



Årsredovisning 2023

SoftOne

Innehåll

VD har ordet	3
SoftOne satsar på de mindre hantverksföretagen	4
SoftOne GO 8.0 och 9.0	5
Projekt Levo	6
Affärsplattformen SoftOne GO	7
Kunden i fokus	8
Digitaliseringspriset	9
Utvecklingsarbetet i SoftOne GO	10
Ärendehantering minskar hos nöjda användare	11
SoftOne förstärker genom att satsa på de helägda dotterföretagen	12
SoftOne Oy växer med Solotes Finland Oy	13
Så arbetar vi för miljö och samhälle	14
Vi är rustade för allt högre säkerhetskrav	15
SoftOne växer och vi blir starkare som team	16
Årets medarbetare och entreprenör	17
Ledande befattningar och styrelse	18
Förvaltningsberättelse	19
Eget kapital	23
Noter	30
Revisionsberättelse	34
Syfte och löfte	35

SoftOne i korthet

1985 identifierade Håkan Lord ett grundläggande problem ute hos många företag. De satt i olika system för ekonomi, HR, lön, försäljning och projekt – system som inte pratade med varandra, var dyra och krångliga att arbeta i. Där föddes idén och Håkan Lord grundade det som idag är affärsplattformen SoftOne GO.

Idag är SoftOne GO en ledande, komplett affärsplattform, utvecklad utifrån kundens behov. En webbaserad SaaS-lösning (Software as a Service), som är säker, lätt-administrerad och tillgänglig. Fri från krångliga program-installationer och underhåll.

SoftOne Group är mer än bara en leverantör, vi är ett komplett team med konsulter, rådgivare, utvecklare och support som stöttar vid implementation, utbildningar och i våra kunders dagliga utmaningar.

Företaget har sedan starten 1985 visat positiva resultat, och en stor del av vinsten återinvesteras i vidareutveckling av system och tjänster samt en nyinrättad vinstandelsstiftelse för våra medarbetare. Vi är cirka 80 anställda fördelade på kontor i Stockholm, Helsingfors, Söderhamn och Colombo. Varje år träffas samtliga medarbetare för en gemensam konferens med team building och olika workshops.

SoftOne har ungefär 2 000 kunder inom flera olika branscher. Vi har en låg churn (cirka 4%) och de flesta av våra kunder stannar länge hos oss, i genomsnitt 13 år. Vissa använder ett urval av våra moduler, andra använder alla. En affärsplattform att växa med helt enkelt!

Fakta 2023

Omsättning: 105 mkr (84 mkr)

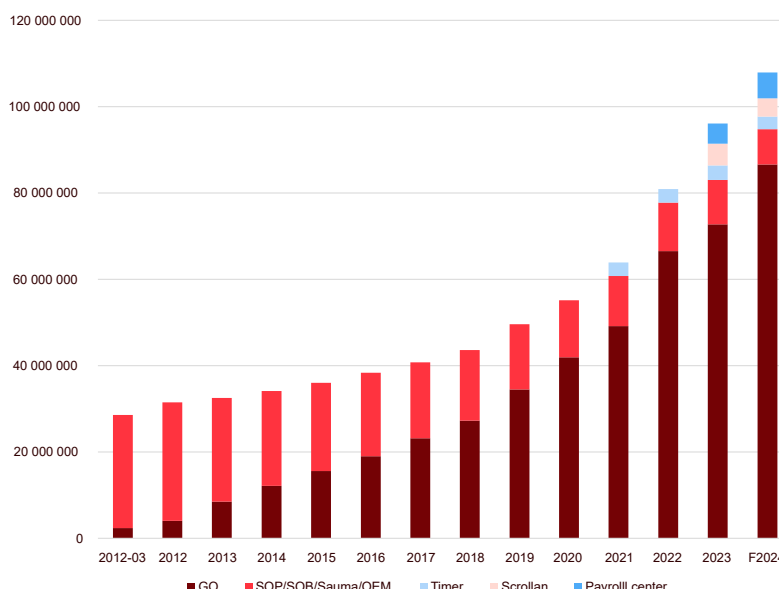
Avtalsstock: 91,4 mkr (81 mkr)

EBITDA: 21,5 mkr (15,2 mkr)

Antal anställda: 75 (70)

Kontor: Stockholm, Helsingfors, Söderhamn, Colombo

ARR subscriptions SoftOne Group



VD har ordet

2023 var ett starkt år varvid omsättningen ökade med 25% till 105 MSEK (84). EBITDA ökade med över 40% till 21,5 MSEK (15,2 MSEK). Samtidigt ökade avtalsstocken till cirka ARR 99 MSEK per 2024-01-01, inklusive Lönecenter och förvärv av Solotes Finland Oy. Vi går även in i 2024 med en orderstock om ARR på cirka 3,2 MSEK.

Vi förvärvade den 1 juli 2023 resterande 51% av aktierna i SoftOne Scrollan EI, VVS och Bygg AB. Under hösten införlivades verksamheten i satsningen på affärsområde Hantverkare.

I slutet av 2023 förvärvade SoftOne Oy samtliga aktier i Solotes Finland Oy, ett finskt utvecklingsföretag specialiserat på Tid och Bemanning inom handel och service. Tillträde skedde den 1 januari 2024 och med förvärvet stärker vi vår satsning på den finska marknaden med en utökad kundbas, skickliga utvecklare och konsulter inom Tid och Bemanning.

Vi utökade fortsatt kundbasen med utrullning av Tid och Bemanning, och i förekommande fall även med Lön, till bland annat kedjorna ICA Maxi Special och Coop. Vi rullade även ut affärssystemet till ett stort antal hantverkarföretag och även till företag inom logistik och service.

Under våren investerade vi i framtagande av en förnyad varumärkesplattform och vi startade projektet Levo, som syftar till att vidareutveckla SoftOne GOs användargränssnitt till ett UX (User Experience) i världsklass. Under hösten lanserades ett första steg med förnyad inloggning och färger i enlighet med den förnyade profilen.

Vi är stolta över att trots ett ökat antal användare så minskade fortsatt ärendevolymer till vår support, och vår churn under 2023 var endast cirka 4%. Det är med andra ord endast ett fåtal kunder som avslutar sina abonnemang hos oss.

Vi förstärker fortsatt organisationen allteftersom med spetskompetens inom alla avdelningar som ett led i vår tillväxt. Vi har under året ökat investeringen i FoU till cirka 33 MSEK för 2023, vilket motsvarar drygt 32% av omsättningen. Vi förnyade även vårt certifikat enligt ISO27001, vilket sker var tredje år utöver de årliga revisionerna. Att kunna upprätthålla en hög IT-säkerhetsnivå är extra viktigt i dessa tider med anledning av de utökade hoten runt cyberattacker.

Affärsplattformen SoftOne GO ger stora möjligheter för företagen att öka effektiviteten, spara kostnader och skala upp verksamheten. Dessutom ger SoftOne GO alla de möjligheter som följer av ständig tillgänglighet med ett helhetssystem för såväl Tid, Bemanning, Lön och HR som Ekonomi, Försäljning, Projekt och Logistik, med åtkomst via mobil, surfplatta eller webbgrenssnitt.



91% av användarna arbetar primärt utifrån mobilen.

SoftOne Group inleder 2024 ett nästa steg i vår tillväxtresa med siktet inställt på en omsättning på 250 MSEK inom en 5–7 årsperiod. Som ett led i att skapa ökad delaktighet i bolagets tillväxtresa etablerades under året en vinstandelsstiftelse som ägs av personalen. Cirka 20% av vinsten avsätts årligen till stiftelsen och under 2023 uppgick avsättningen till över tre MSEK.

För att ytterligare stärka förutsättningarna för ökad tillväxt så skapades från och med 2024 dotterbolagen SoftOne Affärssystem AB och SoftOne HRM-system AB för ökat säljfokus och samlad domänkompetens. SoftOne Affärssystem AB ansvarar för försäljning och konsult inom domänerna Ekonomi, Försäljning, Logistik och Projekt, medan SoftOne HRM-System AB ansvarar för försäljning, konsult och Lönecenter inom domänerna Tid, Bemanning, Lön och HR.

Avslutningsvis vill jag rikta ett varmt tack till alla kunder och partners för era värdefulla bidrag under året i referensgrupper, workshops, governance och inte minst den värdefulla dagliga dialogen med våra produkt-speciaister, konsulter och säljare. Ett särskilt varmt tack till Axfood och Ackduel som vann 2023 års digitaliseringspriser.

Tack än en gång till alla medarbetare, partners och kunder för ett mycket framgångsrikt 2023 och vi ser fram emot ett fortsatt gemensamt starkt 2024.

Håkan Lord
CEO och grundare

SoftOne satsar på de mindre hantverksföretagen

SoftOne har hitintills huvudsakligen satsat på försäljning till hantverksföretag med 10–200 anställda. Nu inleds en satsning även på de mindre företagen med 1–9 anställda, i samarbete med Dahl Sverige (samt övriga bolag inom SGDS Gruppen) och Rexel Sverige.

SoftOne Group förvärvar Flexibla Kontoret

Som ett led i ett strategiskt långsiktigt samarbete med



Jonas Morin, Affärschef för SoftOnes hantverkssatsning, utanför SGDS Gruppens huvudkontor i Bromma.

SGDS Gruppen, där Dahl Sverige ingår, så förvärvar SoftOne verksamheten runt Flexibla Kontoret samt erbjuder personalen anställning i SoftOne Affärssystem AB. Under en ettårsperiod skall befintliga drygt 400 VVS-installationsföretag migrera över till SoftOne GO Affärsplattform, med branding och marknadsföring enligt Flexibla Kontoret. Parallellt skall parterna gemensamt öka nyförsäljningen gentemot såväl VVS som ventilation/plåt, plattsättning och byggföretag, med syfte att öka marknaden för Flexibla Kontoret. Målsättningen är att långsiktigt verka för en starkt ökad marknadsandel med syftet att kraftfullt förenkla administrationen för de mindre hantverksföretagen.

Henrik Mebius, chef digitala affärer på SGDS Gruppen:

“Vi söker ständigt efter möjligheter att stärka vår digitala närvaro. Samarbetet med SoftOne är en viktig del i detta för att kunna skapa optimala förutsättningar för våra kunder att växa med oss på SGDS. Genom samarbetet kan SoftOne fokusera på att leverera, supportera och utveckla Flexibla Kontoret och vi får en stark samarbetspartner som vi krokarm för att långsiktigt utveckla denna del av affären”.



SoftOne Group ingår strategiskt partnersamarbete med Rexel

SoftOne har tecknat ett strategiskt avtal med Rexel, varvid Rexel marknadsför och säljer SoftOne GO Rexel Edition till sina mindre elinstallationsföretag.



Fr. v. Jörgen Lundgren - Rexel, Jonas Morin och Niclas Smedberg - SoftOne Affärssystem AB

Jörgen Lundgren, Head of Services & Innovation på Rexel:

“SoftOnes och vår lösning ger elinstallationsföretag möjligheten att samla sin administration i ett enda verktyg, bli mer effektiva och kunna fokusera på att skapa kundvärde”.

Jonas Morin, affärschef Hantverkare inom SoftOne Affärssystem AB:

“Vi satsar tillsammans med Dahl och Rexel med flera grossister, för att paketera och vidareutveckla marknads starkaste lösning med en SaaS-lösning i framkant, som skall gynna de mindre företagen. Vi brinner för att ge det bästa till hantverksföretagen”.



SoftOne GO 8.0 och 9.0

Under 2023 har vi lanserat SoftOne GO 8.0 och 9.0 där stort fokus legat på användarupplevelse och funktioner relaterade till det. Vi har även gjort en rad förbättringar och nyutveckling som kontinuerligt lanseras under året.

SoftOne GO utvecklas agilt och nya versioner släpps till alla kunder var tredje vecka. Värdet av SoftOne GO växer därmed för varje ny version som publiceras. En viktig faktor för produktutveckling är att ha örat mot våra kunder, omvärlden och SoftOnes egen verksamhet. För att förstå behovet som finns hos alla parter och för att prioritera rätt medverkar produktteamet i olika typer av forum, både internt och externt. Input till SoftOnes roadmap kommer via möten med nya och befintliga kunder, referensgrupper, supportärenden, interna produktråd, omvärldsanalys samt krav från myndigheter och branschregler. Varje år tas det fram en treårsplan för produkten som baseras på företagets strategiska mål. Den strategiska planen bryts sedan ned i en mer kort-siktig roadmap och slutligen i tre veckor långa sprintar.

