdelningen för Service & Kvalitet regleras enligt våra servicenivåer,

vårt Service Level Agreement. Våra servicenivåer beskriver hur snabb service vi som företag har som mål att ge våra kunder gällande supportärenden och programfel.

Alla ärenden registreras och följs upp via SoftOnes Digitala Kundcenter.

Vi erbjuder också användarstöd i andra former, bland annat i SoftOne Akademi. Där erbjuds våra kunder instruktionsfilmer, handböcker med beskrivningar av olika funktioner, releasenyheter, utbildningar samt genväg till SoftOnes Digitala Kundcenter med frågor och svar. Akademin är en viktig källa till kunskap för att kunderna ska få ut så mycket som möjligt av SoftOnes affärsplattform.

SoftOne Sverige

SoftOne Sverige drivs av Joel Köhl, CEO för SoftOne Sverige AB.

Till sin hjälp har Joel kompetenta och affärsorienterade team som täcker upp alla affärsområden. Tillsammans har de en gedigen branschkunskap med fokus på digitalisering, implementering, rådgivning och förändringsledning.



Vi är förberedda och rustade för en fantastisk resa tillsammans med våra kunder. Vår kund- och marknadsnärvaro genom våra affärsområden och konsultorganisation. Med en skalbar och teknisk plattform i ryggen, SoftOne GO, kommer SoftOne Sverige att kunna fortsätta tillgodose marknaden med en digital produkt och nya moderna arbetssätt i framkant. ”

JOEL KÖHL // CEO SOFTONE SVERIGE



Digitaliseringstrenden och digitaliseringsviljan är starkt ökande i Sverige. Det skapar en stor efterfrågan på våra tjänster. Många affärsstödande system togs in under 90-talet eller tidigt 00-tal, de är sällan anpassade för moderna arbetssätt och de håller tillbaka företagen allt för mycket. Med en modern Affärsplattform som SoftOne GO är vinsterna väldigt stora.

Vi har tagit vara på den här trenden under 2022 och vi får väldigt bra gensvar för våra

tjänster. Att kunna erbjuda en best-practice till våra kunder som gör att man kan dra nytta av vår upparbetade expertis både under utrullningsfasen men också i drift, gör att kunderna får valuta för pengarna snabbare än hos många andra leverantörer.

Utöver system och processer har vi under 2022 jobbat mycket med hur vi kan bjuda på vår kunskap och kompetens inom våra domänområden. Det finns en stor efterfrågan från företag hur andra liknande företag

gör, åt vilket håll olika trender är på väg och vad de själva kan göra för att ”hänga med”. Det här är ett mycket intressant och växande område och vi kommer vidareutveckla våra sätt att nå ut till kunder och marknaden under 2023.



Affärsområden

SoftOne Sverige AB är indelat i tre stora affärsområden, hantverkare, handel och storkund. SoftOne lönecenter och konsultavdelningen arbetar inom alla tre affärsområden.

SoftOne Sverige är uppbyggt utifrån en rad affärsområden. Genom att utveckla de marknader där vi kan erbjuda extra stora effektvinster kommer vi närmare våra kunder.

För Hantverkarna har vi allt man behöver för att kunna driva sitt hantverksföretag så digitalt som möjligt.

För butiker inom Handel, både kedjor och enskilda butiker, är vi en heltäckande leverantör av hela affärsplattformen.

För byråer som utvecklar egna ekonomi- och lönetjänster har vi ett speciellt erbjudande som gör dessa företag särskilt konkurrenskraftiga.

För större företag med större integrationsbehov har vi riktigt vassa systemlösningar för att bli en del i deras bredare ekosystem.

Oavsett vilka delsystem man väljer i SoftOne GO kan våra kunder välja att bli partner med vårt lönecenter. Där vi kan stötta kunderna i med hela eller delar av lönearbetet i en dynamisk och professionell tjänst.

HANTVERKARE

Inom affärsområdet Hantverkare erbjuder vi en komplett affärsplattform för hantverkare stora som små. Alla affärsstöttande processer från order och fakturering till redovisning och lön är sammanlänkade genom SoftOne GO. Arbetet digitaliseras hela vägen från montörerna ute på fält till kontoret och ledning. Uppföljningen sker enkelt utifrån roll, i realtid och helt sömlöst genom organisationen.

HANDEL

Som handlare inom dagligvaruhandeln och detaljhandeln kan du driva butik utan att behöva vara IT-expert. Vi kopplar ihop allt från bemanning av personal, leveranser och kassan till kontoret med redovisning och lön. Butiken kan fokusera på sina kunder och ledning kan enkelt följa, planera och budgetera på ett ställe.

STORKUND

Stora företag är oftast mångsidiga. De delar en del med varandra men inte allt. Inom affärsområdet Enterprise bygger vi upp effektiva processer inom tid och löneprocesser för företag som kräver allt från automatisk bemanningsoptimering till projektrapportering och allt däremellan. SoftOne GO blir en del av företags systemflora med kraftfulla API:er in och ut.

VERKSAMHETSKONSULT

Oavsett vilken typ av lösning våra kunder efterfrågar, små och paketerade eller stora och skräddarsydda så stöttar våra verksamhetskonsulter våra kunder i processen. Vägleder och stöttar vid projektets införande och hjälper till att vidareutveckla efter något år. Genom vår bredd av kunder bygger konsulterna en gedigen erfarenhet utifrån bransch som nästa kund har nytta av.

SOFTONE LÖNECENTER

SoftOne Lönecenter erbjuder outsourcing av lönehantering till såväl små som stora företag.

SoftOne Lönecenter hjälper kunderna med paketerade tjänster så att de kan fokusera på kärnverksamheten. Lönecenter arbetar med att ta fram tjänster som marknaden behöver för att slippa komplexa och administrativa uppgifter med allt ifrån rådgivning till full löneoutsourcing. SoftOne vill driva utvecklingen och vara i framkant i den digitala lönehanteringen på marknaden, en transformation som påbörjades under 2021.

Hållbarhet & Efterlevnad

Genom teknologi möjliggör vi digitaliserade verksamheter hos våra kunder och SoftOne tar ett långsiktigt ansvar för hållbar utveckling. Detta gör vi genom fem huvudsakliga områden.



Miljö

Genom produktutveckling och digitalisering ska vi underlätta för kunderna att ha så liten miljöpåverkan möjligt genom tillgänglighet online. Med SoftOne GO ska man kunna arbeta var som helst när som helst utan att behöva resa eller nyttja papper.

Socialt ansvar

SoftOne vill göra det möjligt för fler barn och ungdomar att leva ett aktivt liv, genom att spela basket. Men utan någon basketklubb eller -ledare i området där dessa barn och ungdomar bor, är tröskeln till att börja spela basket hög. Idrotten är det bästa verktyget för att vi ska närma oss varandra och basket gör skillnad för både hälsa och mångfald. Behovet är som störst där resurserna ofta är som lägst. Genom olika initiativ tillsammans med Jonas Morin, ordförande och ungdomstränare i Huddinge Basket och som har arbetat med inkluderingsfrågor

de senaste 20 åren, vill SoftOne bidra till ökad hälsa och mångfald.

SoftOne Uppförandekod

SoftOnes medarbetare och lednings uppförandekod är inkluderande, möter kunder och kollegor med respekt, stöttar varandra och delar med sig av erfarenheter och kunskaper, håller en god ton och baktalar ingen, alla är delaktiga i att skapa en glädjefylld arbetsmiljö, respekterar företagets regler och strävar efter att leva som vi lär.

Säkerhet och integritet

SoftOne ska alltid vara i framkant för att upprätthålla säkerhet och integritet för våra kunder och våra anställda. Vårt mål är att uppnå högre standarder än vad som krävs i lagar och förordningar för informationssäkerhet som skyddar företaget och personalen från att orsaka skada och minimera riskerna för felaktig hantering,

vilket regleras och ständigt utvecklas enligt vårt ledningssystem för säkerhet och ISO 27001-certifiering.

Personal

Vi arbetar konsekvent med inhouse-utveckling för att vara nära kunderna och anlitar ej lågpris-outsourcing av utvecklingstjänster. Vi anpassar oss konsekvent efter lagar och regler i det land verksamheten bedrivs och vi strävar efter att överträffa såväl löner som förmåner på den lokala marknaden. Vi rekryterar efter kompetens samtidigt som vi strävar efter mångfald, såväl etnisk, religiös, sexuell läggning eller kön. SoftOne har idag en fördelning på 33-66% mellan könen och i koncernledningen har vi en jämn representation mellan kvinnor och män.