SoftOnes nya användargränssnitt

Hösten 2023 lanserades förnyat utseende med bland annat nya färger i SoftOne GO samt en ny inloggnings-sida. Detta i enlighet med det designsystem som



Fr. v. Isabella Kvarlin och Jenny Alfvén anslöt till Produktteamet 2023

tagits fram tidigare under året. Efter lanseringen har det inkommit feedback från våra kunder vilket vi är tacksamma för. Justeringar och vidareutveckling av vårt användargränssnitt sker löpande på SoftOne.

Förbättringar och nyutveckling

Vi har förbättrat och utvecklat ny funktionalitet för att på ett mer effektivt sätt hantera utländsk valuta, lager, inköp, massuppdateringar, artikelstatistik, sök- och filterfunktion, vidarefaktureringsprocess för kunder som använder kontant-försäljning samt stafflade försäljningspriser för att nämna några. Vi har förbättrat rapportering och avstämning av ROT/RUT/Grön Teknik och våra kunder kan via SoftOne GO rapportera intrastat till SCB. För våra norska företag finns nu även stöd för SAF-T.

HR-modulen som inkluderar Tid och Bemanning samt Lön har utökats med mer funktionalitet. Fokus har lagts på att förenkla och effektivisera för chefer och löne-administratörer i deras dagliga arbete. Några exempel på ny funktionalitet som tillkommit är automatiserad beräkning för mertid/övertid, kombinera jourpass med vanligt pass, möjlighet att inneha två parallella anställningar samtidigt med mera.

För kunder som använder ekonomimodulen finns nu möjlighet att skriva ut rapporter och analys ifrån högermenyn. Den stora fördelen med den nya rapport-funktionaliteten är att man kan fortsätta arbeta i SoftOne GO, medan rapporten skrivs ut i bakgrunden. Vi har även fortsatt arbeta på vår analysfunktion med en rad nya analyser.

Mobilappens utveckling

Mobilappen är en viktig del i vår affärsplattform som riktar sig främst mot våra slutanvändare. Detta är ett otroligt viktigt verktyg för våra kunder och används idag av 91% av alla SoftOne GOs användare. Under året har vi uppdaterat gränssnittet i mobilappen för både Android och iPhone, och även lanserat en rad nya funktioner som förenklar vid passbyten, registrering av tid, utrymningslista vid exempelvis brand eller olycka och mycket mer.



Vi skapar ett användargränssnitt i världsklass

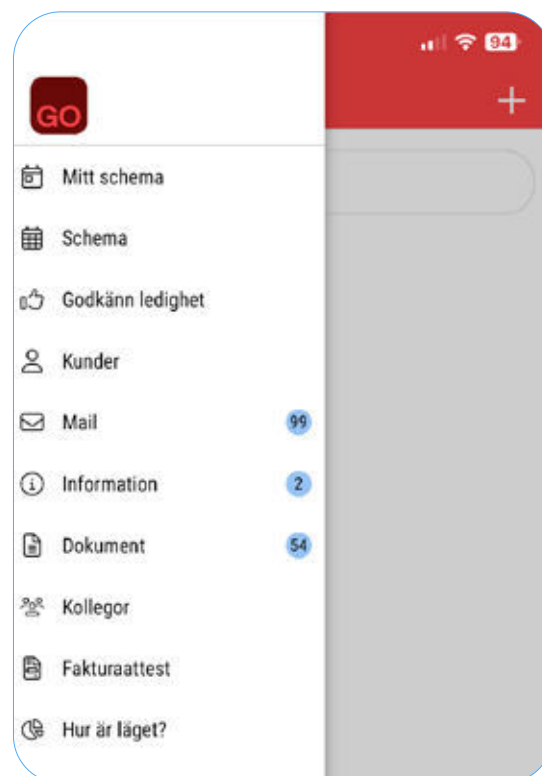
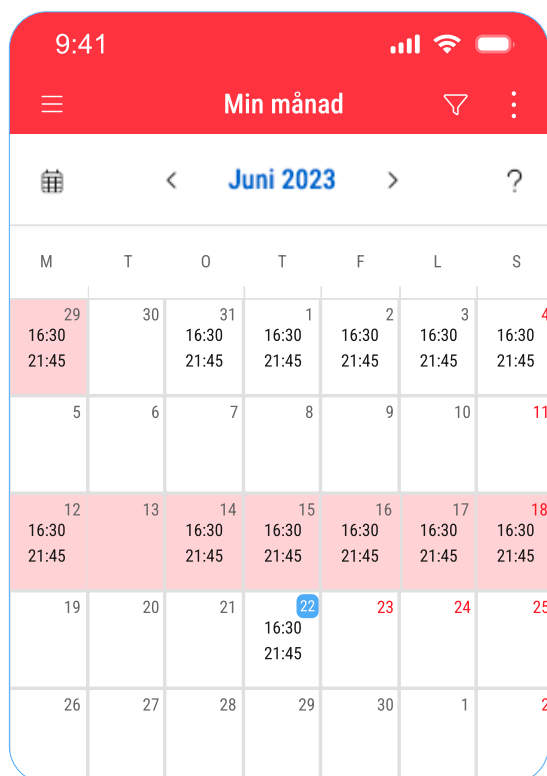
SoftOne GO Affärsplattform har ett uppskattat och användarvänligt gränssnitt, särskilt är SoftOne GO mobilapp för iPhone och Android oerhört uppskattad. Cirka 91% av användarna använder primärt mobilen som sitt dagliga verktyg.

SoftOne satsar framåt för att ta ett nästa steg i att ytterligare förenkla och automatisera SoftOne GO för att våra användare ska få en användarupplevelse som än mer förenklar och effektiviserar.

Projekt Levo beräknas pågå under tre år och utgör en investering på cirka 35 MSEK och kommer att involvera användargrupper som återkopplar möjligheter till effektivisering, varvid SoftOne tar fram prototyper som stäms av i workshops med utvalda användare.

Bakom projektet finns även tekniska utvecklingar med övergång till Angular från Angular JS och nya komponenter som ger ökad prestanda och utökad funktionalitet och förenkling. Samtidigt sker även vissa förändringar och utveckling i backend-delarna som långsiktigt ökar skalbarheten än mer och likaså prestanda och andra kapaciteter.

Som utvecklingsföretag gäller det att ständigt bevaka trender och ta tillvara på nya tekniker i en takt som ger ökad kundnytta. Utveckling kopplat till Levo publiceras var tredje vecka och blir tillgängligt för våra användare löpande så att de successivt får ta del av förbättringarna. Projektet genomförs i nära samarbete med utvalda kunder som tar del av och bidrar till utvecklingen.



Affärsplattformen SoftOne GO

Bemanning

Bemanningsmodulen är ett verktyg för såväl operativ, taktisk som strategisk personalplanering med alltifrån budget, till grundschema, arbetsschema och planerat utfall i en och samma vy och scenarioplanering. Bemanningsoptimering är företagets verktyg för den strategiska planeringen där man utgår från verksamhetens samtliga behov samtidigt som man får kontroll på kostnaderna.

Försäljning

I modulen Försäljning administreras verksamhetens intäkter och kostnader. Anställda kan hantera order, avtal, offerter och tidsrapportering i realtid via mobilappen eller webbläsaren i datorn. Vi tillhandahåller integrationer till ett stort antal grossisters prislistor och EDI-koppling för automatiserad order- och leverantörsfakturahantering.

Tid

I SoftOne GOs modul Tid kan du hantera närvaro- och avvikelseregistrering för den arbetade tiden, som sedan kan användas som underlag för löneutbetalningen. Närvaro kan registreras via en närvaroterminal, pekskärm eller mobilapplikation och avvikelseregistrering kan göras både via mobilappen och på datorn via en webbläsare.

Projektredovisning

Modulen Projekt erbjuder full kontroll från budget och utförande till ekonomisk uppföljning. I projektmodulen får man enkelt en övergripande status och kan enkelt korta ned intäkter och kostnader på detaljnivå. Genom integrering med andra tjänster i affärsplattformen skapas effektiva flöden och processer löpande.

Lön

Lönen uppdateras i realtid från Tid-modulen med tillkommande avvikelser i form av ersättningar eller avdrag. Med schema, tid och lön i ett och samma system automatiseras lönehanteringen. Med funktioner såsom retrohantering, bilförmåner, löneimport, automatiseras och förenklas löneprocessen ytterligare.

Logistik

Logistikmodulen erbjuder stöd för inköp- och försäljningsprislistor, grossisthantering med EDI-koppling, projekt, avtal, offert-, order- och fakturahantering, beställning, lagerredovisning och inventering. Det finns möjlighet att ta fram statistik, analys och rapporter för artiklar, lager, projekt, kund, order, inköp och försäljning.

Ekonomi

Kontoplanen är gemensam för hela plattformen SoftOne GO. Ekonomi sitter ihop med alla delar av plattformen såsom fakturering, projekt, tid och lön. Modulen Ekonomi omfattar redovisning, koncernredovisning, kund- och leverantörsreskontra, elektronisk fakturahantering enligt tolkning och EDI med effektiva attestrutiner, vidarefakturering av leverantörsfakturer samt inventarier.

HR

HR-modulen adderar personaladministrativt stöd, on- och offboarding-processer, elektronisk signering och möjlighet att jobba med kompetenser samt medarbetarsamtal. HR-modulen används som stöd till kunder med modulerna Tid, Bemanning och Lön och adresserar företag som inte vill investera i ett fullskaligt fristående HR-system.

Kunden i fokus

Utöver sin roll som leverantör är SoftOne även rådgivare och partner. Vi erbjuder en helhetslösning där vi bidrar med vår erfarenhet, utbildning och support genom hela kundresan. Vi erbjuder våra kunder en trygg och modern plattform i teknisk framkant vilket ligger till grund för långsiktiga kundrelationer.

Vi kan kundernas branscher, deras verksamhet och deras behov och stöttar dem så att de får maximal nytta av tjänsten och kan fokusera på sin kärnverksamhet. Detta är avgörande i vår positionering och genomsyrar såväl vårt erbjudande som vårt arbetssätt. SoftOne besitter erfarenheten, kunskapen och verktygen för att bemöta kundernas behov.

Vår roll som rådgivare framkommer tydligt i det personliga mötet med kunden där vårt mål alltid är att kunden ska gå från varje möte med en känsla av att SoftOne kan branschen och förstår kundens specifika behov. Vi har ett nära samarbete med våra kunder genom bland annat referensgruppsmöten, rådgivning, utbildning och evenemang. Våra kunder köper en affärsplattform och ett partnerskap som sammantaget skapar förutsättningar för en effektivare och mer vinstdrivande verksamhet. Fokus är inte bara på vad kunden vill ha, utan på vad de vill uppnå. Vi hjälper dem dit.



"När vi stod inför att byta ICA Maxi Specials tid- & bemanningssystem så var det avgörande för oss att välja en leverantör som kunde möta våra höga krav gällande kvalitetssäkring, tillgänglighet, säkerhet, lagar och regleringar. Med SoftOne GO har vi fått ett modernt, strukturerat och användarvänligt system som underlättar och stöttar våra butikschefer och medarbetare i deras dagliga arbete."

Johan Selin, ICA Maxi Special



"Med SoftOne har Thimsfors VVS fått en skjuts framåt i företaget."

Marina Branting, Thimsfors VVS



"Vi har varit kund till SoftOne under väldigt många år, först via deras tidigare system och nu som nöjda användare i plattformen SoftOne GO. Vi arbetar med ett 15-tal ICA-kunder som även de använder SoftOne GO. Det underlättar att ha en bred plattform när man vill arbeta nära och sömlöst med sina kunder."

Torbjörn Kölarås, Konsultbolaget AB



Sveriges Tandläkarförbund



INSTALCO



WILLY:S

Mathem

Digitaliseringspriset

Att digitalisera sin verksamhet är inte helt enkelt och resan är sällan spikrak. Vinsterna är däremot stora och gynnar såväl verksamheten, de anställda som kunderna. SoftOne brinner för att driva digitaliseringen i branschen framåt och arbetar aktivt för att inspirera och stötta våra kunder i sina digitala resor.

Som ett led i detta har SoftOne därför lanserat Digitaliseringspriset som varje år delas ut till två kunder för utmärkande digitala insatser och resultat. Syftet med Digitaliseringspriset är att sprida erfarenheterna och lärdomarna runt digitaliseringens möjligheter, men också uppmärksamma de utmaningar som kan ske på vägen. Med priset vill vi öka kunskapen och förståelsen runt digitalisering och tillsammans med våra vinnare bidra till att förenkla och medvetandegöra viktiga erfarenheter inför de digitaliseringsresor som andra företag står inför.