Cybersäkerhet

Med ett försämrat världsläge ställer det ytterligare större krav på vår cybersäkerhet. SoftOne är sedan fem år tillbaka certifierade enligt ISO 27001, och löpande förbättringar inom informationssäkerhet är en viktig del av vår verksamhet. Som en del av förbättringsarbetet har vi under året infört extra säkerhetsövervakning av vår verksamhet och våra tjänster tillsammans med en välrenommerad svensk leverantör. Detta ger oss och våra kunder extra trygghet med 24/7-övervakning och hantering av alla typer av cybersäkerhetsshot.

En viktig del i cybersäkerhet är även att säkerställa att rätt person loggar in och att inloggning hanteras på en gemensam plats. Genom att använda sig av single sign-on (SSO) kan detta åstadkommas. Vi på SoftOne använder SSO för våra egna medarbetare

både vid inloggning i SoftOne GO och i andra system när det är möjligt. Vi rekommenderar också våra kunder att aktivera SSO vid inloggning i SoftOne GO och hjälper gärna till med införandet. Med SSO kan våra kunder själva styra över autentiseringen och t.ex. lägga till flerfaktorsautentisering (via mobilapp eller SMS) eller låsa konton centralt då någon slutar.



Denho Bilir är säkerhetsansvarig på SoftOne och ansvarar bl a för säkerhetsrådet som sammanträder månatligen för att planera och följa upp säkerheten.

Personal - Vi är SoftOne



På SoftOne så brinner vi för affärs- och HR-system, men ur olika perspektiv. Vi är helt enkelt ett stort team av engagerade och erfarna utvecklare, produktspecialister, konsulter, säljare och lönecontrollers som alla har samma mål, d.v.s. att tillhandahålla norra Europas effektivaste affärsplattform SoftOne GO. Och att vi alltid sätter våra kunder främst.

Organisation

Vi är organiserade inom SoftOne Group uppdelat på dotterbolag, för att fördela ut ansvar och ge fokus till utveckling av våra marknader i Sverige och Finland med var sin dotterbolags VD. Utvecklingsverksamheten, som är kreativ med hög spetskompetens, drivs av en CTO med högpresterande utvecklingsteam i Stockholm, Söderhamn, Helsingfors och Colombo. I moderbolaget SoftOne AB (publ) finns stödfunktioner för Ekonomi, HR, Legal, Marknad, Produkt och Service & Kvalitet. Samtliga bolag drivs av en egen ledningsgrupp som knyts ihop i koncernens ledningsgrupp för utveckling och styrning av helheten.

Styrgrupper

För att sätta ytterligare fokus och säkerställa kvalitet och framdrift för verksamhetens mest kritiska områden har vi etablerat styrgrupper som går tvärs över koncernen. Produktutvecklingen drivs av en Produktstyrelse, uppföljningen av tjänstens kvalitet och tillgänglighet drivs av en SLA styrgrupp, teknikutveckling av en teknikstyrelse, utveckling och uppfölj-

ning av säkerhet av ett Säkerhetsråd och för prioritering av marknadsinvesteringar en marknadsstyrelse. Vi har även ett SoftOne Explore team för trendspaning samt initiering av nya strategier och inom ramen för SoftOne Explore delar vi även med oss av vår kunskap och våra insikter. Samtliga styrelser består av ett noggrant sammansatt team av utvalda medarbetare med särskild kompetens och insikt.

Närheten till och samarbetet med kunderna

Vi arbetar i teknologins framkant i en starkt föränderlig värld där kompetensutveckling och kunskapsöverföring pågår ständigt. Varannan vecka publiceras en ny version av SoftOne GO att dra nytta av. Vi på SoftOne är navet för våra användares cirka 2 000 företag och vi hämtar kunskap och inspiration i våra dagliga interaktioner med dem. Vi har en särställning med överblick för att vidareutveckla kundlösningar enligt "best practice". Vi samarbetar med kunderna inom ramen för konsultprojekt, workshops, governance på olika nivåer med de större kunderna, referensgrupper, osv. Vi medarbetare på SoftOne är rådgivare i kundernas strävan efter att ta tillvara på teknologins landvinningar. Vi för denna kunskap vidare på olika sätt. En till två gånger per år genomförs SoftOne-dagen med föreläsningar och miniseminarier. Under 2021 genomfördes SoftOne-dagen såväl i mars som oktober helt digitalt och blev mycket lyckade.

Personalpolicyn

Det ska vara attraktivt att arbeta på SoftOne. Den senaste medarbetarundersökningen visar att medarbetarna är alltmer nöjda med det positiva företagsklimatet med ständigt lärande och utveckling. Det anses vara lätt att göra karriär med "job rotation", men även med utvecklade och förändrade arbetsuppgifter och befattningar utifrån företagets utveckling.

Alla medarbetare erhåller sedan den 1 april 2020 genom Försäkringsbolaget Skandia en hälsovårdsförsäkring, sjukvårdsförsäkring, olycksfallsförsäkring även på fritiden och en förbättrad pensionsförsäkring med möjlighet till lönevaxling.

Arbetsmiljön är viktig och de verktyg som tillhandahålls ska vara i topp liksom kontorsmiljön, som ska vara kreativ och stimulerande. Huvudkontoret i Stockholm ligger i kulturskyddade Klara-fastigheten på Drottninggatan 33, med vackra, ljusa och ändamålsenliga lokaler som främjar kreativitet och upplevelse. Lokalerna i Söderhamn, Vanta i Finland och Pannipitiya i Colombo håller även de god klass.

Vi på SoftOne ligger i digitaliseringens framkant och vi jobbar mycket nära våra kunder. Våra kunder växer, SoftOne växer och vi gör nya landvinningar i samklang med att vi som individer växer.

Årets Medarbetare & Årets entreprenör

Varje år utses två medarbetare inom SoftOne Group till årets medarbetare och årets entreprenör. Varje år är spänningen stor när de stolta vinnarna koras under SoftOnes julfirande.



SoftOne genomgår en tillväxtresa som drivs framåt av företagets medarbetare. Priset årets entreprenör är en viktig del i arbetet att främja en entreprenörsanda och uppmuntra ett kreativt tankesätt – en förutsättning för att SoftOne ska fortsätta vara ett företag i teknisk framkant. Vår CIO, Denho Bilir, samt en av våra utvecklare Håkan Ehrsson har utnämnts till årets entreprenör 2022. Det är ett vandringspris som varje år delas ut till två medarbetare inom SoftOne Group som ett sätt att uppmärksamma ett innovativt förhållningssätt

och speciella bedrifter under året som präglats av ett tydligt kundfokus. Thomas Edison ska ha sagt att "We were too young and too stupid to understand that it could not be done." Att våga tro på det omöjliga är en inställning som driver oss och utvecklingen framåt, både vad gäller oss som individer och vår molntjänst.

Utmärkelsen "Årets medarbetare" går till två personer som visat ett exceptionellt och viktigt arbete inom SoftOne Group under innevarande år, Tina Aspeqvist på

vår konsultavdelning samt Fredrik Ekström på Service & Kvalitet. Utnämningen handlar om att värdesätta personer som "brinner" för att förbättra produkten eller tjänsten med kunden i fokus. Dessa personer gör även "det lilla extra" såväl internt som externt och ser lösningen som en del i helheten, de tar värdefulla initiativ och ser alltid till kundens bästa.

↑ I bilder ovan - årets vinnare. Från vänster: Fredrik Ekström, Tina Aspeqvist, Denho Bilir, Håkan Ehrsson.

Ledande personer inom SoftOne Group

SoftOne arbetar aktivt för en ökad mångfald och är nöjda över att ha en jämn könsfördelningen med 50% kvinnor i ledningen.