Priset delas ut i två kategorier, Årets digitala vinnare och Årets digitala resa. 2023 års vinnare presenterades under Digitala SoftOne-dagen i oktober 2023.

Tidigare digitala vinnare

2022

STC Training Group
Elias Syd

2021

Coop Färingsö
M-konsult & Utbildning i Östersund

2020

Electro-Centralen
Mathem

2019

ICA Maxi Linköping
JoSwe El



Årets digitala resa - Ackduel



Årets digitala vinnare - Axfood



Utvecklingsarbetet i SoftOne GO

SoftOne Group är ett utvecklingsföretag i digitaliseringens framkant. Vi har sedan 2007 skapat en komplett SaaS-affärsplattform för affärskritiska processer inom affärs- och HRM-system för små och medelstora företag. En dedikerad grupp dotnet-utvecklare har stabilt, skickligt och systematiskt utvecklat affärsplattformen SoftOne GO, ständigt enligt senaste teknologi med visionen att ha ett enhetligt rollbaserat användargränssnitt och en databas utan dubbellagring av data. Det vill säga en enhetlig sömlös affärsplattform där allt är online och utan riskfyllda integrationer. Med stor domänkunskap runt regelverk inom Tid och Lön samt processerna inom Schemaläggning, Logistik, Order, Projekt och Redovisning. Alltid i nära samarbete med våra kunder, som många gånger själva ligger i digitaliseringens framkant.

SoftOne har investerat cirka 200–300 MSEK i SaaS-plattformen. Även om kunderna idag är nöjda så vill vi ständigt öka kundnyttan och fortsatt ligga i framkant.

SoftOne investerar cirka 30–35% årligen i R & D och vi är cirka 30–35 personer som arbetar dedikerat med R & D. Organisationen arbetar enligt SCRUM i integrerade team som samarbetar mellan Sverige, Finland och Sri Lanka. Vi publicerar en ny version med ny funktionalitet och förbättringar var tredje vecka, samma tidpunkt året runt.

Under första kvartalet 2024 anslöt sig Rasmus Staberg som ny Group CTO för SoftOne Group, med ansvar

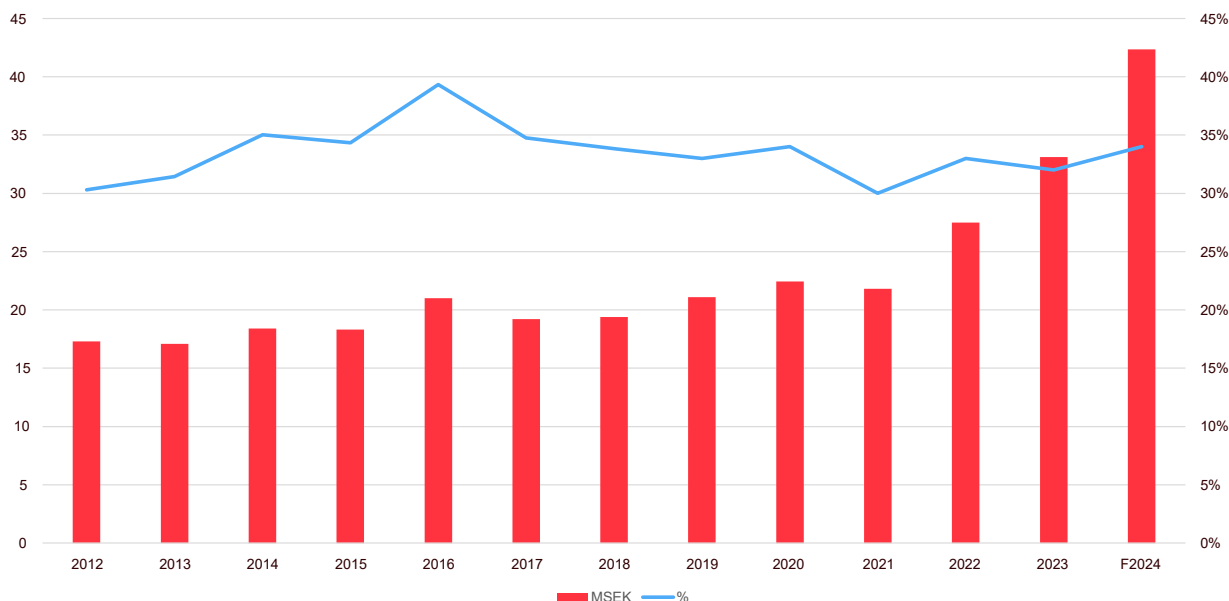


Rasmus Staberg, Group CTO SoftOne Group

32%

av 2023 års omsättning investerades i FoU

att leda den tekniska utvecklingen med idag fyra agila utvecklingsteam. Rasmus har stor erfarenhet av att leda den tekniska utvecklingen för snabbväxande utvecklingsföretag med avancerade och komplexa plattformar. Rasmus kommer närmast från Tink, ett Visa-företag där han var R & D Manager.





Fr. v. Maria Liljegren, Marie Warnö, Jari Kyrönlähti, Elisabeth Lorentzon, Denice Svensk, Dainora Butvile, Tolga Ayranci, Fredrik Ekström från Service & Kvalitet

Ärendehanteringen minskar hos nöjda användare

Våra produktspecialister, som tillsammans utgör avdelningen Service & Kvalitet, står alltid redo för att hjälpa våra kunder att lösa eventuella problem och effektivisera hur de arbetar i våra olika moduler. Produktspecialisterna utgör en viktig del i det partnerskap vi erbjuder våra kunder.

Våra produktspecialister är uppdelade i två supportteam i Sverige samt ett supportteam i Finland med expertis inom de branscher vi är mest aktiva inom; såsom hantverkare, dagligvaruhandel, retail, tjänsteföretag med flera.

Produktspecialisterna har branschkunskap, utbildning och erfarenhet inom modulerna i SoftOne GO samt våra förvärvade produkter i Sverige och Finland. Vi vidareutvecklar kunskapen inom respektive område så att du möts av en produktspecialist som inte bara kan dina produktområden, utan även besitter kunskap om ditt verksamhetsområde och de behov och utmaningar du kan tänkas stå inför. Avdelningen växer i takt med att kundbasen ökar och idag har vi tio medarbetare på avdelningen i Sverige och ytterligare fyra medarbetare i Finland. Vårt fokus är, som alltid, personlig och

förstklassig service.

SoftOne är glada över att kunna erbjuda våra kunder en kostnadsfri support till kundernas SuperUser. Att våra kunder lyckas med sina insatser i plattformen och nyttjar den på bästa sätt är avgörande för att vi ska uppnå vår vision om att öka våra kunders tillväxt och lönsamhet genom användandet av SoftOne GO.

Det arbete som utförs av våra produktspecialister på avdelningen för Service & Kvalitet regleras enligt våra servicenivåer i vårt Service Level Agreement (SLA). Våra servicenivåer beskriver hur snabb service vi som företag har som mål att ge våra kunder gällande supportärenden och programfel. Alla ärenden registreras och följs upp via SoftOnes digitala kundcenter.

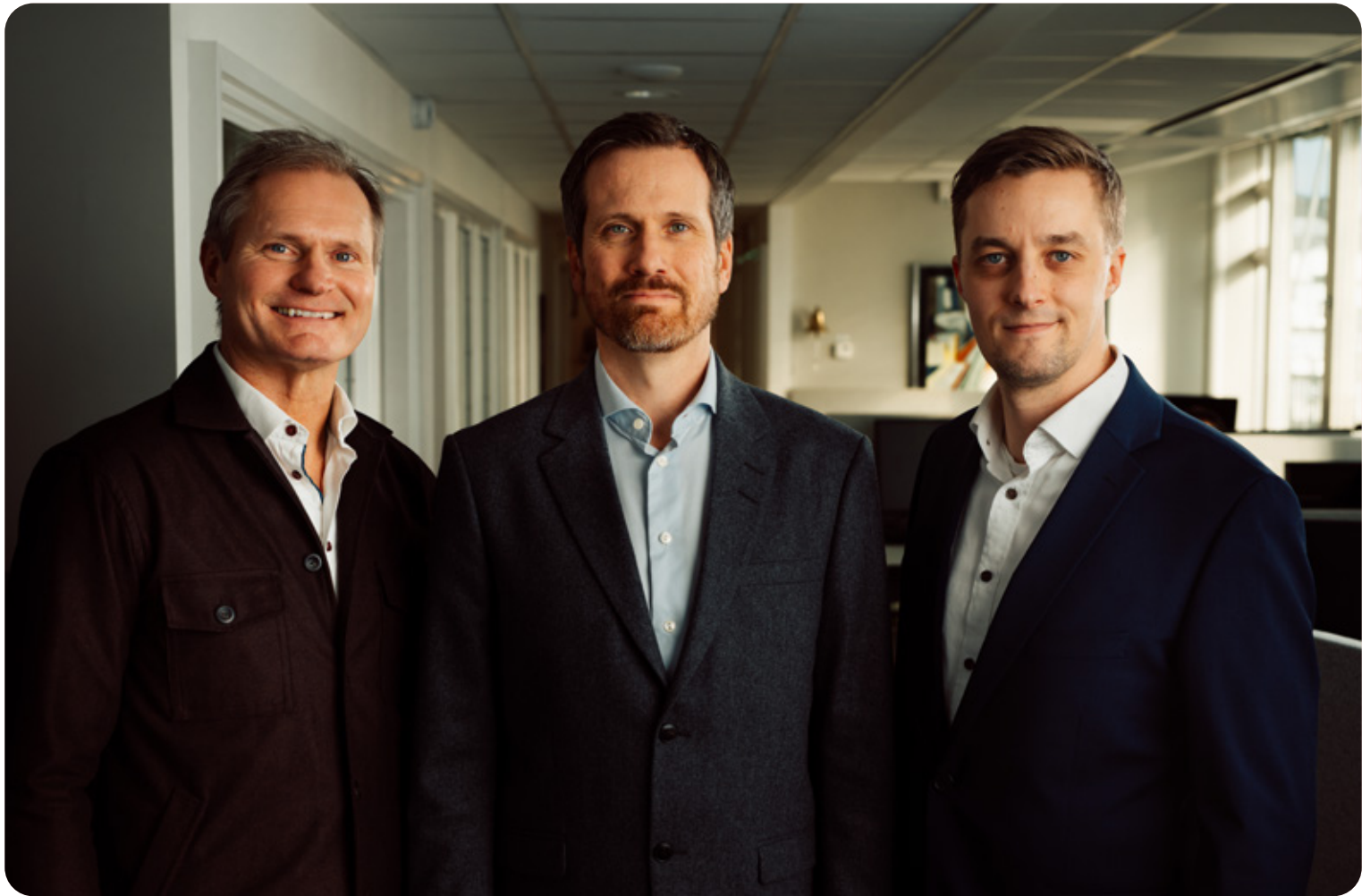
Vi erbjuder också användarstöd i andra former, bland annat i SoftOne Akademi. Där erbjuds våra kunder digitalt stöd via instruktionsfilmer, handböcker med beskrivningar av olika funktioner, releasenyheter och utbildningar. Akademien är en viktig källa till kunskap för att kunderna ska få ut så mycket som möjligt av SoftOne GO affärsplattform.

10%

minskade antalet supportärenden med under 2023, trots ökad kundtillströmning

14

produktspecialister arbetar på vår avdelning Service & Kvalitet



Fr. v. Niclas Smedberg, VD SoftOne affärssystem AB, Mattias Anrep, VD SoftOne HRM-system AB, Robin Pulkkinen, VD SoftOne Oy

SoftOne förstärker genom att satsa på de helägda dotterföretagen

Som ett led i att öka fokus på affärsområde Affärssystem med modulerna för Ekonomi, Försäljning, Logistik och Projekt respektive affärsområde HRM-system, med Tid, Bemanning, Lön och HR, så lanserade SoftOne Group den 2 januari 2024 de två helägda dotterföretagen SoftOne Affärssystem AB och SoftOne HRM-system AB.

Affärsområdena Affärssystem och HRM-system har tidigare ingått i SoftOne Sverige AB, men som egna bolag så ökar vi fokus på lösningar och kompetens inom respektive domän, som samordnas för att kunna öka försäljningen och att ge mer till kunderna.