Ej i bild:
12. Robin Pulkkinen,
CEO SoftOne Oy

Längst bak från vänster:

- 1. Joel Köhl,** CEO SoftOne Sverige
- 2. Johan Waessman,** CTO Softone Application
- 3. Estelle Bunner,** SoftOne AB (publ)
- 4. Jesper Larsson,** Affärschef Lönecenter SoftOne Sverige
- 5. Dainora Butvile,** Chef Service & Kvalitet SoftOne AB (publ)

Längst fram från vänster:

- 6. Anna Westerlind,** CPO SoftOne AB (publ)
- 7. Maja Johansson,** CFO SoftOne AB (publ)
- 8. Håkan Lord,** CEO och grundare SoftOne AB (publ)
- 9. Lena Gustavsson,** Konsultchef SoftOne Sverige
- 10. Jonas Morin,** Affärschef Hantverkare SoftOne Sverige
- 11. Thomas Jonsson,** Affärschef Handel SoftOne Sverige

Styrelse



Stående från vänster:

Håkan Lord, Grundare och koncernchef SoftOne Group och Håkan Lord Group

f 1954, Civilekonom Handelshögskolan. Tidigare stordatorförsäljare IBM Svenska AB.

Eric Peterson, Styrelseordförande SoftOne AB (publ)

f 1945, Civilekonom Handelshögskolan. Tidigare ek dir Fläktkoncernen, Tryckinvest i Norden AB etc.

Tobias Lord, Styrelseledamot

f 1996, studerande Industriell Ekonomi på Tekniska Högskolan. Tidigare produktspecialist och QA på SoftOne.

Kjell Duveblad, Styrelseledamot

f 1954, Civilekonom Handelshögskolan. Styrelsekonsult. Tidigare Norden-chef Oracle, försäljningsdirektör IBM Svenska AB.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören för SoftOne AB (publ) får härmed avge följande årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2022-01-01--2022-12-31, företagets 36:e verksamhetsår. Bolaget har sitt säte i Stockholm. Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor (SEK). Siffror i parentes avser föregående år, 2021.

INFORMATION OM VERKSAMHETEN

SoftOne Group är ett SaaS (Software as a Service) företag som utvecklar Affärsplattformen SoftOne GO, riktad till mindre och medelstora företag och organisationer i Norra Europa. SoftOne GO erbjuds genom konsultativ försäljning tillsammans med kundservice, utbildnings- och konsulttjänster samt lönecenter (outsourcing av lönehantering).

SoftOne AB (publ) etablerades 1985 och är idag moderbolag i SoftOne-koncernen (SoftOne Group) med kontor i Stockholm, Söderhamn, Helsingfors och Colombo, Sri Lanka. SoftOne AB (publ) är ett helägt dotterbolag till Håkan Lord Group AB (se Koncernstruktur och organisation nedan).

SoftOnes vision är att skapa tillväxt och lönsamhet för våra kunder genom att utveckla Norra Europas effektivaste affärsplattform. SoftOne tillhandahåller en komplett rollbaserad affärsplattform som en publik molntjänst som konfigureras efter bransch- och företagsspecifika behov. SoftOne Group har ett ledningssystem för informationssäkerhet och är certifierat enligt ISO 27001 sedan 2017.

Kunderna får tillgång till plattformen via en inloggning över internet. SoftOne GO utgör ett ekosystem med kommunikation, dokumenthantering, analys, roller och möjligheter till API integration, uppdelat i åtta delsystem för Tid, Bemanning, Lön och HR samt Ekonomi, Försäljning, Projekt och Logistik. Till SoftOne GO finns lokala mobilappar för Android och iPhone, men systemet kan även nås direkt via webbläsaren oavsett om man använder mobil, läsplatta, närvaroterminal eller dator. SoftOne Timer är en instegstjänst för Tid och Bemanning som nyttjas av mindre och medelstora detaljhandelskedjor. Det finns möjligheter till integration med SoftOne GO Lön och även att migrera till SoftOne GO Affärsplattform. SoftOne Scrollan är en instegsprodukt i ClientServer för hantverkarna som nyttjas av små och medelstora företag inom hantverksbranschen, som kan migrera till SoftOne GO Affärsplattform.

SoftOne äger även ClientServer-programvarorna SoftOne Professional, SoftOne Business och Sauma, som är kompletta och integrerade programfamiljer för affärssystem och lön för den svenska och finska marknaden. Kunderna som använder

dessa programvaror erbjuds möjligheten att migrera till SoftOne GO. SoftOne Classic Lön fasades ut helt under året varvid kunderna migrerade till SoftOne GO Lön.

Koncernen har cirka 2 000 prenumerationsavtal. SoftOne är en ledande leverantör till hantverkare och dagligvaruhandeln, men har även kunder inom redovisnings- och revisionsbyråer, detaljhandel, tillverknings-, tjänsteföretag och organisationer.

Koncernstruktur och organisation

SoftOne AB (publ), koncernens moderbolag, ansvarar för affärsutveckling och förvärv, produktstrategi, service och kvalitet ekonomi/administration, HR, teknisk infrastruktur, att äga och förvalta varumärket SoftOne och SoftOne GO samt samtliga SaaS- och klientservertillgångar.

SoftOne Applications AB ansvarar för underhåll och utveckling av systemen. Bolaget ansvarar även för drift av SaaS-tjänsten via SoftOnes driftpartner, informationssäkerhet enligt ISO 27001 samt tillgänglighet och prestanda.

SoftOne Sverige AB ansvarar för försäljning, konsultverksamhet och lönecenter på den svenska marknaden. SoftOne OY har motsvarande roll på den finska marknaden. SoftOne AS sköts operativt från SoftOne Sverige AB.

Timer Group förvärvades under året och här finns SaaS-avtalen för befintliga kunder till SoftOne Timer.

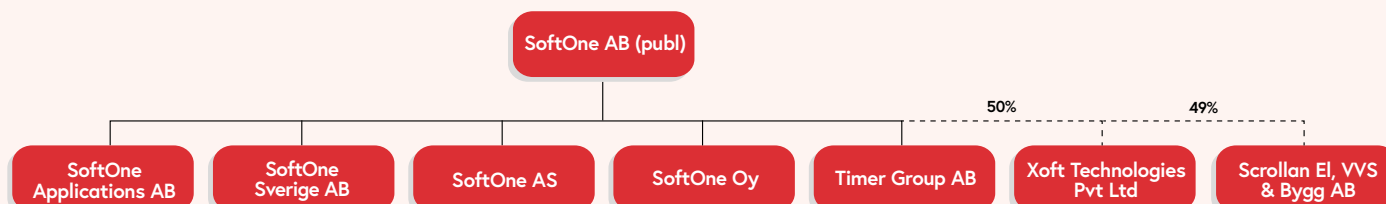
Samtliga dotterbolag enligt ovan ägs till 100% av moderbolaget SoftOne AB (publ), som i sin tur ägs till 100% av Håkan Lord Group AB som är moderbolag i den högsta koncernen.

Xoft Technologies ägs till 50% av moderbolaget SoftOne AB (publ), med en option att förvärva resterande 50% av aktierna inom en treårsperiod. Xoft Technologies ansvarar för programutveckling och QA tjänster för SoftOne GO som en integrerad del av produktutvecklingsorganisationen inom SoftOne Group.

Förvärvet av Scrollan EI, VVS och Bygg i två steg varvid 49% av aktierna förvärvades 1 juli 2022. Kvarvarande 51% förvärvas i enlighet med en option den 1 juli 2023. Härefter fusioneras Scrollans verksamhet in i Affärsområde Hantverkare till fullo och medarbetarna i Scrollan anställs i SoftOne.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER ÅRET

Under året uppgick antalet kunder med SoftOne GO Affärsplattform och SoftOne Timer sammanlagt till ca 1 400 företag och mer än 100 000 online-användare. Cirka 600 företag nyttjar fortfarande klientserverprogrammen och målsättningen är att migrera dessa till SoftOne GO under en treårsperiod. Avtalsstocken uppgick vid årsskiftet till 81 (64) MSEK.



Coronapandemin

Coronapandemin klingade av under första halvåret och försäljningen kom igång med en kraftigt ökad nyförsäljning till såväl handelskedjor som större hantverksföretag, men även företag i andra branscher.

Dessutom växte SoftOne's befintliga kunder i form av förvärv, utökat antal användare och moduler. Avtalsstocken för befintliga kunder ökade netto med 6% dvs vi hade en positiv churn.

Förvärv av Scrollan EI, VVS och Bygg

SoftOne AB (publ) förvärvade 49% av aktierna i Scrollan EI, VVS och Bygg den 1 juli 2022, med en option att förvärva resterande aktier den 1 juli 2023. Scrollans VD Jonas Morin anställdes i SoftOne Sverige AB som Affärschef för affärsområde hantverkare. Verksamheten runt Scrollan med programvaran Scrollan omfattar order, lager, fakturering, EDI, mobilappen Linkan, inklusive avtal för cirka 500 installationsföretag. De anställda arbetar kvar i Scrollan men planeras att erbjudas fortsatt anställning i SoftOne Sverige i samband med 100% ägande.

SoftOne Classic Lön fasas ut

Under året migrerade kvarvarande kunder med SoftOne Classic Lön till SoftOne GO lön, varvid programvaran SoftOne Classic Lön kunde läggas ned per den 31 december 2022. Därmed har en trojänare från förvärvet av Carat Lön år 2005 lagts ned och all värdefull funktionalitet är överförd till SoftOne GO Lön.

Investeringar i Affärsplattformen SoftOne GO

Under året har SoftOne investerat i SoftOne GO 6.0 och 7.0, som lanserades i mars respektive oktober 2022 med utökad funktionalitet inom hela Affärsplattformen SoftOne GO.

Investeringar har gjorts i bl a onboarding av anställda, digitalisering av anställningskontrakt med signering, införande av nya LAS-regler, byte av pass i mobilappen, inköp 2.0, bankintegration, utökad projektredovisning, mm. Vi utvecklade även en rad integrationer med myndigheter, grossister, factoringföretag som Intrum Justitia, mm

Under året vidareutvecklades även närvaroterminalen för tidsregistrering.

Investeringar har genomförts i utbyggd serverkapacitet samt införande av dubbla datorhallar s k redundans som ger möjligheten att vid en katastrof hos ett datacenter snabbt kunna byta till ett annat datacenter på annan ort. Prestandan för plattformen har förbättrats ytterligare och likaså är stabiliteten i tjänsten hög. Tillgängligheten har legat nära 100 % över hela året.

Penetrationstester har genomförts på årsbasis enligt OWASP (Open Web Application Security Project) och en extern leverantör scannar och bevakar säkerheten kontinuerligt runt tjänsten. Under året har SSO (Single Sign On) samt Multi Factor Authentication (MFA) införts internt samt även en SOC-tjänst (Security Operations Center tjänst) med extern leverantör för utökad loggning och övervakning.

Utökad säkerhet

SoftOne Group har ett ledningssystem för informationssäkerhet sedan 2017 och revidering sker löpande varje år.

SoftOne arbetar med ett säkerhetsråd som löpande följer upp säkerheten samt ev incidenter, varvid säkerheten höjs kontinu-

erligt. Säkerhetsarbetet vidareutvecklades enligt målsättningar för fysisk säkerhet, för SoftOnes infrastruktur samt för själva Affärsplattformen SoftOne GO. Samtliga anställda är delaktiga för att förstå och kunna leva upp till de krav som ställs på företaget och dem som individer.

Branschsatningar

SoftOne satsar på lösningar till dagligvaruhandeln och uppnådde en stark tillväxt i och med att kedjan City Gross införlivades i Affärsplattformen av Axfood under senhösten samt att såväl Coop tecknade avtal för införande av SoftOne GO som ICA Special för Specialsortimentet hos samtliga ICA Maxi butiker. Utrullningen av SoftOne GO till Coop och ICA Special påbörjades under hösten för att fortsätta under 2023.

SoftOne förlängde 2020 ramavtalet med ICA Sverige gällande Tid och Bemanning och har sedan 2003 ett ramavtal med ICA Sverige avseende Ekonomi och Försäljning. Under året migrerade vi alla ICA butiker med Ekonomi och Försäljning till ICA Min Butik i samarbete med ICA Sverige AB. Utrullningen till Axfoods helägda kedjor Willys, Hemköp, Snabbgross och EuroCash slutfördes under våren 2020 och nu satsar vi tillsammans med Hemköp på att migrera franchisingtagare till SoftOne GO.

SoftOne är en ledande leverantör till hantverkar-företagen och med förvärvet av aktier i Scrollan stärktes positionen ytterligare i segmentet företag med 10–150 montörer. SoftOne har utvecklat ett allt närmare samarbete med större kedjor såsom Elkedjan och Instalco och har ett 40-tal grossister anslutna till SoftOne GO för prisuppdatering och EDI-lösningar.

Exempel på andra kundgrupper som rullade ut SoftOne GO till sina användare under året är Sami, Piratförlaget, Safilo Nordic, JD Sports, Ipsen, Scandinavian Snacks, Check Point Software, med flera. En viktig kundgrupp är även redovisnings-/revisionsbyråer och ett antal av SoftOne-anslutna byråer migrerar stegvis över sina klienter till SoftOne GO.

Roadshows, workshops, referensgrupper och SoftOne-Dagen

Under året genomförde företaget en rad kundseminarier för att presentera utvecklingen av SoftOne GO för kunderna och för att föra en aktiv dialog runt nya krav och önskemål. Likaså genomfördes ett antal workshops runt planerad nyutveckling för att få användarnas synpunkter ordentligt belysta i dialog. SoftOne genomför Governance med operativ, taktisk och strategisk governance med sina större partnersamarbeten och utökades på regelbunden basis med fler större kunder under hösten.

SoftOne har ett antal aktiva referensgrupper med större butiker och Hantverksföretag.

Under slutet av mars genomfördes SoftOne-dagen digitalt i samband med lanseringen av SoftOne GO 6.0 och i oktober fysiskt med lanseringen av SoftOne GO 7.0. Dessutom hölls föreläsningar runt bl a trendspaning samt genomfördes miniseminarier runt nya features inom samtliga delsystem. Detta var mycket lyckat.

Digitaliseringspriser - Årets Digitala Vinnare och resa 2021 och 2022

Under SoftOne-dagen i mars 2022 utsågs vinnarna för 2021 års digitaliseringspriser. Årets digitala resa utdelades till Coop Färingsö som överkommit utmaningar med mycket goda resul-

tat. Årets digitala vinnare utdelades till M-konsult som tillsammans med 60-talet ICA butiker migrerat till SoftOne GO på ett skickligt sätt och med mycket goda resultat.

Under SoftOne-dagen i oktober delades priset 2022 Årets digitala Resa ut till STC Training Group som skalat sin verksamhet kraftfullt samt årets digitala vinnare Elias Syd AB som migrerat över till SoftOne GO på kort tid och med goda resultat.

Finland

Den finska verksamheten har inte utvecklats som planerat under 2022. Ett åtgärdsprogram drogs därför igång under hösten med syftet utveckla organisationen samt att öka takten gällande migrering från Sauma till SoftOne GO samt att öka försäljningen under 2023.

Utveckling av organisationen

SoftOne Group styrs och följs upp i koncernledningen såväl som inom respektive dotterbolags ledningsgrupp.

Utöver detta finns särskilda styrgrupper för att utveckla verksamheten inom specifika och väsentliga områden, med en Produktstyrelse, Teknikstyrelse, SLA styrgrupp, säkerhetsråd, som sammanträder regelbundet. Samtliga ledningsgrupps- och styrgruppsmöten har en agenda och protokollförs.

Det är Produktstyrelsen, med utvalda representanter från produkt, utveckling och stakeholders, som prioriterar produktutvecklingen enligt en roadmap med Produktchefen (CPO) som ordförande. Roadmapen emanerar från referensgrupper, interna produktråd, governance, kunder och krav från konsulter, säljare och Service & Kvalitet, men även från förändrade lag- och branschregler samt teknologisk utveckling.

Utvecklingschefen (CTO) inom SoftOne Application fokuserar på att utföra utvecklings- och teknikerbetet. Det är en Teknikstyrelse med CTO som ordförande som prioriterar teknikutvecklingen.

Publicering av programtjänsten sker automatiskt på natten var tredje vecka till samtliga kunder. Vår driftsleverantör ansvarar för en dygnet runt-jour, som kompletterar den automatiska övervakningen av driften.

Under året förstärktes och utvecklades produktutvecklingsorganisationen med produktägare och fler business analysts.