SoftOne Affärssystem AB

SoftOne Affärssystem AB ansvarar för såväl försäljning som konsultverksamhet på den svenska marknaden, men även i Norden (Danmark, Norge) för satsningar inom specifika branscher och större kedjor. SoftOne Affärssystem ansvarar även för att samordna en virtuell organisation bestående av produktutvecklare, produkt-

specialister, produktägare och business analysts. Bland kunderna finns hantverkarföretag, redovisningsbyråer och dagligvaru- och detaljhandel såsom ICA, Instalco och Elkedjan. VD är Niclas Smedberg med ett team av säljare och verksamhetskonsulter.

SoftOne HRM-system AB

SoftOne HRM-system AB ansvarar för såväl försäljning, konsultverksamhet som Lönecenter på den svenska marknaden, men även i Norden (Danmark, Norge) för specifika branscher och större kedjor. SoftOne HRM-system ansvarar även för att samordna en virtuell organisation bestående av produktutvecklare, produktspecialister, produktägare och business analysts. Bland kunderna finns Nike, ICA, Axfood, Tele2, Coop, STC Training Group, Mathem. VD är Mattias Anrep med ett team av säljare, verksamhetskonsulter och lönekonsulter.

SoftOne Oy växer med Solotes

SoftOne Oy ansvarar för försäljning, verksamhets-konsulter och support av SoftOne GO Affärsplattform på den finska marknaden. Försäljningen riktar sig såväl gentemot nya kunder som migrering av kunder från Sauma till SoftOne GO. Som ett led i att öka satsningen på lösningar för Tid och Bemanning (Work Force Management), förvärvade SoftOne Oy den 1 januari 2024 100% av aktierna i Solotes Finland Oy.

Solotes Finland Oy är ett specialiserat utvecklings-företag inom WFM-lösningar och har en omfattande kundkrets främst inom service- och detaljhandels-sektorer, inklusive välkända företag som McDonald's, Bauhaus, St1 och Shell.

Samtidigt stärker SoftOne Oy kompetensen och kapaciteten med personal från Solotes Finland Oy, bestående av erfarna WFM-expert och utvecklare.

Maarit Tötterman från Solotes tar härmed positionen som konsultchef inom SoftOne Oy och ingår i SoftOne Oys företagsledning. Utvecklarna från Solotes ingår i det globala utvecklingsteamet för Work Force Management, med

syftet att ta tillvara på lösningar och regelverk inom Tid och Lön i utvecklingen av SoftOne GO Affärsplattform.

Robin Pulkkinen, CEO SoftOne Oy:

”Tillsammans kommer vi att utveckla innovativa och mycket efterfrågade lösningar för den finska WFM-marknaden och ytterligare utöka vår marknadsandel.”

Petrik Salovaara, tidigare utvecklingschef på Solotes Finland Oy, tillägger:

”Vi ser fram emot möjligheten att samarbeta inom SoftOnes utvecklingsteam och utforma de bästa lösningarna för finska företag inom områdena arbetsplanering och lönehäntering.”



Fr. v. Oskari Niroma, Petrik Salovaara, Robin Pulkkinen och Maarit Tötterman.



Så arbetar vi för miljö och samhälle

SoftOne GO är en SaaS-lösning som bidrar till våra kunders digitala mognad. Genom teknologi möjliggör vi digitaliserade verksamheter hos våra kunder och SoftOne kan på så sätt bidra till en hållbar digital utveckling. Detta gör vi huvudsakligen inom fem områden.

Säkerhet och integritet

SoftOne ligger i framkant för att upprätthålla säkerhet och integritet för våra kunder och medarbetare. Vårt mål är att uppnå högre standarder än vad som krävs i lagar och förordningar för informationssäkerhet som skyddar företaget och medarbetarna från att orsaka skada och minimera riskerna för felaktig hantering. Vårt säkerhetsarbete regleras och utvecklas enligt vårt ledningssystem för säkerhet enligt ISO 27001. Vi har varit certifierade i snart 7 år.

Medarbetare

Vi arbetar konsekvent med inhouse-utveckling för att vara nära våra kunder, och anlitar inte "lågpris-outsourcing" av utvecklingstjänster. Vi anpassar oss efter lagar och regler i det land som verksamheten bedrivs i och vi strävar efter att överträffa såväl löner som förmåner på den lokala marknaden. Vi rekryterar efter kompetens och eftersträvar mångfald, såväl etnisk, religiös, sexuell läggning eller kön. SoftOne har idag en fördelning på 37–63% mellan könen och i koncernledningen har vi en 40–60% fördelning mellan kvinnor och män.

SoftOne som arbetsplats

Vi strävar efter att erbjuda en av Sveriges bästa arbetsplatser och vi arbetar kontinuerligt med att förbättra vår arbetsmiljö. Vi behandlar varandra med respekt, håller god ton, stöttar varandra och delar med oss av erfarenheter och kunskaper. Vi bidrar alla till en glädjefylld arbetsplats.

Miljö

Genom produktutveckling och digitalisering underlättar vi för våra kunder att ha så liten miljöpåverkan som möjligt genom tillgänglighet online. Med SoftOne GO kan man arbeta var som helst när som helst utan att behöva resa eller nyttja papper. På arbetsplatsen SoftOne försöker vi att leva som vi lär, exempelvis så reser vi helst med tåg, vi arbetar digitalt och sorterar vårt kontorsavfall.

Socialt ansvar

SoftOne vill göra det möjligt för fler barn och ungdomar att leva ett aktivt liv, och sponsrar därför sedan en tid tillbaka Huddinge baskets ungdomar. Idrotten är det bästa verktyget för att vi ska närma oss varandra och basket gör skillnad för både hälsa och samhälle. Genom olika initiativ tillsammans med Jonas Morin, ordförande och ungdomstränare i Huddinge Basket och som har arbetat med inkluderingsfrågor de senaste 20 åren, vill SoftOne Group bidra till ökad hälsa och mångfald.

Vi är rustade för allt högre säkerhetskrav

Med ett fortsatt försämrat världsläge och ökad risk för cyberattacker ställs det allt högre krav på vår säkerhet. SoftOne är sedan sex år tillbaka certifierade enligt ISO 27001, och löpande förbättringar inom informations-säkerheten är en viktig del av vår verksamhet. Under förra året genomgick vi en revision och blev omcertifierade enligt ISO27001. Säkerhetsåtgärder såsom säkerhetsövningar och penetrationstester enligt OWASP och mycket mer därtill, ger oss och våra kunder extra trygghet med 24/7-övervakning och hantering av alla typer av cybersäkerhetshot.

En viktig del i vårt arbete med cybersäkerhet är att informera våra användare om hur de säkerställer en hög säkerhet kopplat till sina användare. En viktig åtgärd är

säkra inloggningsprocesser och med exempelvis single sign-on (SSO) kan våra kunder själva styra över autentisering med flerfaktorsautentisering (MFA) via mobilapp eller SMS, eller central hantering då en anställd slutar. Det är även viktigt att löpande informera och utbilda användarna så de är vaksamma och säkerhets-medvetna.

Under året har vi vidtagit ytterligare säkerhetsåtgärder, vi har infört flerfaktorsautentisering (MFA) för SoftOnes medarbetare samt har en SOC-tjänst (Security Operations Center) trimmats in av en extern leverantör för utökad loggning och övervakning.



Denho Bilir, säkerhetsansvarig SoftOne





Del av SoftOne Groups nordiska team samlat under en konferensresa till Spanien

SoftOne växer och vi blir starkare som team

På SoftOne så brinner vi för affärs- och HR-system, men ur olika perspektiv. Vi är helt enkelt ett stort team av engagerade och erfarna utvecklare, produktspecialister, konsulter, säljare och lönecontrollers som alla har samma mål, det vill säga att tillhandahålla norra Europas effektivaste affärsplattform SoftOne GO, och att vi alltid sätter våra kunder främst.

Organisation

SoftOne Group är uppdelat i olika dotterbolag. I moderbolaget SoftOne AB (publ) finns stödfunktioner för Ekonomi, HR, Legal, Marknad, Produkt och Service & Kvalitet. Våra dotterbolag SoftOne Affärssystem AB, SoftOne HRM-system AB samt SoftOne Oy drivs av tre vd:ar och har samtliga tydliga fokusområden och driver försäljning och konsultverksamhet inom Sverige och Finland. Samtliga bolag drivs av en egen ledningsgrupp som knyts ihop i koncernens ledningsgrupp för utveckling och styrning av helheten. Utvecklingsverksamheten, som är kreativ med hög spetskompetens, drivs av en Group CTO i dotterföretaget SoftOne Application AB med högpresterande utvecklingsteam med medarbetare i Stockholm, Söderhamn, Helsingfors och Colombo.

Styrgrupper

För att sätta ytterligare fokus och säkerställa kvalitet och framdrift för verksamhetens mest kritiska områden har

vi etablerat styrgrupper som går tvärs över koncernen. Produktutvecklingen drivs av en produktstyrelse, uppföljningen av tjänstens kvalitet och tillgänglighet drivs av en SLA-styrgrupp, teknikutveckling av en teknikstyrelse, utveckling och uppföljning av säkerhet av ett säkerhetsråd och för prioritering av marknadsinvesteringar en marknadsstyrelse. Vi har även ett SoftOne Explore team för trendspaning samt initiering av nya strategier och inom ramen för SoftOne Explore delar vi även med oss av vår kunskap och våra insikter. Samtliga styrelser består av ett noggrant sammansatt team av utvalda medarbetare med särskild kompetens.

Närheten till och samarbetet med kunderna

Vi arbetar i teknologins framkant i en starkt föränderlig värld där kompetensutveckling och kunskapsöverföring ständigt pågår. Var tredje vecka publiceras en ny version av SoftOne GO att dra nytta av. Vi på SoftOne är navet för våra användares cirka 2 000 företag och vi hämtar kunskap och inspiration i våra dagliga interaktioner med dem. Vi har en särställning med överblick för att vidareutveckla kundlösningar enligt "best practice". Vi samarbetar med kunderna inom ramen för konsultprojekt, workshops och governance. Våra medarbetare på SoftOne är rådgivare i kundernas strävan att ta tillvara på teknologins möjligheter. Två gånger per år genomförs kundeventet SoftOne-dagen med produktlansering, föreläsningar och miniseminarier, något som brukar uppskattas av våra kunder.

Årets medarbetare & entreprenör

Varje år uppmärksammar vi några kollegor lite extra. Dessa utses med bemärkningarna Årets medarbetare och Årets entreprenör. SoftOne genomgår en tillväxtresa och det som driver bolaget framåt är våra medarbetare.



Årets entreprenör

Vi tycker att det är viktigt att främja entreprenörsanda och uppmuntra ett kreativt tankesätt – en förutsättning för att SoftOne ska fortsätta vara ett företag i teknisk framkant.

På bilden ovan syns Jonas Morin, affärschef Hantverkare och Daniel Öhgren, verksamhetskonsult.



Årets medarbetare

Vi prisar kollegor som ”bara gör sitt arbete” men kanske på ett smartare sätt eller med en positiv inställning som smittar av sig på andra. Oavsett anledning så är de viktiga för oss som bolag.

På bilderna ovan syns Hedwig Strömstedt, Business Analyst och Fredrik Aasa, Developer.

Personalpolicy

Det ska vara attraktivt att arbeta på SoftOne och vi strävar efter att vara Sveriges bästa arbetsplats. Den senaste medarbetarundersökningen visar att medarbetarna trivs och är nöjda med företagsklimatet. Att vi fokuserar på kunskapsdelning, kompetensutveckling och ständigt lärande uppskattas av våra medarbetare. Det anses vara lätt att göra karriär med ”job rotation”, men även med utvecklade och föränderliga arbetsuppgifter och befattningar utifrån företagets utveckling.

Förmåner

Vi har ett tydligt hälsofokus på SoftOne och vill att alla ska kunna värna om sitt välmående. Vi erbjuder förutom friskvårskbidrag även hälsovårdsförsäkring, sjukvårdsförsäkring, olycksfallsförsäkring även på fritiden och en förbättrad pensionsförsäkring med möjlighet till löneväxling.

Vinstandelsstiftelse

Vi är stolta över att under 2023 ha infört en vinstandelsstiftelse till våra medarbetare. SoftOne avsätter 20% av vinsten per år från 2023–2027, efter avdrag av 5% marginal på omsättningen. Alla medarbetare i Norden äger andelar i stiftelsen.

Arbetsmiljön är viktig och de verktyg som tillhandahålls ska vara i topp liksom kontorsmiljön, som ska vara kreativ och stimulerande. Under 2024 tittar vi på nya lokaler för huvudkontoret i Stockholm, där fokus fortsatt ligger på att erbjuda en stimulerande arbetsmiljö med närhet till kommunikationer.