SoftOne Application AB förstärktes under våren med en ny CTO, som ansvarar för utvecklingsverksamheten inom SoftOne Group. Antalet utvecklare och testare blev fler i Stockholm och Colombo samt utvecklingsorganisationen utökades till 4 utvecklingsteam med testare. 3 utvecklingsteam i Stockholm och ett Techteam i Colombo.

En ny Marknadschef (CMO) tillträdde i slutet av året och vi påbörjade ett varumärkesprojekt under Q4 med syftet att positionera oss starkare och ta fram en kommunikationsplattform för att förenkla för försäljningen och öka tillväxten.

Årets förbättringsprojekt enligt ständiga förbättringar heter Payroll 2022 och samtliga anställda var involverade. En roadmap och en plan togs fram för att stärka oss inom lön avseende såväl funktionalitet som processstöd och kompletterande tjänster inom t ex lönecenter.

Till Årets Medarbetare 2022 utsågs Fredrik Ekström, produktspécialist Service & Kvalitet, och, Tina Aspeqvist, verksamhetskonsult inom SoftOne Sverige, för sina förmåga

insatser under året. Till Årets Entreprenör 2021 utsågs Denho Bilir, CIO, och Håkan Ehrsson, teamleader utveckling, som betyg på att de med effektiva medel på ett entreprenöriellt sätt tillförde nytta till viktiga kundgrupper.

SoftOne Group har en genomarbetad och tydligt dokumenterad Personalpolicy med förmåner för personalen i form av en försäkringslösning från Skandia, med sjukvårds-, hälsovårds-, olycksfall även på fritiden, lönevaxling och pensionsförsäkring.

Under året genomfördes systematiska kompetenslyft inom avdelningar och för individer i hela organisationen.

Utvecklarna genomgick tillsammans med produktavdelningen skräddarsydda utbildningsprogram runt arbetsmetoder inom SCRUM samt domänorienterade utbildningar.

INTÄKTER OCH RESULTAT

År 2022 ökade intäkterna för koncernen med 14% till 84 MSEK (73,7). Rörelseresultat före avskrivningar EBITDA uppgick till 15,2 MSEK (11,8). Resultatet före finansiella poster uppgick till 13,7 (7,2). Verksamheten har liksom tidigare finansierats helt med egna medel. Rörelsemarginalen uppgick till 16% (10%).

Moderbolagets intäkter uppgick till 78,7 MSEK (67,8) och resultatet före finansiella poster uppgick till 0,9 MSEK (-2,7). Fg års förslut är en följd av nedskrivning av immateriella tillgångar. Resultatet efter skatt uppgick till 4,2 MSEK (2,8 MSEK). Moderbolagets intäkter kommer från fakturering av avtalsintäkter på svenska marknaden samt licens- och serviceavgifter från dotterbolagen.

INVESTERINGAR OCH AVSKRIVNINGAR

Löpande investeringar i hårdvara och mjukvara tas som en kostnad direkt vid anskaffning. Under året har periodisering skett av prenumerationsavtalen SoftOne GO även för under 2022 nysålda avtal.

Affärsplattformen SoftOne GO är SoftOne Groups huvudsakliga erbjudande där koncernen investerar merparten av kostnaderna avseende produktutveckling och support. Periodisering sker med tolfte delar för befintliga SaaS avtal. Intäkter från nyttjanderättsavtal för clientserver-baserade och äldre applikationer intäktsförs vid faktureringsstillfället.

FORSKNING OCH UTVECKLING

Under 2022 investerade SoftOne cirka 27,4 (21,8) i produktutveckling vilket motsvarar cirka 33% (30%) av omsättningen.

IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Immateriella tillgångarna i koncernen uppgår till 1.1 MSEK och 0 SEK i moderbolaget.

MEDARBETARE

Antalet anställda i koncernen uppgick 2022 till 62 (60) personer, varav 35% (33%) var kvinnor. Antalet anställda i moderbolaget uppgick 2022 till 22 personer (21), varav 50% (48%) var kvinnor.

INFRASTRUKTUR

Samtliga verksamhetskritiska system för SoftOne Group tillhandahålls som molntjänster såsom SoftOne GO Affärsplattform, CRM, ärendehantering, digitalt Kundcenter, loggningar, Office365 och Azure Devops för programutveckling. Genom att

SoftOne nyttjar sin egen Affärsplattform med kompletterande stödssystem, så tillförs Produktorganisationen naturligt ytterligare krav och önskemål som förbättrar plattformen och effektiviserar såväl internt som för kunderna.

FRAMTIDA UTVECKLING

2022 var ett starkt år med ökad nyförsäljning som överträffade intäktsbudgeten. Vi gjorde affärer med såväl stora handelskedjor som hantverksföretag, men även många andra företag från olika branscher. Vidare så ökade kundbasen med automatik i takt med att kunderna skalade upp verksamheten och utökade sina engagemang hos SoftOne.

Förmodligen kommer digitaliseringen fortsatt under 2023 vinna mark, varvid en Affärsplattform utgör grunden för detta. SoftOne ligger här i framkant med att erbjuda alla de kritiska affärsprocesserna för företagen med automatiserade lösningar för såväl Ekonomi, Försäljning, Projekt och Logistik som Tid, Bemanning, Lön och HR. Man kan som kund välja att effektivisera prioriterade kärnprocesser först och sedan växa vidare i takt med att behoven ökar.

Samtidigt närmar sig lågkonjunkturen och då blir en digital Affärsplattform än viktigare för att förenkla, snabba upp, effektivisera och i slutändan sänka kostnaderna proaktivt. På SoftOne kommer vi att fokusera utvecklingen framåt på att vara extra lyhörda och prioritera det som kunderna prioriterar.

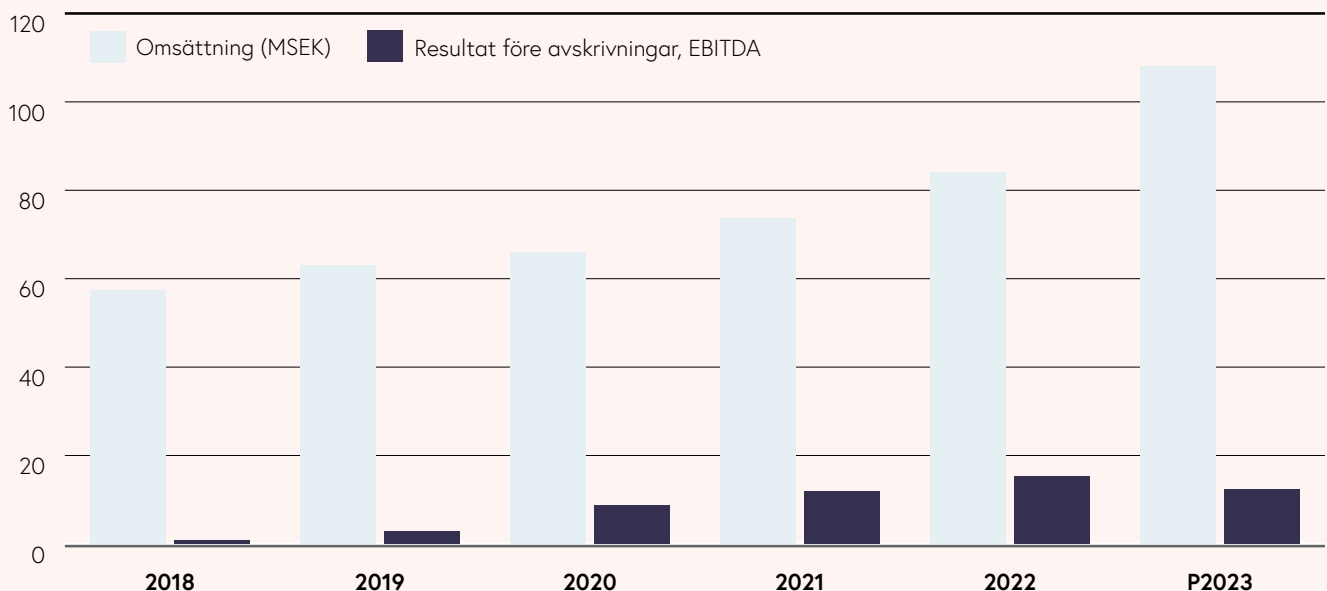
Varje år genomför vi ett projekt enligt ständiga förbättringar där alla medarbetare deltar och för 2023 är det interna förbättringsprojektet Value 2023. Det handlar om att vi på allra bästa sätt ska stötta våra befintliga och nya kunder att med hjälp av SoftOne GO Affärsplattform och våra erfarenheter kunna hantera lågkonjunkturen på ett så effektivt sätt möjligt.

Inför 2023 planeras nya viktiga steg för SoftOne GO Affärsplattform, med lansering av SoftOne GO 8.0 den 31 mars 2023 och SoftOne GO 9.0 den 6 oktober vid SoftOne dagen. Fokuserade satsningar fortsätter inom Lön, Projekt och Ekonomi, samt inköp och bankintegration.

Bolaget och koncernen står väl rustade inför 2023 och förväntas utvecklas med en ökad tillväxt och lönsamhet. Tillväxten planeras ske organiskt, men även via förvärv när rätt möjlighet yppar sig.

FLERÅRSÖVERSIKT

	2018	2019	2020	2021	2022	P2023
Omsättning (MSEK)	57,3	63,1	65,9	73,7	84	108
Årsvärde avtalsstock 31/12 (MSEK)	43,6	52,0	55,1	65	81	100
Resultat före avskrivningar, EBITDA	3,1	2,8	8,6	11,8	15,2	12,3
Resultat före finansiella poster (MSEK)	0,7	0,6	5,3	7,2	13,7	11,9
Rörelsemarginal i %:	1,2	0,9	8,1	9,8	16,3	11
Balansomslutning:	21,8	22,9	22,0	29,0	32,8	
Soliditet i % efter just. för förfakt. avtal:	14	16	19	22	24	
Kassalikviditet i % efter just. för förfakt. avtal:	101	110	103	77	172	
Antal anställda	51	53	56	60	62	
Omsättning/anställd (TSEK)	1 122	1 195	1 179	1 229	1 364	



EGET KAPITAL

KONGERN

	Aktie- kapital	Annat eget kapital	Årets resultat	Totalt eget kapital
Belopp vid årets ingång	1 000 000	1 994 568	3 278 747	6 273 315
Vinstdisposition		3 278 747	-3 278 747	0
Omräkningsdifferens		81 990		81 990
Utdelning		-5 700 000		-5 700 000
Årets resultat			3 419 256	3 419 256
Belopp vid årets utgång	1 000 000	-344 695	3 419 256	4 074 561

MODERBOLAG

	Aktie- kapital	Reserv- fond	Balanse- rad vinst	Årets resultat	Totalt eget kapital
Belopp vid årets ingång	1 000 000	20 000	4 173 578	2 782 414	7 975 992
Utdelning			-5 700 000		-5 700 000
Vinstdisposition			2 782 414	-2 782 414	0
Årets resultat				4 214 442	4 214 442
Belopp vid årets utgång	1 000 000	20 000	1 255 992	4 214 442	6 490 434

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

Balanserad vinst	1 255 992 kr
Årets vinst	4 214 442 kr
Summa	5 470 434 kr

disponeras så att i ny räkning överföres	5 470 434 kr
	5 470 434 kr

Koncernens och moderbolagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkningar samt kassaflödesanalyser med noter.

KONCERNRESULTATRÄKNING

SEK	Not	2022	2021
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning		83 791 569	73 465 161
Övriga intäkter		222 564	258 872
<i>Summa intäkter</i>		<i>84 014 133</i>	<i>73 724 033</i>
Rörelsens kostnader			
Handelsvaror		-8 825 934	-7 288 293
Övriga externa kostnader		-11 367 731	-9 574 455
Personalkostnader	3	-48 599 949	-45 042 995
Avskrivningar/nedskrivningar	4, 6	-1 515 255	-4 626 915
<i>Summa rörelsens kostnader</i>		<i>-70 308 869</i>	<i>-66 532 658</i>
Rörelseresultat		13 705 264	7 191 375
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		8 998	39 758
Räntekostnader och liknande resultatposter		683 122	401 717
<i>Summa finansiella poster</i>		<i>692 120</i>	<i>441 475</i>
Resultat efter finansiella poster		14 397 384	7 632 850
Koncernbidrag		-10 000 000	-3 400 000
Resultat före skatt	11	4 397 384	4 232 850
Skatt på årets resultat		-978 127	-954 104
ÅRETS RESULTAT		3 419 256	3 278 746

KONCERNBALANSRÄKNING

SEK	Not	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	4	1 140 000	2 520 000
Materiella anläggningstillgångar	6	602 484	797 300
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag		1 000 000	500 000
Andra långfristiga fordringar	10	1 006 018	989 290
<i>Summa anläggningstillgångar</i>		<i>3 748 502</i>	<i>4 806 590</i>
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		11 141 019	7 574 242
Fordringar hos koncernföretag		14 493 810	12 020 520
Förutbet kostn & uppl intäkter	13	1 635 729	2 979 886
Kassa och bank	15	1 742 358	1 632 373
<i>Summa omsättningstillgångar</i>		<i>29 012 916</i>	<i>24 207 021</i>
Summa tillgångar		32 761 418	29 013 611
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital (50 000 st aktier)		1 000 000	1 000 000
Annat eget kapital inklusive årets resultat		3 074 561	5 273 315
<i>Summa Eget kapital</i>		<i>4 074 561</i>	<i>6 273 315</i>
Skulder			
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut		0	196 801
Leverantörsskulder		3 387 996	840 004
Aktuella skatteskulder	14	1 124 914	1 164 344
Övriga skulder	14	4 517 489	3 542 529
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	16	19 656 458	16 996 618
<i>Summa kortfristiga skulder</i>		<i>28 686 857</i>	<i>22 740 296</i>
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		32 761 418	29 013 611

KASSAFLÖDESANALYS FÖR KONCERNEN

SEK	2022	2021
Den löpande verksamheten		
Resultat före finansnetto	13 705 264	7 191 376
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	1 594 375	5 068 390
Betald skatt	-978 127	-1 291 531
Kassaflöde från den löpande verksamheten		
före förändringar av rörelsekapital	14 321 512	10 968 236
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		
Ökning/minskning av fordringar	1 183 010	-2 669 624
Ökning/minskning skulder	5 946 562	3 729 132
Kassaflöde från den löpande verksamheten	21 451 084	12 027 743
Kassaflöde från investeringsverksamheten		
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-3 810	-315 044
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	0	-5 000 000
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	0	149 528
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar	-500 000	-500 000
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-503 810	-5 665 516
Finansieringsverksamheten		
Utbetald utdelning	-5 700 000	-3 366 988
Erhållet/lämnat koncernbidrag	-10 000 000	-3 400 000
Förändring kortfristiga placeringar	-16 728	-3 514
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-15 716 728	-6 770 502
Årets kassaflöde	5 230 546	91 725
Likvida medel vid årets början	8 958 303	8 860 524
Kursdifferens i likvida medel	121 899	6 053
Likvida medel vid årets slut	14 310 748	8 958 303

Tillgodohavanden i SoftOne AB (publ), SoftOne Sverige AB, SoftOne Applications AB, Timer Group AB samt SoftOne Entreprenad AB avser medel på koncernkonto och redovisas som fordran på moderbolaget Håkan Lord Group AB i Balansräkningen.