Vi på SoftOne ligger i digitaliseringens framkant och vi jobbar mycket nära våra kunder. Våra kunder växer, SoftOne växer och vi gör nya landvinningar i samklang med att vi som individer växer.



Vår Vinstandelsstiftelse fr. v. Eric Peterson, styrelseordförande SoftOne Group, Fredrik Aasa, Developer, Maja Sahlin, CFO

Koncernledning SoftOne Group



Håkan Lord,
CEO och grundare
SoftOne AB (publ)



Jenny Alfvén
CPO
SoftOne AB (publ)



Rasmus Staberg
Group CTO
SoftOne AB (publ)



Maja Sahlin
CFO
SoftOne AB (publ)



Mattias Anrep
CEO
SoftOne HRM-system AB



Niclas Smedberg
CEO
SoftOne Affärssystem AB



Robin Pulkkinen
CEO
SoftOne Oy

Styrelse SoftOne Group



Från vänster:

Håkan Lord, CEO och grundare SoftOne AB (publ) och Håkan Lord Group
F 1954, Civilekonom Handelshögskolan. Tidigare stordatorförsäljare IBM Svenska AB.

Kjell Duveblad, styrelseledamot
F 1954, Civilekonom Handelshögskolan.
Styrelsekonsult. Tidigare Norden-chef Oracle, försäljningsdirektör IBM Svenska AB etc.

Tobias Lord, styrelseledamot
F 1996, studerande Industriell ekonomi Tekniska högskolan. Tidigare produktspecialist och QA på SoftOne.

Eric Peterson, styrelseordförande
F 1945, Civilekonom Handelshögskolan. Tidigare ek dir Fläktkoncernen, Tryckinvest i Norden AB etc.

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för SoftOne AB (publ) får härmed avge följande årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2023-01-01-- 2023-12-31, företagets 38:e verksamhetsår. Bolaget har sitt säte i Stockholm. Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor (SEK).

Information om verksamheten

SoftOne Group är ett SaaS-företag (Software as a Service) som utvecklar affärsplattformen SoftOne GO, riktad till mindre och medelstora företag och organisationer i norra Europa. SoftOne GO erbjuds genom konsultativ försäljning tillsammans med kundservice, utbildnings- och konsulttjänster samt lönecenter (outsourcing av lönehantering).

SoftOne AB (publ) etablerades 1985 och är idag moderbolag i SoftOne-koncernen (SoftOne Group) med kontor i Stockholm, Söderhamn, Helsingfors och Colombo, Sri Lanka. SoftOne AB (publ) är ett helägt dotterbolag till Håkan Lord Group AB (se koncernstruktur och organisation nedan).

SoftOnes vision är att skapa tillväxt och lönsamhet för våra kunder genom att utveckla norra Europas effektivaste affärsplattform. SoftOne tillhandahåller en komplett rollbaserad affärsplattform som en publik molntjänst som konfigureras efter bransch- och företagsspecifika behov. SoftOne Group har ett ledningssystem för informationssäkerhet och är certifierat enligt ISO 27001 sedan 2017.

Kunderna får tillgång till plattformen via en inloggning över internet. SoftOne GO utgör ett ekosystem med kommunikation, dokumenthantering, analys, roller och möjligheter till API-integration, uppdelat i åtta delsystem för Tid, Bemanning, Lön och HR samt Ekonomi, Försäljning, Projekt och Logistik. Till SoftOne GO finns lokala mobilappar för Android och iPhone, men systemet kan även nås direkt via webbläsaren oavsett om man använder mobil, läsplatta, närvaroterminal eller dator. SoftOne Timer är en instegstjänst för Tid och Bemanning som nyttjas av mindre och medelstora detaljhandelskedjor. Det finns möjligheter till integration med SoftOne GO Lön och även att migrera till SoftOne GO Affärsplattform. SoftOne Scrollan är en instegsprodukt i client server för hantverkare som nyttjas av små och medelstora företag inom hantverksbranschen, som kan migrera till SoftOne GO Affärsplattform.

SoftOne äger client server-programvarorna SoftOne Professional, SoftOne Business, SoftOne Scrollan och Sauma,

som är kompletta och integrerade programfamiljer för affärssystem och lön för den svenska och finska marknaden. Kunderna som använder dessa programvaror erbjuds möjligheten att migrera till SoftOne GO.

Koncernen har cirka 2 000 kunder med prenumurationsavtal. SoftOne är en ledande leverantör till hantverkare och dagligvaruhandeln, men har även kunder inom redovisnings- och revisionsbyråer, detaljhandel, tillverknings-, tjänsteföretag och organisationer.

Koncernstruktur och organisation

Bolagsstruktur per 2024-01-01:

SoftOne AB (publ), koncernens moderbolag, ansvarar för affärsutveckling och förvärv, produktstrategi, service och kvalitet, ekonomi/administration, HR, legal, teknisk infrastruktur, att äga och förvalta varumärket SoftOne och SoftOne GO samt samtliga SaaS- och client server-tillgångar.

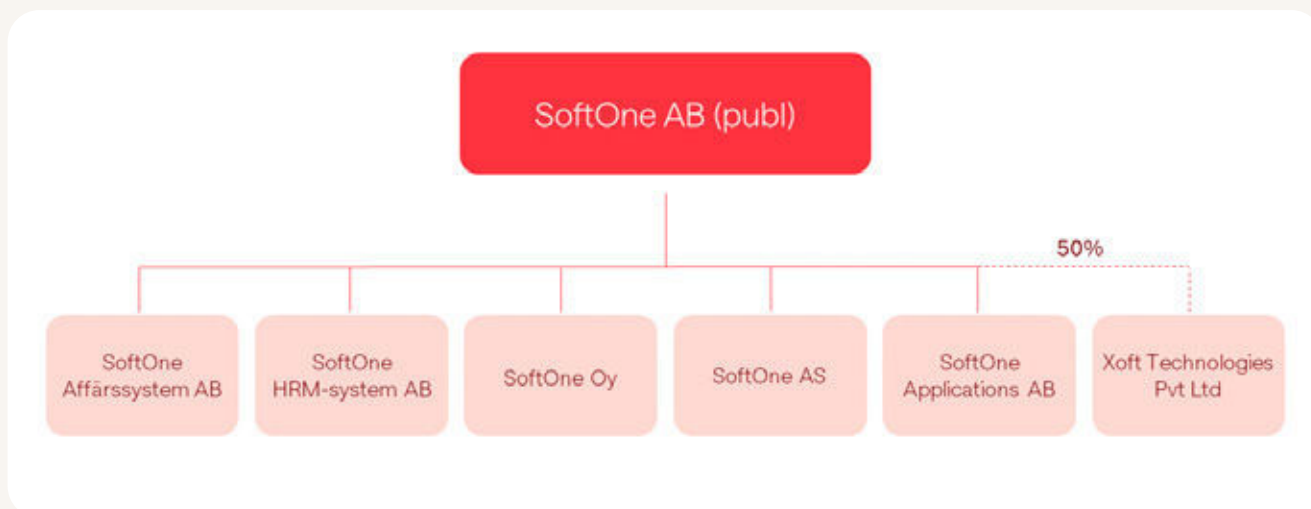
SoftOne Applications AB ansvarar för underhåll och utveckling av systemen. Bolaget ansvarar även för koncernens interna IT, drift av SaaS-tjänsten via SoftOnes driftpartner, informationssäkerhet enligt ISO 27001 samt tillgänglighet och prestanda.

SoftOne Sverige AB ansvarar för försäljning, konsultverksamhet och lönecenter på den svenska marknaden. SoftOne Oy har motsvarande roll på den finska marknaden. SoftOne AS har skötts operativt från SoftOne Sverige AB under 2023.

Fr.o.m. 2024-01-01 delas SoftOne Sverige AB:s verksamhet upp i SoftOne Affärssystem AB respektive SoftOne HRM-System AB med syftet att uppnå ökat säljfokus och en samlad domänkompetens i respektive bolag.

Samtliga dotterbolag enligt ovan ägs till 100% av moderbolaget SoftOne AB (publ), som i sin tur ägs till 100% av Håkan Lord Group AB som är moderbolag i den högsta koncernen.

Resterande 51% av aktierna i Scrollan EI, VVS och Bygg AB förvärvades den 1 juli 2023 av SoftOne AB (publ). Fr o m 1 januari 2024 är samtliga nyttjanderättsavtal överflyttade till SoftOne AB (publ) och i övrigt är Scrollan EI, VVS och Bygg en integrerad del i SoftOne Affärssystem AB.



Xoft Technologies ägs till 50% av moderbolaget SoftOne AB (publ), med en option att förvärva resterande 50% av aktierna under halvår två 2024. Xoft Technologies ansvarar för programutveckling och QA-tjänster för SoftOne GO som en integrerad del av produktutvecklingsorganisationen inom SoftOne Group.

Väsentliga händelser under året

Under året uppgick antalet kunder med SoftOne GO Affärsplattform sammanlagt till ca 1 100 företag och mer än 100 000 online-användare. Cirka 900 företag nyttjar fortfarande client server-programmen och målsättningen är att migrera dessa till SoftOne GO under en treårsperiod. Avtalsstocken uppgick per 2024-01-01 till sammanlagt 99,3 MSEK, varav avtal runt Lönecenter uppgår till ca 4,6 MSEK. Utöver detta uppgår påtecknade nyttjanderättsavtal i orderstocken till ca ARR 3,2 MSEK.

Utrullning av Coop och ICA Maxi Special

Under våren 2023 rullades SoftOne GO Tid, Bemanning och Lön ut till Coop Väst, Coop Mitt (Coop Västmanland & Örebro AB) och Coop Halland. Till Coop-butiker och stormarknader samt Coop Syd rullades SoftOne GO Tid och Bemanning ut till samtliga butiker, integrerat med HR Plus lönesystem.

Likaså rullade ICA Maxi Special ut Tid och Bemanning till sina 70 butiker från mars till december, med integrationer till såväl Workday som HR Plus.

Förvärv av Scrollan EI, VVS och Bygg

SoftOne AB (publ) förvärvade återstående 51% av aktierna i Scrollan EI, VVS och Bygg den 1 juli 2023, Scrollans VD Jonas Morin är numera affärschef för affärsområde hantverkare. Verksamheten runt Scrollan med programvaran Scrollan omfattar order, lager, fakturering, EDI, mobilappen Linkan, inklusive avtal för cirka 350 installationsföretag. De anställda erbjöds fortsatt anställning i SoftOne Sverige i samband med 100% ägande. Under året påbörjades migreringen av Scrollan kunder till SoftOne GO med god framgång.

Investeringar i Affärsplattformen SoftOne GO

Under året har SoftOne investerat i SoftOne GO 8.0 och 9.0, som lanserades i mars respektive oktober 2023 med utökad funktionalitet inom hela affärsplattformen SoftOne GO.

Investeringar har gjorts i bland annat SAF-T, Intrastatrapportering, ICA-MinButik, inköp 2.0, bankintegration, utökad projektredovisning, redigera uppgifter skatteavdrag, SoftOne GO Analys, digitalisering av anställningskontrakt med signering, vilande anställning, preliminär lönekörning, anställningsmallar, ATK, införande av nya LAS-regler, m.m. Mobilappen fick ett gränssnittslift och vi vidareutvecklade med prisberäkning för utlägg på order, ledighetsansökan, tidrapportering på order, fakturaattest, byte av pass m.m. Vi utvecklade även en rad integrationer med myndigheter, grossister, HR-system mm.

Under våren startade vi projekt Levo för att vidareutveckla affärsplattformen SoftOne GO och att förnya användargränssnittet till ett UX (User Experience) i världsklass. Under hösten lanserades ett första steg med förnyad inloggning och färger i enlighet med den förnyade användargränssnittet (User Interface).

Utökad säkerhet – ledningssystem enligt ISO 27001

SoftOne Group har ett ledningssystem för informationssäkerhet sedan 2017 och revidering sker löpande varje år och en omcertifiering var tredje år, vilket skedde under hösten 2023.

Penetrationstester har genomförts på årsbasis enligt OWASP och en extern leverantör scannar och bevakar säkerheten kontinuerligt runt tjänsten. Under året har Multi Factor Authentication (MFA) införts internt samt även en SOC-tjänst (Security Operations Center) har trimmats in med extern leverantör för utökad loggning och övervakning.