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

SEK	Not	2022	2021
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning		78 498 634	67 746 280
Övriga intäkter		164 256	91 673
<i>Summa rörelsens intäkter</i>		<i>78 662 890</i>	<i>67 837 953</i>
Rörelsens kostnader			
Handelsvaror		-58 233 329	-49 024 373
Övriga externa kostnader	18	-3 177 974	-2 762 111
Personalkostnader	3	-15 369 751	-14 748 812
Avskrivningar/nedskrivningar	6	-1 031 626	-4 021 084
<i>Summa rörelsens kostnader</i>		<i>-77 812 680</i>	<i>-70 556 380</i>
Rörelseresultat	2	850 210	-2 718 427
Finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag		0	2 700 000
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		650 851	5 471
Räntekostnader och liknande resultatposter		-40 813	-620 298
<i>Summa finansiella poster</i>		<i>610 038</i>	<i>2 085 173</i>
Resultat efter finansiella poster		1 460 248	-633 254
Bokslutsdispositioner		3 700 000	3 600 000
Resultat före skatt		5 160 248	2 966 746
Skatt på årets resultat	11	-945 805	-184 332
ÅRETS RESULTAT		4 214 443	2 782 414

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

SEK	Not	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		0	1 000 000
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	6	133 220	164 847
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	7, 8	11 635 772	11 635 772
Andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag	9	1 000 000	500 000
Andra långfristiga fordringar	10	799 500	799 500
<i>Summa anläggningstillgångar</i>		13 568 492	14 100 118
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		9 341 390	5 536 418
Fordran hos koncernbolag		11 058 068	10 235 893
Övriga fordringar		153 540	0
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13	1 129 333	2 522 130
<i>Summa omsättningstillgångar</i>		21 682 331	18 294 442
Summa tillgångar		35 250 823	32 394 560
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital (50 000 st aktier)		1 000 000	1 000 000
Reservfond		20 000	20 000
<i>Summa bundet eget kapital</i>		1 020 000	1 020 000
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst		1 255 992	4 173 578
Årets resultat		4 214 442	2 782 414
<i>Summa fritt eget kapital</i>		5 470 434	6 955 992
Summa eget kapital		6 490 434	7 975 992
Skulder			
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		2 514 919	432 581
Skuld till koncernbolag		9 124 591	10 971 291
Skatteskuld	14	515 673	354 867
Övriga skulder	14	1 424 827	1 336 881
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	16	15 180 379	11 322 947
<i>Summa kortfristiga skulder</i>		28 760 389	24 418 568
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		35 250 823	32 394 560

KASSAFLÖDESANALYS FÖR MODERBOLAGET

SEK	2022	2021
Den löpande verksamheten		
Resultat före finansiella poster	850 210	-2 718 427
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	1 028 351	6 719 571
Betald skatt	-945 805	-184 332
Kassaflöde från den löpande verksamheten	932 756	3 816 813
före förändringar av rörelsekapital		
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		
Ökning/minskning av fordringar	2 574 799	-4 575 316
Ökning/minskning skulder	4 341 822	3 905 302
Kassaflöde från den löpande verksamheten	7 849 377	3 146 799
Kassaflöde från investeringsverksamheten		
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	0	-5 000 000
Förvärv aktier i dotterbolag	0	-2 000 000
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	0	-158 131
Förvärv aktier i intresseföretag	-500 000	-500 000
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-500 000	-7 658 131
Finansieringsverksamheten		
Utbetald utdelning	-5 700 000	0
Erhållet/lämnat koncernbidrag	3 700 000	3 600 000
Villkorat aktieägartillskott	613 314	-613 314
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-1 386 686	2 986 686
Årets kassaflöde	5 962 691	-1 524 645
Likvida medel vid årets början	3 172 080	4 696 725
Likvida medel vid årets slut	9 134 771	3 172 080

Samtliga tillgodohavanden avser medel på koncernkonto och redovisas i Balansräkningen som fordran på moderbolaget Håkan Lord Group AB.

NOTER

NOT 1. REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

- Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).
- Lättnadsregler har tillämpats avseende avskrivningsperioden på goodwill.
- Förvärvsmetoden tillämpas vid koncernredovisningen som omfattar moderföretaget SoftOne AB (publ) och dess dotterföretag.
- Materiella och andra immateriella anläggningstillgångar än goodwill skrivs av enligt plan på 3-5 år. Koncerngoodwill avser förvärv och ska ses som en långsiktig satsning med bestående värden i form av bl a programvara samt nyttjanderättsavtal, och så länge som verksamheten är lönsam och utvecklas enligt plan så är 10 år att se som en relevant avskrivningstid. Den tekniska utvecklingen vad avser datorhjälpmedel är så snabb att livslängden bedöms vara under tre år varför datorer direktavskrivs i samband med anskaffning.
- Utvecklingskostnader kostnadsförs löpande.
- Lämnade koncernbidrag i koncernredovisningen redovisas över resultaträkningen.
- Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs.
- SoftOne periodiserar avgiften för förlängda prenumerationer för SoftOne GO (SaaS) månadsvis. Den internetbaserade mjukvaran är SoftOnekoncernens huvudsakliga erbjudande och produkt för framtiden där koncernen investerar merparten av kostnaderna avseende utveckling och support. Intäkter från nyttjanderättsavtal för klientserver-baserade applikationer intäktsförs vid faktureringsstillfället.
- Leasing inom koncernen hanteras och redovisas som operationell leasing.
- Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Nyckeltalsdefinitioner

- Soliditet efter justering för förfakturerade avtal: Beskattat E.K. + 79,4% av O.R. / Totala tillgångar – förfakturerade avtal.
- Kassalikviditet efter justering för förfakturerade avtal: Omsättningstillgångar / Kortfristiga skulder – förfakturerade avtal.
- Rörelsemarginal: Resultat före finansiella poster / Omsättning.

NOT 2. INKÖP OCH FÖRSÄLJNING MELLAN KONCERNFÖRETAG.MODERBOLAGET

Moderbolagets försäljning till dotterbolagen motsvarar 11% (13%) av total försäljning. Av bolagets inköp utgjorde 96% (91%) inköp från dotterbolagen.

NOT 3. ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

KONCERNEN

Medelantalet anställda	2022	2021
Kvinnor	22	20
Män	40	40
Totalt anställda	62	60

	2022	2021
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och VD ¹⁾	3 068 461	2 677 729
Övriga anställda	29 144 912	27 429 323
Totalt löner och andra ersättningar	32 213 373	30 107 053

¹⁾Styrelse och VD* avser lön för koncernens VD och VD för dotterbolag SoftOne Sverige AB samt VD för SoftOne Oy.

Sociala kostnader		
Sociala avgifter enligt lag och avtal	8 502 014	7 650 947
Pensionskostnader	4 083 142	3 303 130
Totalt sociala kostnader	12 585 156	10 954 077
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	44 798 529	41 061 129

MODERBOLAG

Medelantalet anställda	2022	2021
Kvinnor	11	10
Män	11	11
Totalt anställda	22	21

	2022	2021
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och VD	705 533	764 518
Övriga anställda	9 418 902	9 230 504
Totalt löner och andra ersättningar	10 124 435	9 995 022

Sociala kostnader		
Sociala avgifter enligt lag och avtal	3 048 419	2 979 583
Pensionskostnader	842 777	763 139
Totalt sociala kostnader	3 891 196	3 742 722
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	14 015 631	13 737 744

I löner och andra ersättningar ingår direkt lön samt förändring av semesterlöneskuld. I den mån styrelseledamöter utför konsultuppdrag för företaget utgår ersättning på marknadsmässiga villkor.

NOT 4. IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

KONCERN	2022	2021
Ingående anskaffningsvärde	21 576 116	14 676 116
Årets anskaffning	0	6 900 000
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	21 576 116	21 576 116
Ingående avskrivningar	-19 056 115	-14 580 151
Årets avskrivningar	-1 380 001	-4 475 964
Utgående ackumulerade avskrivningar	-20 436 116	-19 056 115
Utgående redovisat värde	1 140 000	2 520 000

NOT 5. INVENTARIER/BILAR

KONCERN	2022	2021
Ingående anskaffningsvärde	5 266 490	5 141 521
Inköp	0	158 131
Försäljningar/Utrangeringar	0	-149 528
Omräkningsdifferens	156 513	116 366
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	5 423 003	5 266 490
Ingående avskrivningar	-4 552 183	-4 374 081
Försäljningar/Utrangeringar	0	74 764
Omräkningsdifferens	-133 081	-101 096
Årets avskrivningar	-135 255	-151 770
Utgående ackumulerade avskrivningar	-4 820 519	-4 552 183

NOT 7. SPECIFIKATION ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Aktier i dotterbolag (kronor)	Bokfört värde	Eget kapital	Årets resultat	Antal aktier	Ägd andel
Innehav i SoftOne Sverige AB	1 360 000	3 340 254	8 192	10 000	100%
Innehav i SoftOne Applications AB	2 450 000	3 228 720	63 209	1 000	100%
Innehav i SoftOne Entreprenad AB	180 000	88 712	0	1 000	100%
Innehav i SoftOne AS	273 910	152 913	-3 630	1 000	100%
Innehav i SoftOne Oy	5 491 862	1 000 627	90 665	3 354	100%
Innehav i Timer Group AB	2 000 000	268 666	39 687	1 000	100%
	11 755 772				

NOT 8. SPECIFIKATION ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG

Aktier i intressebolag (kronor)	Bokfört värde	Ägd andel
Xoft Technologies	500 000	50%
SoftOne Scrollan EI, VVS & Bygg AB*	500 000	49%
	1 000 000	

* Bolagets första räkenskapsår sedan förvärvet är ej färdigställt varpå omvärdering av värdet på andelarna ej gjorts.