SoftOne arbetar med ett säkerhetsråd som löpande följer upp säkerheten samt eventuella incidenter, varvid säkerheten höjs kontinuerligt. Säkerhetsarbetet vidareutvecklades enligt målsättningar för fysisk säkerhet, för SoftOnes infrastruktur samt för själva Affärsplattformen SoftOne GO. Samtliga anställda är delaktiga för att förstå och leva upp till de krav som ställs på företaget och dem som individer.

Branschsatsningar

SoftOne satsar på lösningar till dagligvaruhandeln och uppnådde en stark tillväxt i och med att såväl Coop införde SoftOne GO som ICA Maxi Special för specialsортimentet hos samtliga ICA Maxi-butiker.

SoftOne förlängde 2020 ramavtalet med ICA Sverige gällande Tid och Bemanning och har sedan 2003 ett ramavtal med ICA Sverige avseende Ekonomi och Försäljning. Under året migrerade vi alla ICA-butiker med Ekonomi och Försäljning till ICA-MinButik i samarbete med ICA Sverige AB. Utrullningen till Axfoods helägda kedjor Willys, Hemköp, Snabbgross och EuroCash slutfördes under våren 2020. Under 2022 infördes kedjan City Gross och fortsatt satsar vi tillsammans med Hemköp på att migrera franchisingtagare till SoftOne GO.

SoftOne är en ledande leverantör till hantverkarföretagen och med förvärvet av aktierna i Scrollan stärktes positionen ytterligare i segmentet företag med 10–150 montörer. SoftOne har utvecklat ett allt närmare samarbete med större kedjor såsom Elkedjan och Instalco och har ett 40-tal grossister anslutna till SoftOne GO för prisuppdatering och EDI-lösningar.

Exempel på andra kundgrupper som rullade ut SoftOne GO till sina användare under året är, Västervik Framåt, Rickardssons Bygg, Boklok Byggsystem, Kjelland Transport, Aros Kongresscenter, Sinfra, m.fl. En viktig kundgrupp är redovisnings-/revisionsbyråer och ett antal av SoftOne-anslutna byråer, bland annat Konsultbolaget AB, Canterium och DKE Redovisning migrerade stegvis över sina klienter till SoftOne GO.

Roadshows, workshops, referensgrupper och SoftOne-dagen

Under året genomförde företaget en rad kundseminarier för att presentera utvecklingen av SoftOne GO för kunderna och för att föra en aktiv dialog runt nya krav och önskemål. Likaså genomfördes ett antal workshops runt planerad nyutveckling för att få användarnas synpunkter ordentligt belysta i dialog. SoftOne genomför operativ, taktisk och strategisk governance med sina större partnersamarbeten och utökades på regelbunden basis med flera större kunder.

SoftOne har ett antal aktiva referensgrupper med större butiker och hantverksföretag.

Under slutet av mars och i oktober genomfördes SoftOne-dagen digitalt i samband med lanseringen av SoftOne GO 8.0 och SoftOne GO 9.0.

Digitaliseringspriser 2023 - Årets digitala vinnare och Årets digitala resa

Under SoftOne-dagen i oktober 2023 utsågs vinnarna för 2023 års digitaliseringspriser. Årets digitala resa utdelades till Ackdual, som successivt växt från Scrollan Prisa till Scrollan och härefter till affärsplattformen SoftOne GO, och på resan överkommit utmaningar med mycket goda resultat.

Priset som Årets digitala vinnare utdelades till Axfood som i egen regi framgångsrikt implementerade dagligvarukedjan City Gross i Axfoods SoftOne GO Affärsplattform på ett skickligt sätt och med mycket goda resultat.

Finland

Ett åtgärdsprogram drogs igång under 2023 för att utveckla organisationen samt att öka takten gällande migrering från Sauma till SoftOne GO samt att öka försäljningen.

En ny VD tillsattes under Q1 2023 och en satsning på Tid och Bemanning inleddes, vid sidan om ett ökat fokus på migrering från client server-systemet Sauma till SoftOne GO. Bland annat anslöt sig ett 10-tal företag från möbelkedjan Stemma till SoftOne GO.

Som ett led i satsningen på Tid och Bemanning förvärvade SoftOne Oy 100% av aktierna i Solotes Finland Oy per den 1 januari 2024, ett utvecklingsbolag fokuserat på Tid och Bemanning för finska marknaden för i första hand handels- och serviceföretag.

Utveckling av organisationen

SoftOne Group styrs och följs upp i koncernledningen såväl som inom respektive dotterbolags ledningsgrupp.

Utöver detta finns särskilda styrgrupper för att utveckla verksamheten inom specifika och väsentliga områden, med en Produktstyrelse, Teknikstyrelse, SLA styrgrupp, säkerhetsråd, som sammanträder regelbundet. Samtliga ledningsgrupps- och styrgruppsmöten har en agenda och protokollförs.

Det är Produktstyrelsen, med utvalda representanter från produkt, utveckling och stakeholders, som prioriterar produktutvecklingen enligt en roadmap med Produktchefen (CPO) som ordförande. Roadmapen emanerar från referensgrupper, interna produktråd, governance, kunder och krav från konsulter, säljare och Service & Kvalitet, men även från förändrade lag- och branschregler samt teknologisk utveckling.

Utvecklingschefen (CTO) inom SoftOne Application fokuserar på att utföra utvecklings- och teknikerarbetet. Det är en Teknikstyrelse med CTO som ordförande som prioriterar teknikutvecklingen.

Publicering av programtjänsten sker automatiskt på natten var tredje vecka till samtliga kunder. Vår driftsleverantör ansvarar för en dygnet runt-jour, som kompletterar den automatiska övervakningen av driften.

Under 2023 förstärktes produktutvecklingsorganisationen inom Affärssystem, inklusive CPO och produktutvecklare, och i slutet av året rekryterades en ny CTO som börjar i februari 2024.

Vi genomförde ett varumärkesprojekt under våren med syftet att positionera oss starkare och ta fram en kommunikationsplattform för att förenkla för försäljningen och öka tillväxten. En ny Marknadschef (CMO) tillträdde under hösten

Årets förbättringsprojekt enligt ständiga förbättringar heter Value 2023 och samtliga anställda var involverade.

Till Årets Medarbetare 2023 utsågs Fredrik Aasa, Scrum Master för utvecklingsteam Affärssystem, och Hedwig Strömstedt, Business Analyst inom produktavdelningen, för sina förnämliga insatser under året. Till Årets Entreprenör 2023 utsågs Jonas Morin, affärschef hantverkare, och Daniel Öhrgren, verksamhetskonsult HRM, som betyg på att de med effektiva medel på ett entreprenöriellt sätt tillförde väsentlig nytta till viktiga kundgrupper.

SoftOne Group har en genomarbetad och tydligt dokumenterad

personalpolicy med förmåner för personalen i form av en försäkringslösning från Skandia, med sjukvårds-, hälsovårds-, olycksfall även på fritiden, lönevaxling och pensionsförsäkring.

En SoftOne personalstiftelse infördes under 2023 för att understödja och skapa ökad delaktighet i nästa utvecklingssteg för SoftOne Group enligt målsättningen att uppnå 250 MSEK inom en fem till sjuårsperiod. SoftOne Group avsätter 20% av vinsten per år fr.o.m. 2023 - 2027, efter avdrag av 5% marginal på omsättningen, till denna SoftOne personalstiftelse, i vilken samtliga anställda i Norden äger andelar.

Under året genomfördes systematiska kompetenslyft inom avdelningar och för individer i hela organisationen. Likaså genomfördes en rad domänorienterade utbildningar för respektive avdelning och i hela företaget.

Ett utvecklingsteam från dotterföretaget i Sri Lanka var på teknik- och erfarenhetsutbyte i Stockholm under 3 veckor Q2, varvid utvecklingsprojektet Levo etablerades. I slutet av året kom även en utvecklare över i sex veckor för kompetensutbyte och arbetade gemensamt på plats i ett utvecklingsteam i Stockholm.

Utvecklarna genomgick under året en rad utbildningar inom ny teknik runt webbramverket Angular, Microsoft dotnet core och andra tekniker. Vi tog även stöd av externa konsulter för kunskapsutbyte och löpande stöd för en förnyad arkitektur inom ramen för Levo-projektet. Vi tog även fram ett nytt Angular ramverk med till SoftOne GO anpassade komponenter. Vidare engagerades ett konsultföretag inom UI/UX att gemensamt med produktavdelningen ta fram en plattform för modellering med ett ramverk baserat på Figma.

Intäkter och resultat

År 2023 ökade intäkterna för koncernen med ca 25 % till 105 MSEK (84). Rörelseresultatet före avskrivningar, EBITDA, uppgick till 21,5 MSEK (15,2). Resultatet före finansiella poster uppgick till 21,0 MSEK (13,7). Verksamheten har liksom tidigare år finansierats helt med egna medel. Rörelsemarginalen uppgick till 20 % (16 %).

Moderbolagets intäkter uppgick till 98,7 MSEK (78,7) och resultatet före finansiella poster uppgick till -1 MSEK (0,85). Resultatet efter skatt uppgick till 0,6 MSEK (4,2 MSEK). Moderbolagets intäkter kommer från fakturering av avtalsintäkter på svenska marknaden samt licens- och serviceavgifter från dotterbolagen.

Investeringar och avskrivningar

Löpande investeringar i hårdvara och mjukvara tas som en kostnad direkt vid anskaffning.

Affärsplattformen SoftOne GO är SoftOne Groups huvudsakliga erbjudande där koncernen investerar merparten av kostnaderna avseende produktutveckling och support. Periodisering sker med tolfte delar för befintliga SaaS avtal oavsett nysålda eller förnyade. Intäkter från nyttjanderättsavtal för client server-baserade och äldre applikationer intäktsförs vid faktureringsstillfället.

Forskning och utveckling

Under 2023 investerade SoftOne cirka 33,1 MSEK (27,4) i produktutveckling vilket motsvarar cirka 32% (33%) av omsättningen.

Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella tillgångarna i koncernen uppgår till 3,01 MSEK och 0 MSEK i moderbolaget.

Medarbetare

Antalet anställda i koncernen per 1 januari 2024 uppgår till 75 (70) personer, varav 39% (33%) var kvinnor. I moderbolaget var antalet anställda 2023 24 (21) personer, varav 63% (48%) var kvinnor.

Infrastruktur

Samtliga verksamhetskritiska system för SoftOne Group tillhandahålls som molntjänster såsom SoftOne GO Affärsplattform, CRM, ärendehantering, Digitala kundcentret, loggningar, Office365 och Azure Devops för programutveckling. Genom att SoftOne nyttjar sin egen affärsplattform med kompletterande stödsystem, så tillförs produktorganisationen naturligt ytterligare krav och önskemål som förbättrar plattformen och effektiviserar såväl internt som för kunderna.

Framtida utveckling

2023 var ett starkt år för SoftOne Group med 25% tillväxt och vi passerade 100 MSEK i omsättning med bibehållen god lönsamhet. Vi implementerade framgångsrikt SoftOne GO hos såväl stora handelskedjor som hantverksföretag, men även många andra företag från olika branscher.

SoftOne Oy förvärvade Solotes Finland Oy per 1 januari 2024, som skall integreras i SoftOne Oys verksamhet under våren. I Sverige har vi viktiga tecknade kundavtal för igångsättning under Q1.

Digitaliseringen fortsätter vinna mark, varvid en affärsplattform utgör grunden för detta. SoftOne ligger i fortsatt framkant med att erbjuda lösningar för de kritiska affärsprocesserna för företagen med automatiserade lösningar för såväl Ekonomi, Försäljning, Projekt och Logistik som Tid, Bemanning, Lön och HR. Man kan som kund välja att effektivisera sina prioriterade kärnprocesser först och sedan växa vidare i takt med att behoven ökar. I en lågkonjunktur blir en digital affärsplattform

än viktigare för att förenkla, snabba upp, effektivisera och i slutändan sänka kostnaderna proaktivt. På SoftOne kommer vi att fokusera utvecklingen framåt på att vara extra lyhörda och prioritera det som är mest kritiskt för kunderna.

Målsättningen är nu att växa SoftOne i ett nästa steg till 250 MSEK inom fem till sju år. Som ett led i detta så införs en förnyad säljorganisation med uppdelning av den svenska försäljnings- och konsultverksamheten i de två nyetablerade dotterföretagen SoftOne Affärssystem AB och SoftOne HRM-System AB, att vara spjutspetsar gentemot sina respektive domäner och affärsområden.

Varje år genomför vi ett projekt enligt ständiga förbättringar där alla medarbetare deltar och för 2024 är det interna förbättringsprojektet benämnt Kultur 2024. Med ökad tillväxt i form av förvärv och nya medarbetare i Sverige såväl som utomlands blir det allt viktigare att värna om en stark värdegemenskap och företagskultur. Under Q3 2024 skall företaget flytta till nya lokaler som givetvis är ämnade att stödja verksamheten och kulturen.

Inför 2024 planeras nya viktiga steg för SoftOne GO Affärsplattform, med lansering av SoftOne GO 10.0 under april 2024 och SoftOne GO 11.0 under oktober 2024 vid SoftOne dagen. Projekt Levo syftar till att vidareutveckla plattformen och lyfta användarupplevelsen och planeras att ta ökad fart under våren och fokuserade satsningar fortsätter inom Lön, Bemanning, Projekt och Ekonomi, samt Logistik och bankintegration.

Koncernen står väl rustad inför 2024 och förväntas utvecklas med en fortsatt ökad tillväxt och lönsamhet. Tillväxten planeras ske organiskt, men även via förvärv när rätt möjlighet yppar sig.

Flerårsöversikt (MSEK)

Koncernen	2019	2020	2021	2022	2023	P2024
Omsättning	63,1	65,9	73,7	84	104,5	123,8
Årsvärde avtalsstock 31/12	52	56,1	64	81	91,4	115,9
Resultat före avskrivningar, EBITDA	2,8	8,6	11,8	15,2	21,5	14,6
Resultat före finansiella poster	0,6	5,3	7,2	13,7	21	13,8
Rörelsemarginal i %	1,0	8,0	9,8	16,3	20,1	11,1
Balansomslutning	22,9	22	29	32,8	45	
Soliditet i % efter just. förfakt. avtal	16	19	22	24	26	
Kassalikviditet i % efter just. förfakt. avtal	110	106	77	172	87	
Antal anställda	53	56	60	62	66	
Omsättning/anställd (TSEK)	1 191	1 177	1228	1355	1584	

Förändring av Eget Kapital

Koncern	Aktiekapital	Annat Eget kapital	Årets resultat	Totalt eget kapital
Belopp vid årets ingång	1 000 000	-332 649	3 407 210	4 074 561
Vinstdisposition		3 407 210	-3 407 210	0
Omräkningsdifferens		59 778		59 778
Utdelning				0
Fondemission	1 500 000	-1 500 000		0
Årets resultat			5 730 230	5 730 230
Belopp vid årets utgång	2 500 000	1 634 339	5 730 230	9 864 569

Moderbolag	Aktiekapital	Reservfond	Balanserad Vinst	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	1 000 000	20 000	1 255 992	4 214 442	6 490 434
Vinstdisposition			4 214 442	-4 214 442	0
Fondemission			-1 500 000		0
Årets resultat				306 342	306 342
Belopp vid årets utgång	2 500 000	20 000	3 970 434	306 342	6 796 776

Förslag till vinstdisposition

Moderbolaget

Årets resultat

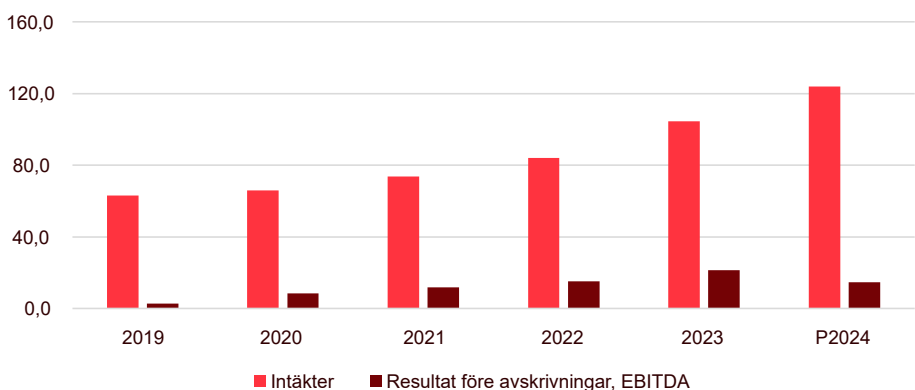
Årets resultat före finansiella poster uppgick till -1 058 tkr (850 tkr).

Till årsstämman förfogande står:

balanserad vinst	3 970 434 kr
årets vinst	306 342 kr
Summa	4 276 776 kr

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	4 276 776 kr
	4 276 776 kr



Koncernens resultaträkning

Rörelsens intäkter	Not	2023	2022
Nettoomsättning		104 394 667	83 791 569
Övriga rörelseintäkter		105 288	222 564
Summa intäkter		104 535 781	84 014 133
Rörelsens kostnader			
Övriga varukostnader		-7 946 506	-8 825 934
Övriga externa kostnader		-18 211 856	-11 367 731
Personalkostnader	3	-56 886 511	-48 599 949
Avskrivningar/nedskrivningar	4, 6	-499 998	-1 515 255
Summa rörelsens kostnader		-83 544 871	-70 308 869
Rörelseresultat		20 990 910	13 705 264
Finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		43 278	8 998
Ränteintäkter och liknande resultatposter		33 441	683 122
Summa finansiella poster		76 719	692 120
Resultat efter finansiella poster		21 067 629	14 397 384
Avsättning till vinstandelsstiftelse		-3 026 560	0
Koncernbidrag		-11 000 000	-10 000 000
Resultat före skatt		7 041 069	4 397 384
Skatt på årets resultat	10	-1 142 275	-978 127
Latent skatt		-168 564	0
Årets resultat		306 342	4 214 443

Koncernens balansräkning

	Not	2023-12-31	2022-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	4	3 010 000	1 140 000
		3 010 000	1 140 000
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	5	483 906	602 484
		483 906	602 484
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i intresseföretag		500 000	1 000 000
Andra långfristiga fordringar	9	1 005 418	1 006 018
		1 505 418	2 006 018
Summa anläggningstillgångar		4 999 324	3 748 502
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		10 456 300	11 141 019
Fordringar koncernföretag		19 685 179	14 493 810
Övriga fordringar		1 635 274	0
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	11	1 715 810	1 635 729
Kassa och bank	13	6 523 888	1 742 358
Summa omsättningstillgångar		40 016 451	29 012 916
Summa tillgångar		45 015 775	32 761 418
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Aktiekapital (5 000 000 st. aktier)		2 500 000	1 000 000
Annat eget kapital inklusive årets resultat		7 364 569	3 074 561
Summa Eget kapital		9 864 569	4 074 561
Skulder			
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		1 755 944	3 387 996
Skatteskuld	12	1 517 331	1 124 914
Övriga skulder	12	10 822 114	4 517 489
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	14	21 055 817	19 656 458
Summa kortfristiga skulder		35 151 206	28 686 857
Summa eget kapital och skulder		45 015 775	32 761 418

Kassaflödesanalys för koncern

Den löpande verksamheten	2023	2022
Resultat före finansnetto	20 990 910	13 705 264
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		
Återläggning av- och nedskrivningar	499 998	1 515 255
Kursvinster/förluster	-18 764	82 168
Erhållen ränta	43 278	8 998
Erlagd ränta	52 205	-12 046
Betald/Återbetald skatt	-1 331 350	-978 127
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	20 236 277	14 321 512
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		
Ökning/minskning av fordringar	-14 129 771	1 183 010
Ökning/minskning skulder	6 464 349	5 946 562
Kassaflöde från den löpande verksamheten	12 570 855	21 451 084
Kassaflöde från Investeringsverksamheten		
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	0	-3 810
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar	0	-500 000
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-2 250 000	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-4 500 000	-503 810
Kassaflöde från Finansieringsverksamheten		
Aktieutdelning	0	-5 700 000
Erhållet/lämnat koncernbidrag	-11 000 000	-10 000 000
Andra långfristiga fordringar	600	-16 728
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-10 999 400	-15 716 728
Årets kassaflöde	-2 928 546	5 230 546
Likvida medel vid årets början	14 310 748	8 958 303
Kursdifferens i likvida medel	-4 375	121 899
Likvida medel vid årets slut	11 377 829	14 310 748

Tillgodohavanden i SoftOne AB (publ), SoftOne Sverige AB, SoftOne Applications AB, Timer Group AB, SoftOne Scrollan EI, VVS & Bygg AB samt SoftOne Entreprenad AB avser medel på koncernkonto och redovisas som fordran på moderbolaget Håkan Lord Group AB i Balansräkningen.

Moderbolagets resultaträkning

Rörelsens intäkter	Not	2023	2022
Nettoomsättning		98 641 544	78 498 634
Övriga intäkter		105 288	164 256
Summa rörelsens intäkter		98 746 832	78 662 890
Rörelsens kostnader			
Övriga varukostnader		-76 315 302	-58 233 329
Övriga externa kostnader		-5 661 101	-3 177 974
Personalkostnader	3	-17 796 999	-15 369 751
Avskrivningar/nedskrivningar	5	-31 626	-1 031 626
Summa rörelsens kostnader		-99 805 028	-77 812 680
Rörelseresultat	2	-1 058 196	850 210
Finansiella poster			
Nedskrivningar aktier i dotterbolag		-1 900 000	0
Ränteintäkter och liknande resultatposter		29 437	650 851
Räntekostnader och liknande resultatposter		-35 733	-40 813
Summa finansiella poster		-1 906 296	1 460 248
Avsättning till vinstandelsstiftelse		-934 761	0
Koncernbidrag		4 798 000	3 700 000
Summa bokslutsdispositioner		3 863 239	3 700 000
Resultat före skatt		898 747	5 160 248
Skatt på årets resultat	10	-592 405	-945 805
Årets resultat		306 342	4 214 443

Moderbolagets balansräkning

Tillgångar		2023-12-31	2022-12-31
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	4	2 250 000	0
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	5	101 594	133 220
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	7	12 020 054	11 635 772
Andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag	8	500 000	1 000 000
Andra långfristiga fordringar	9	799 500	799 500
Summa anläggningstillgångar		15 671 148	13 568 492
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		9 807 390	9 341 390
Fordringar hos koncernföretag		12 719 444	11 058 068
Övriga fordringar		1 105 034	153 540
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	11	1 187 066	1 129 333
Summa omsättningstillgångar		24 818 934	21 682 331
Summa tillgångar		40 490 082	35 250 823
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		2 500 000	1 000 000
Reservfond		20 000	20 000
Summa bundet eget kapital		2 520 000	1 020 000
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst		3 970 434	1 255 992
Årets resultat		306 342	4 214 442
Summa fritt eget kapital		4 276 776	5 470 434
Summa eget kapital		6 796 776	6 490 434
Skulder			
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		471 862	2 514 919
Skulder till koncernföretag		14 029 417	9 124 591
Aktuella skatteskulder	12	1 537 088	515 673
Övriga skulder	12	3 742 809	1 424 827
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	14	13 912 130	15 180 379
Summa kortfristiga skulder		33 693 306	28 760 389
Summa eget kapital och skulder		40 490 082	35 250 823

Moderbolagets kassaflöde

Den löpande verksamheten	2023	2022
Resultat före finansiella poster	-1 058 196	850 210
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	37 922	1 028 351
Betald skatt	-592 405	-945 805
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	-1 612 679	932 756
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet		
Ökning/minskning korta fordringar	-11 213 677	2 574 799
Ökning/minskning korta skulder	3 998 156	4 341 822
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-8 828 200	7 849 377
Kassaflöde från investeringsverksamheten		
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	-2 250 000	0
Förvärv aktier i dotterbolag	-846 594	0
Förvärv aktier i intresseföretag	0	-500 000
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-3 096 594	-500 000
Kassaflöde från Finansieringsverksamheten		
Utbetald utdelning	0	-5 700 000
Erhållet/lämnat koncernbidrag	4 798 000	3 700 000
Villkorat aktieägartillskott	-937 688	613 314
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	3 860 312	-1 386 686
Årets kassaflöde	-8 064 482	5 962 691
Likvida medel vid årets början	9 134 771	3 172 080
Likvida medel vid årets slut	1 070 289	9 134 771

Samtliga tillgodohavanden avser medel på koncernkonto och redovisas som fordran på moderbolaget Håkan Lord Group AB i Balansräkningen.