Utgående redovisat värde	602 484	714 307
MODERBOLAG	2022	2021
Ingående anskaffningsvärde	605 028	446 897
Inköp	0	158 131
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	605 028	605 028
Ingående avskrivningar	-440 181	-419 097
Årets avskrivningar	-31 627	-21 085
Utgående ackumulerade avskrivningar	-471 808	-440 182
Utgående redovisat värde	133 220	164 846

NOT 6. ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärde	11 755 772	9 755 772
Inköp	0	2 000 000
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	11 755 772	11 755 772
Ingående nedskrivningar	-120 000	-120 000
Utgående ackumulerade avskrivningar	-120 000	-120 000
Utgående redovisat värde	11 635 772	11 635 772

NOT 9. ANDRA LÅNGFRISTIGA FORDRINGAR

KONCERN	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärde	989 290	985 776
Omklassificering	16 728	3 514
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 006 018	989 290
Utgående redovisat värde	1 006 018	989 290
MODERBOLAG	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärde	799 500	799 500
Inköp/nyutlåning	3 514	3 514
Utgående bokfört värde Andra långfristiga fordringar	799 500	799 500
Utgående redovisat värde	799 500	799 500

NOT 10. AKTUELL OCH UPPSKJUTEN SKATT

KONCERN	2022	2021
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-978 127	-959 764
Justering avseende tidigare år		5 659
Totalt redovisad skatt	-978 127	-954 104
Avstämning av effektiv skatt		
Redovisat resultat före skatt	5 010 692	4 232 850
Skatt enligt gällande skattesats (20,6%)	-1 032 203	-825 699
Ej avdragsgilla kostnader	-10 691	-134 063
Ej skattepliktiga intäkter	126 471	
Övrigt	-61 704	
Skatt hänförlig till tidigare år		5 659
Redovisad effektiv skatt	-978 127	-954 105
	19,52%	22,54%
MODERBOLAG	2022	2021
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-944 680	-187 674
Justering avseende tidigare år		3 342
Totalt redovisad skatt	-944 680	-184 332
Avstämning av effektiv skatt		
Redovisat resultat före skatt	5 160 248	2 966 746
Skatt enligt gällande skattesats (20,6%)	-1 063 011	-54 950
Ej avdragsgilla kostnader	-8 372	-132 725
Ej skattepliktiga intäkter	126 472	
Skatt hänförlig till tidigare år	231	3 340
Redovisad effektiv skatt	-944 680	-184 332
	18,31%	6,21%

NOT 11. FÖRUTBETALDA KOSTNADER

KONCERN	2022-12-31	2021-12-31
Förutbetalda hyror	1 098 747	1 011 799
Övrigt	536 982	1 968 088
	1 635 729	2 979 886
MODERBOLAG		
Förutbetalda hyror	1 088 806	989 820
Övrigt	40 527	1 532 311
	1 129 333	2 522 131

NOT 12. SKATT OCH ÖVRIGA SKULDER

KONCERN	2022-12-31	2021-12-31
Skatt	1 124 914	1 166 651
Moms	3 656 612	2 830 306
Källskatt	860 877	709 917
	5 642 403	4 706 873
MODERBOLAG		
Skatt	1 114 267	354 867
Moms	1 170 039	1 133 384
Källskatt	254 788	203 497
	2 539 094	1 691 748

NOT 13. CHECKRÄKNINGSKREDIT

SoftOnekoncernens moderbolag Håkan Lord Group AB har ett koncernövergripande bankkonto vilket är omklassificerat från Kassa och bank till Koncernfordringar samt skulder. SoftOnekoncernen har även tillsammans med Håkan Lord Group AB en gemensam checkkredit som uppgår till 1.000.000 kronor, vilken per den 31 december 2022 ej var utnyttjad.

NOT 14. UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

KONCERN	2022-12-31	2021-12-31
Semester och Löneskulder	2 910 830	2 439 913
Sociala kostnader	2 697 927	2 383 009
Övriga upplupna kostnader	2 191 123	3 118 820
Förutbetalda intäkter	11 856 578	9 054 875
Summa upplupna kostnader & förutbetalda intäkter	19 656 458	16 996 617
MODERBOLAG		
Semester och Löneskulder	427 631	415 491
Sociala kostnader	719 948	679 693
Övriga upplupna kostnader	1 869 004	1 172 887
Förutbetalda intäkter	11 856 578	9 054 875
Summa upplupna kostnader & förutbetalda intäkter	14 873 161	11 322 947

NOT 15. REVISIONSARVODE

	2022	2021
Finnhammars Revisionsbyrå AB, revisionsarvode	120 000	100 000
	120 000	100 000

NOT 16. STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE


KONCERNEN	2022-12-31	2021-12-31
Företagsinteckning	2 000 000	2 000 000
	2 000 000	2 000 000

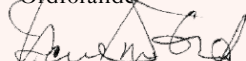
MODERBOLAG


Bolaget har inga ansvarsförbindelser och inga säkerheter har ställts av bolaget.

Stockholm den 24 januari 2023



Eric Petersson,
Ordförande


Håkan Lord,
Verkställande direktör


Kjell Duveblad


Tobias Lord

Vår revisionsberättelse har avgivits den 24 januari 2022


Rasmus Mandel
Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

TILL BOLAGSSTÄMMAN I SOFTONE AB (PUBL)
ORG.NR. 556239-4717

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

UTTALANDEN

Jag har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för SoftOne AB (publ) för år 2022-01-01—2022-12-31.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

REVISORNS ANSVAR

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsmed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats:

www.revisorsinspektionen.se/rn/showdocument/documents/rev_dok/revisors_ansvar.pdf. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

UTTALANDEN

Utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsen och verkställande direktörens förvaltning för SoftOne AB (publ) för år 2021-01-01—2021-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Jag har utfört revisionen enligt god revisionsmed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsmed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

REVISORNS ANSVAR

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot och verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

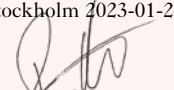
Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsmed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats:

www.revisorsinspektionen.se/rn/showdocument/documents/rev_dok/revisors_ansvar.pdf. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm 2023-01-24


Rasmus Mandel

Auktoriserad revisor



Vår Vision och Mission

Vår vision är att skapa tillväxt och lönsamhet för våra kunder genom att utveckla Norra Europas effektivaste affärsplattform för Tid, Bemanning, Lön, HR, Ekonomi, Försäljning, Projekt, Logistik.

Vår mission är att genom digitalisering möjliggöra ökad konkurrenskraft, effektivitet och tillväxt för våra kunder. Vi strävar efter långsiktiga samarbeten och att växa med kunden.

SoftOne genomsyras av en gemensam värdegrund baserad på:

- Fokus och proaktivitet
 - Kvalitet vid källan
- Kommunikation och dialog
- Affärsorienterad och premium
 - Ha kul och växa



salj@softone.se
0771-55 69 00

Om SoftOne

SoftOne Group är en företagsgrupp i Norra Europa som erbjuder affärsplattformen SoftOne GO, en SaaS-plattform med delsystem för såväl tid, bemanning, lön och HR som försäljning, ekonomi, logistik och projektredovisning. SoftOne GO är en marknadsledande helhetslösning i molnet. Visionen är att skapa tillväxt och lönsamhet för våra kunder, som ICA, Elkedjan, Mathem, Tele2, Axfood, Instalco med flera inom främst handeln, service- och hantverksföretag och redovisningsbyråer.

STOCKHOLM

Drottninggatan 33
Box 596
101 31 Stockholm

+46 771 55 69 00
salj@softone.se
www.softone.se

SÖDERHAMN

Sjötullsgatan 64
826 50 Söderhamn

HELSINGFORS

Perintökujä 4
01510 Vantaa

+358 9 3507 750
myynti@softone.fi
www.softone.fi

COLOMBO

Level 5, 370,
Highlevel Road,
Pannipitiya, Sri Lanka

SoftOne[®]