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

- Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och BFAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3)
- Lättnadsregler har tillämpats avseende avskrivningsperioden på goodwill.
- Förvärvsmetoden tillämpas vid koncernredovisningen som omfattar moderföretaget SoftOne AB (publ) och dess dotterföretag.
- Materiella och andra immateriella anläggningstillgångar än goodwill skrivs av enligt plan på 3-5 år. Koncerngoodwill avser förvärv och ska ses som en långsiktig satsning med bestående värden i form av bl a programvara samt nyttjanderättsavtal. Den tekniska utvecklingen vad avser datorhjälpmedel är så snabb att livslängden bedöms vara under tre år varför datorer direktavskrivs i samband med anskaffning.
- Utvecklingskostnader kostnadsförs löpande.
- Lämnade koncernbidrag i koncernredovisningen redovisas över resultaträkningen.
- Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs.
- SoftOne periodiserar avgiften för förlängda prenumerationer för SoftOne GO (SaaS) månadsvis. Den internetbaserade mjukvaran är SoftOne-koncernens huvudsakliga erbjudande och produkt för framtiden där koncernen investerar merparten av kostnaderna avseende utveckling och support. Intäkter från nyttjanderättsavtal för client server-baserade applikationer intäktsförs vid faktureringsstillfället.
- Leasing inom koncernen hanteras och redovisas som operationell leasing.
- Då Scrollans programvara under året lyfts över till moderbolaget SoftOne AB (publ) har delar av tillgången omklassificerats till immateriell tillgång.
- Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Nyckeltalsdefinitioner

Soliditet efter justering för förfakturerade avtal: Beskattat E.K. + 79,4% av O.R. / Totala tillgångar – förfakturerade avtal

Kassalikviditet efter justering för förfakturerade avtal: Omsättningstillgångar / Kortfristiga skulder – förfakturerade avtal

Rörelsemarginal: Resultat före finansiella poster / Omsättning

Not 2 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

Moderbolaget

Moderbolagets försäljning till dotterbolagen motsvarar 9% (11%) av total försäljning. Av bolagets inköp utgjorde 90% (96%) inköp från dotterbolagen.

Not 3 Löner och personal

Koncern

	2023	2022
Medelantalet anställda		
Kvinnor	37	22
Män	29	40
	66	62
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör	2 636 687	3 068 461
Övriga anställda	38 529 282	29 144 912
	41 165 968	32 213 373
Sociala kostnader		
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	9 891 232	8 502 014
Pensionskostnader	5 154 208	4 083 142
	15 045 441	12 585 156
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	56 211 409	44 798 529

“Styrelse och VD” avser lön för koncernens VD och VD för dotterbolag SoftOne Sverige AB samt VD för SoftOne Oy.

Moderbolag

	2023	2022
Medelantalet anställda		
Kvinnor	9	11
Män	15	11
	24	22
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och VD	876 543	705 533
Övriga anställda	11 805 006	9 418 902
	12 681 549	10 124 435
Sociala kostnader		
Sociala avgifter enligt lag och avtal	3 513 057	3 048 419
Pensionskostnader	1 129 869	842 777
	4 642 926	3 891 196

I löner och andra ersättningar ingår direkt lön samt förändring av semesterlöneskuld. I den mån styrelseledamöter utför konsultuppdrag för företaget utgår ersättning på marknadsmässiga villkor.

Not 4 Immateriella tillgångar

	2023	2022
Ingående anskaffningsvärden	21 576 116	21 576 116
Inköp	2 250 000	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	23 826 116	21 576 116
Ingående avskrivningar	-20 436 116	-19 056 115
Årets avskrivningar	-380 000	-1 380 001
Utgående ackumulerade avskrivningar	-20 816 116	-20 436 116
Utgående redovisat värde	3 010 000	1 140 000

Not 5 Inventarier/bilar

Koncernen	2023	2022
Ingående anskaffningsvärden	5 423 003	5 266 490
Omräkningsdifferens	-470 657	156 513
Inköp	0	0
Försäljningar/utrangeringar	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	4 952 346	5 423 003
Ingående avskrivningar	-4 820 519	-4 552 183
Omräkningsdifferens	472 684	-133 081
Försäljningar/utrangeringar	0	0
Årets avskrivningar	-120 616	-135 255
Utgående ackumulerade avskrivningar	-4 468 451	-4 820 519
Utgående redovisat värde	483 895	602 484
Moderbolag	2023	2022
Ingående anskaffningsvärden	605 028	605 028
Inköp	0	0
Försäljningar/utrangeringar	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	605 028	605 028
Ingående avskrivningar	-471 808	-440 181
Försäljningar/utrangeringar	0	0
Årets avskrivningar	-31 626	-31 627
Utgående ackumulerade avskrivningar	-503 434	-471 808
Utgående redovisat värde	101 594	133 220

Not 6 Andelar i koncernföretag

	2023	2022
Ingående anskaffningsvärden	11 755 772	11 755 772
Förvärv	1 346 594	0
Tillskott	937 688	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	14 040 054	11 755 772
Ingående nedskrivningar	-120 000	-120 000
Årets nedskrivningar	-1 900 000	0
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-2 020 000	-120 000
Utgående redovisat värde	12 020 054	11 635 772

Not 7 Specifikation andelar i koncernföretag

Namn	Antal Aktier	Ägd Andel	Bokfört värde
SoftOne Sverige AB	10 000	100 %	1 360 000
SoftOne Application AB	1 000	100 %	2 450 000
SoftOne Entreprenad AB	1 000	100 %	60 000
SoftOne AS	1 000	100 %	273 910
SoftOne Oy	3 354	100 %	6 429 550
Timer Group AB	1 000	100 %	100 000
SoftOne Scrollan AB	1 000	100 %	1 346 594
			12 020 054

	Org.nr	Säte	Eget kapital	Resultat
SoftOne Sverige AB	556064-0137	Stockholm	3 446 903	106 649
SoftOne Application AB	556580-0140	Stockholm	3 324 423	95 703
SoftOne Entreprenad AB	556763-5957	Stockholm	88 728	16
SoftOne AS	981213653	Oslo	137 833	-5 035
SoftOne Oy	1448245-0	Helsingfors	1 164 322	172 304
Timer Group AB	556711-9002	Stockholm	268 976	309
SoftOne Scrollan AB	556306-1414	Stockholm	4 247 697	2 899 820

Not 8 Specifikation andelar i intresseföretag

Namn	Ägd andel	Bokfört Värde
Xoft Technologies	50	500 000
		500 000

Not 9 Andra långfristiga fordringar

Koncern	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	1 006 018	989 290
Omklassificeringar	-600	16 728
Utgående bokfört värde Andra långfristiga fordringar	1 005 418	1 006 018
Utgående redovisat värde	1 005 418	1 006 018
Moderbolag	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	799 500	799 500
Omklassificeringar	0	0
Utgående bokfört värde Andra långfristiga fordringar	799 500	799 500
Utgående redovisat värde	799 500	799 500

Not 10 Aktuell och uppskjuten skatt

Koncern	2023-12-31	2022-12-31
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-1 142 275	-978 127
Totalt redovisad skatt	-1 142 275	-978 127

Avstämning av effektiv skatt		2023		2022
	%	Belopp	%	Belopp
Redovisat resultat före skatt		4 723 402		5 010 692
Skatt enligt gällande skattesats	20,60	-971 996	20,60	-1 032 203
Ej avdragsgilla kostnader		-407 937		-10 691
Ej skattepliktiga intäkter		13 415		126 471
Övrigt		224 242		-61 704
Redovisad effektiv skatt		-1 142 275	19,52	-978 127

Moderbolag	2023	2022
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-592 405	-944 680
Justering avseende tidigare år	0	
Totalt redovisad skatt	-592 405	-944 680

Avstämning av effektiv skatt		2023		2022
	%	Belopp	%	Belopp
Redovisat resultat före skatt		898 747		5 160 248
Skatt enligt gällande skattesats	20,60	-185 142	20,60	-1 063 011
Ej avdragsgilla kostnader		-407 263		-8 372
Ej skattepliktiga intäkter		0		126 472
Skatt hänförlig till tidigare år		0		231
Redovisad effektiv skatt		-592 405	18,31	-944 680

Not 11 Förutbetalda kostnader

Koncern	2023-12-31	2022-12-31
Förutbetalda hyror	1 165 052	1 098 747
Övrigt	550 758	536 982
	1 715 810	1 635 729
Moderbolag	2023-12-31	2022-12-31
Förutbetalda hyror	1 153 455	1 088 806
Övrigt	33 611	40 527
	1 187 066	1 129 333

Not 12 Skatt och Övriga skulder

Koncern	2023-12-31	2022-12-31
Skatt*	2 218 902	1 114 267
Moms	3 996 181	3 656 612
Källskatt	866 257	860 877
Avsättning till Vinstandelsstiftelse	3 026 560	0
Övrigt	2 231 546	0
	12 339 445	5 642 403
Moderbolag	2023-12-31	2022-12-31
Skatt	1 537 088	1 124 914
Moms	1 520 881	1 170 039
Källskatt	288 284	254 788
Avsättning till Vinstandelsstiftelse	934 761	0
Övrigt	998 883	0
	5 279 897	2 539 094

Not 13 Bank och checkräkningskredit

SoftOne-koncernens moderbolag Håkan Lord Group AB har ett koncernövergripande bankkonto vilket är omklassificerat från Kassa och bank till Koncernfordringar samt skulder. SoftOne-koncernen har även tillsammans med Håkan Lord Group AB en gemensam checkkredit som uppgår till 1.000.000 kronor, vilken per den 31 december 2023 ej var utnyttjad.

Not 14 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Koncern	2023-12-31	2022-12-31
Semester och Löneskulder	3 468 019	2 910 830
Sociala kostnader	732 377	2 697 927
Övriga upplupna kostnader	3 127 045	2 191 123
Förutbetalda intäkter	13 728 377	11 856 578
Summa upplupna kostnader & förutbetalda intäkter	21 055 818	19 656 458
Moderbolag	2023-12-31	2022-12-31
Semester och Löneskulder	527 824	427 631
Sociala kostnader	165 842	719 948
Övriga upplupna kostnader	1 327 535	1 869 004
Förutbetalda intäkter	11 890 929	11 856 578
Summa upplupna kostnader & förutbetalda intäkter	13 912 130	14 873 161

Not 15 Revisionsarvode

	2023	2022
Finnhammars Revisionsbyrå AB, revisionsarvode	120 000	120 000
	120 000	120 000

Not 16 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Bolaget har inga ansvarsförbindelser och inga säkerheter har ställts av bolaget.

Stockholm den 29 januari 2024



Eric Petersson
Ordförande



Kjell Duveblad



Håkan Lord
Verkställande direktör



Tobias Lord

Min revisionsberättelse har lämnats



Rasmus Mandel
Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i **SoftOne AB (publ)**
Org.nr. 556239-4717

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för SoftOne AB (publ) för år 2023-01-01—2023-12-31.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Jag är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisomsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsen och verkställande direktörens förvaltning för SoftOne AB (publ) för år 2023-01-01—2023-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Jag är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot och verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

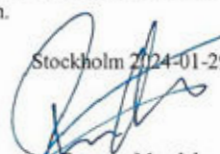
Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats:

www.revisorsinspektionen.se/revisomsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm 2024-01-29


Rasmus Mandel
Auktoriserad revisor

Syfte och löfte

Vårt syfte

Att starta ett företag är enkelt, att bygga en långsiktigt hållbar affär är svårare. Sedan 1985 har vi hjälpt våra kunder att utvecklas genom effektiv hantering av deras mest affärskritiska resurser.

Vårt löfte

Vi levererar strategiska system inom Affärssystem och HRM. Vår sömlösa plattform stöttar våra kunder i deras dagliga arbete, med industrispecifika anpassningar för maximal flexibilitet.

SoftOne

Om SoftOne

SoftOne Group är en företagsgrupp i Norra Europa som erbjuder affärsplattformen SoftOne GO, en SaaS-plattform med delsystem för såväl Tid, Bemanning, Lön och HR som Försäljning, Ekonomi, Logistik och Projektredovisning. SoftOne GO är en marknadsledande helhetslösning i molnet. Visionen är att skapa tillväxt och lönsamhet för våra kunder, såsom ICA, Elkedjan, Mathem, Tele2, Axfood, Instalco, Bauhaus med mera inom främst handel, service- och hantverksföretag och redovisningsbyråer.

Stockholm

Drottninggatan 33
Box 596
101 31 Stockholm
+46 (0)771 – 55 69 00

Söderhamn

Sjötullgatan 64
826 50 Söderhamn
+46 (0)771 - 55 69 99

Helsingfors

Perintökuja 4
01510 Vantaa
+358 (0)9 3507 7500

Colombo

Level 5, 370, Highlevel Road,
Pannipitiya, SRI LANKA
+94 772 663 703